

# Master en gestion de production

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS		
Tél : +32 (0) 65 40 41 46	Fax : +32 (0) 65 40 41 56	Mail : tech.mons@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE PR504 Gestion d'entreprise II			
Ancien Code	TEPR2M04	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XIPM2040		
Bloc	2M	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	11 C	Volume horaire	124 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Marie KINDT</b> (marie.kindt@helha.be) <b>Karl COLIN</b> (karl.colin@helha.be)		
Coefficient de pondération	110		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	master / niveau 7 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement a pour but de donner les outils nécessaires à l'amélioration de la production.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 1 **Communiquer et informer**

- 1.1 Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés
- 1.2 Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive
- 1.5 Présenter des prototypes de solution et d'application techniques

#### Compétence 2 **Communiquer avec les collaborateurs, les fournisseurs et les clients**

- 2.3 S'exprimer de manière adaptée en fonction du public

#### Compétence 3 **Agir de façon réflexive et autonome, en équipe, en partenariat**

- 3.1 Organiser son temps, respecter les délais
- 3.2 S'auto évaluer
- 3.4 Collaborer activement avec d'autres dans un esprit d'ouverture
- 3.5 Travailler en équipe
- 3.7 Savoir agir de manière appropriée devant des aléas.

#### Compétence 4 **Analyser une situation suivant une approche rationnelle**

- 4.1 Identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes
- 4.2 Rechercher les ressources nécessaires
- 4.3 Transposer les résultats des études à la situation traitée
- 4.5 Effectuer des choix appropriés en ayant examiné la situation sous tous ses aspects.

#### Compétence 5 **Piloter et améliorer un système de production**

- 5.1 Modéliser et dimensionner les flux de production
- 5.2 Proposer et exécuter des améliorations techniques et technologiques relatives aux processus de production
- 5.3 Gérer la mise en place et le suivi des équipements techniques et des outils logiciels relatifs aux processus de production
- 5.4 Effectuer des tests, des contrôles et réglages

#### Compétence 6 **Gérer les ressources humaines, techniques et financières**

- 6.1 Maîtriser la gestion financière d'un projet
- 6.2 Planifier et organiser des tâches en fonction des priorités et des moyens

- 6.3 Assurer le suivi des projets initiés
- Compétence 7 **Agir de manière professionnelle et responsable**
  - 7.5 Intégrer le respect de l'environnement dans le cadre du développement durable.
- Compétence 8 **Œuvrer au développement durable**
  - 8.1 Comprendre et maîtriser les concepts de développement durable et ses enjeux
  - 8.9 Evaluer les impacts économiques, sociaux et environnementaux de solutions innovantes

### Acquis d'apprentissage visés

L'étudiant sera capable :

- d'identifier des pistes d'optimisation d'un système productif,
- de comprendre le fonctionnement d'un atelier de production, pouvoir décomposer l'atelier en sous-ateliers traités par les techniques de base de l'ordonnancement, choisir des techniques adéquates de l'ordonnancement en fonction de décomposition et des objectifs de gestionnaire, appliquer les techniques de l'ordonnancement, calculer les indicateurs de performance
- de comprendre la démarche entrepreneuriale et de maîtriser les éléments nécessaires au lancement d'un projet entrepreneurial et les concrétiser dans un plan d'action en assurant la viabilité du projet.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

TEPR2M04A	Gestion de production II	60 h / 6 C
TEPR2M04C	Introduction à l'entrepreneuriat	24 h / 2 C
TEPR2M04D	Sciences humaines et sociales	40 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 110 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

TEPR2M04A	Gestion de production II	60
TEPR2M04C	Introduction à l'entrepreneuriat	20
TEPR2M04D	Sciences humaines et sociales	30

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note finale de l'UE se calcule à l'aide de la formule suivante (moyenne géométrique pondérée):  $\sqrt[11]{Gest^6 * ENTREP^2 * Sciences Hum^3}$

Lorsque le nombre de points cumulés en échecs dans les AA de cette UE est supérieur à 3, alors la note de l'UE sera la note de l'AA la plus basse.

Si l'étudiant fait une note de présence ou ne se présente pas à une évaluation, la note de PR ou de PP sera alors attribuée à l'UE et l'étudiant représentera cette partie.

D'autres modalités d'évaluation peuvent être prévues en fonction du parcours académique de l'étudiant. Celles-ci seront alors consignées dans un contrat didactique spécifique proposé par le responsable de l'UE, validé par la direction ou son délégué et signé par l'étudiant pour accord.

## 5. Cohérence pédagogique

Comme l'indique l'intitulé de l'UE, les 3 AA constitutives de l'UE constituent des bases nécessaires (des outils) afin de mener à bien les projets/missions confiés à l'étudiant par l'entreprise d'accueil pendant la 2ème année de sa formation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

## Master en gestion de production

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS  
Tél : +32 (0) 65 40 41 46 Fax : +32 (0) 65 40 41 56 Mail : [tech.mons@helha.be](mailto:tech.mons@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Gestion de production II			
Ancien Code	9_TEPR2M04A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	MIPM2041		
Bloc	2M	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Karl COLIN (karl.colin@helha.be)		
Coefficient de pondération	60		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'apprentissage a pour but dans un premier temps de donner les outils nécessaires à l'amélioration des processus de production et d'amener les étudiants à comprendre les différents enjeux de la recherche de la performance.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant sera capable d'identifier des pistes d'optimisation d'un système productif.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

**L'Excellence Opérationnelle & Le Lean Manufacturing**

**Les alternatives au MRP (L'OPT (Optimized Product Technology))**

**Méthodes d'optimisation des flux de production**

#### Démarches d'apprentissage

Exposés théoriques, exercices et travaux pratiques

Les étudiants seront également amenés à développer un sujet (projet) proposé en anglais dans le cadre d'une collaboration multi disciplinaire entre le cours de langue et le cours de gestion de production.

**Some parts of the course are in English**

## Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

## Sources et références

- Pratique du Lean, réduire les pertes en conception, production et industrialisation; O.Fontanille, E.Chassende-Baroz,C. de Cheffontaines, O.Fremy; Dunod; 2010
- Lean Enterprise Systems; Steve Bell; John Wiley&Sons, 2006
- The Six Sigma Handbook, 4th edition; T.Pyzdek & P.Keller; Mc Graw Hill, 2014
- Faites du temps votre allié; R.Surri; DeBoeck: 2014
- Optimisation des flux de production, Méthodes et outils pour la performance de votre supply chain 2ème édition; A. Ait Hssain, Dunod;2005

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Supports de cours et exercices

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

**Note finale = (Moyenne (A + B + S)) x Cp**

A = évaluation continue

B = travaux

S = sujet à développer sous forme de projet

Cp = coefficient individuel de participation et de présences qui peut varier de 0.4 à 1.1

Le sujet à développer sous forme de projet est réalisé en collaboration multidisciplinaire entre le cours de langue (anglais) et le cours de gestion de production

**Pour le Q3, les cotes T et S sont récupérables sous forme d'un examen écrit.**

-

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Evc + Prj + Trv	100		
Période d'évaluation					Exe	50

Evc = Évaluation continue, Prj = Projet(s), Trv = Travaux, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 60

## Dispositions complémentaires

En cas d'absence injustifiée lors d'une évaluation continue, une note de PP sera attribuée à cette partie d'évaluation. Si l'étudiant remet un certificat de maladie, il devra suivre la procédure prévue à cet effet dans le règlement général des études.

D'autres modalités d'évaluation peuvent être prévues en fonction du parcours académique de l'étudiant. Celles-ci seront alors consignées dans un contrat didactique spécifique proposé par le responsable de l'UE, validé par la direction ou son délégué et signé par l'étudiant pour accord

**Lorsqu'une UE comporte au moins deux activités d'apprentissage (AA) et que le nombre de points cumulés en échecs dans les AA de cette UE est supérieur à trois, alors la note de l'UE sera la note de l'AA la plus basse**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Master en gestion de production

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS  
 Tél : +32 (0) 65 40 41 46 Fax : +32 (0) 65 40 41 56 Mail : tech.mons@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Introduction à l'entrepreneuriat			
Ancien Code	9_TEPR2M04C	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	MIPM2043		
Bloc	2M	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Marie KINDT (marie.kindt@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'intention de cette AA est de sensibiliser et stimuler les étudiants à une attitude et un état d'esprit entrepreneurial de plus en plus nécessaire dans le monde VICA (volatile, incertain, complexe et adaptatif) dans lequel évoluent les individus et les organisations aujourd'hui.

Dans ce sens, cette AA sollicite l'intervention d'un formateur, lui-même entrepreneur, dont la mission est d'animer et de faciliter, en collaboration avec l'enseignant, un processus de développement d'un projet ou de création d'entreprise par l'utilisation concrète d'outils reconnus tels que Business Model Canvas®.

Cette activité d'apprentissage a pour but de:

- sensibiliser à l'esprit d'entreprise en général, et plus spécifiquement, à l'entrepreneuriat comme choix potentiel de projet professionnel;
- réaliser, en équipes, un projet qui s'inscrit dans les évolutions et transitions sociétales (digitalisation, économie circulaire, entrepreneuriat social, développement durable etc.).

Le cours est plus spécifiquement construit autour de compétences entrepreneuriales issues du référentiel européen EntreComp (<https://ec.europa.eu/jrc/en/entrecomp>) à activer pour développer le projet.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A la fin de ce cours, les étudiants seront capables de :

- comprendre la démarche entrepreneuriale,
- maîtriser les éléments nécessaires au lancement d'un projet entrepreneurial,
- les concrétiser dans un plan d'action en projetant la viabilité du projet,
- présenter le projet devant un jury
- développer des compétences entrepreneuriales au travers d'un projet entrepreneurial
- mener une auto-évaluation d'un état d'esprit et de compétences entrepreneuriales.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Module 1: Attitude entrepreneuriale

Module 2: De l'idée au prototype

Module 3: Valeur du produit sur le marché

Module 4: Modéliser l'activité  
Module 5: Communiquer et diffuser le projet  
Module 6: Pitch du projet (devant un jury)

Il s'agira de réfléchir à la faisabilité, désirabilité et viabilité du projet, tout en l'inscrivant dans l'identification des objectifs de développement durable auxquels il pourra contribuer. L'enjeu des impacts du projet dans un monde en transitions sera donc central dans l'accompagnement et les évaluations.

### **Démarches d'apprentissage**

Un apprentissage par expérimentation des outils afin de tester et de goûter à cette fibre « entrepreneuriale » au travers du processus de création d'un produit ou d'un service : identifier, valider, vendre et servir, affiner le modèle d'entreprise et le présenter.

Les étudiants seront invités à explorer et découvrir leur propre capacité et motivation à devenir ou non un entrepreneur par l'expérimentation du processus de création d'un service ou d'un produit et le développement d'un modèle d'activité reprenant les différents aspects à prendre en compte lors de la création d'une activité. L'apprentissage se terminera par la présentation devant un jury de l'activité (produit ou service) et de leur vécu des processus.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Question-réponses par mail et séance de coaching

### **Sources et références**

**Osterwaler, A, Pigneur, Y., Bernarda, G., Smith, A. (2015), La méthode Value Proposition Design, Pearson France.**

**Osterwalder, Alexander et Pigneur, Yves - Business Model - nouvelle génération : un guide pour visionnaires, révolutionnaires et challengers. Éditions Pearson France**

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Slides, lecture, outils et documents divers sont postés sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

**Note finale :  $0.25*A+0.25*B+0.25*C+0.25*D$**

où

**A= Evaluation continue individuelle : Cotation de l'avancement du projet entrepreneurial au fil des modules, présence et participation aux modules, contribution au travail d'équipe, exercices individuels réalisés lors des modules et travail réalisé entre les modules de formation.**

**B= Portfolio d'équipe**

**C= Pitch du projet**

**D= Rapport critique individuel**

***l'étudiant décrit et autoévalue sa participation au travail du groupe et réfléchit à ce que lui a apporté le cours.***

Modalités de la seconde session : aucune dans la mesure où ce cours est à évaluation unique (Cette AA n'est pas récupérable au Q3)

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	25				
Période d'évaluation	Prj	75				

Evc = Évaluation continue, Prj = Projet(s)

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

D'autres modalités d'évaluation peuvent être prévues en fonction du parcours académique de l'étudiant. Celles-ci seront alors consignées dans un contrat didactique spécifique proposé par le responsable de l'UE, validé par la direction ou son délégué et signé par l'étudiant pour accord.

Si cette AA devait se donner en distanciel, les modalités d'évaluation resteront inchangées.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).



## Master en gestion de production

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS  
Tél : +32 (0) 65 40 41 46 Fax : +32 (0) 65 40 41 56 Mail : tech.mons@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Sciences humaines et sociales			
Ancien Code	9_TEPR2M04D	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	MIPM2044		
Bloc	2M	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Karl COLIN (karl.colin@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

*Cette activité d'apprentissage a pour but de donner les outils nécessaires à la compréhension des différents mécanismes, paramètres et enjeux de la gestion des ressources humaines - appréhender les principes de la législation sociale en vigueur - pouvoir se situer au sein d'une organisation*

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant sera capable d'établir le lien entre la structure organisationnelle de l'entreprise et les équipes; d'intégrer et de comprendre la structure décisionnelle; de modéliser et de diagnostiquer les stratégies mises en place ; de comprendre les principes légaux qui le lient à l'employeur et aux collaborateurs.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

**Les organisations**

**Le rôle des différents acteurs**

**Planifier des ressources humaines**

**Introduction au Droit du travail**

#### Démarches d'apprentissage

Cours magistral avec mises en situations.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

#### Sources et références

Coacher groupes et organisations; Fr. Vergonjeanne; Interédition; 2015

The structure and dynamics of organisations and groups; E.Berne; GrovePress Inc.; 1963

Théories des organisations; Linda Rouleau; Presse de l'Université de Québec; 2007

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Supports de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

**Note finale = (Moyenne (A + B)) x Cp**

A= travaux

B = évaluation continue

Cp = coefficient individuel de participation et de présences qui peut varier de 0.4 à 1.1.

**Pour le Q3 seule la cote B est récupérable sous forme d'un examen écrit.**

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Evc + Trv	100		
Période d'évaluation					Exe	50

Evc = Évaluation continue, Trv = Travaux, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

### Dispositions complémentaires

En cas d'absence injustifiée lors d'une évaluation continue, une note de PP sera attribuée à cette partie d'évaluation. Si l'étudiant remet un certificat de maladie, il devra suivre la procédure prévue à cet effet dans le règlement général des études.

D'autres modalités d'évaluation peuvent être prévues en fonction du parcours académique de l'étudiant. Celles-ci seront alors consignées dans un contrat didactique spécifique proposé par le responsable de l'UE, validé par la direction ou son délégué et signé par l'étudiant pour accord.

**Lorsqu'une UE comporte au moins deux activités d'apprentissage (AA) et que le nombre de points cumulés en échecs dans les AA de cette UE est supérieur à trois, alors la note de l'UE sera la note de l'AA la plus basse**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).