

Bachelier en électromécanique orientation climatisation et techniques du froid

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 60

Fax : +32 (0) 69 89 05 65

Mail : tech.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE33E Communication professionnelle en langue étrangère			
Code	TEEM3B33EMC	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Mélanie CASIER (melanie.casier@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Néerlandais		

2. Présentation

Introduction

Cette UE permettra à l'étudiant de communiquer de manière professionnelle en néerlandais. L'étudiant pourra ainsi s'exprimer avec des clients ou fournisseurs néerlandophones.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **Communiquer et informer**

- 1.2 Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive
- 1.4 Utiliser le vocabulaire adéquat
- 1.6 Utiliser une langue étrangère

Acquis d'apprentissage visés

L'étudiant sera capable de communiquer de manière professionnelle avec des néerlandophones. (présentation, prise de rendez-vous, annulation, contact avec un client/ fournisseur, informer, écrire des mails professionnels en langue étrangère, postuler pour un emploi,...

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

TEEM3B33EMCA Anglais ou Néerlandais oral

24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

TEEM3B33EMCA Anglais ou Néerlandais oral

20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier en électromécanique orientation climatisation et techniques du froid

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 60 Fax : +32 (0) 69 89 05 65 Mail : tech.tournai@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Anglais ou Néerlandais oral			
Code	24_TEEM3B33EMCA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Mélanie CASIER (melanie.casier@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Néerlandais		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage permettra à l'étudiant de communiquer de manière professionnelle en néerlandais. L'étudiant pourra ainsi s'exprimer avec des clients ou fournisseurs néerlandophones.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette AA contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 Communiquer et informer

1.4 Utiliser le vocabulaire adéquat

1.6 Utiliser une langue étrangère

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Lors de cette activité d'apprentissage l'étudiant travaillera:

- la présentation, salutations, ...
- le prise, la confirmation, l'annulation de rendez-vous.
- les diverses conversations téléphoniques possibles (point de vue professionnel)
- donner des explications: informer, présenter, donner des conseils,...
- contacter un fournisseur / un client: passer commande, e-mail,...
- postuler pour un emploi.

Démarches d'apprentissage

L'étudiant fera divers exercices de lectures, d'auditions, d'expressions écrites et orales relatifs aux thèmes cités (cfr contenu).

De nombreux jeux de rôle permettront à l'étudiant de développer son vocabulaire et sa communication professionnelle.

Dispositifs d'aide à la réussite

- encadrement en classe, enseignement individualisé selon les besoins.
- liens et sources d'apprentissage mis à disposition de l'étudiant.

- documents préparant clairement à l'évaluation (calendrier, exercices de cours)

Sources et références

Bekkers L., Mennen S., Ter Zake, Zakelijk Nederlands voor anderstaligen, Intertaal, 2006
Schneider-Broekmans J., Taal Vitaal, Nederlands voor beginners, Intertaal, 2008
Vandenberghe J-P, Comment le dire en Néerlandais ?, petits Sésames, Van In, 2006
De Leeuw E, Roël P, Cornax A, Contact ! Nederlands voor anderstaligen, Intertaal, 2012
<http://www.ecoles.cfwb.be/argattidegamond/Néerlandais%20grammaire/Table%20des%20matières.htm>
...

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Bekkers L., Mennen S., Ter Zake, Zakelijk Nederlands voor anderstaligen, Intertaal, 2006
Schneider-Broekmans J., Taal Vitaal, Nederlands voor beginners, Intertaal, 2008
Schoier A-M., Waelkens-De Soete L., Kameleon 5, cahier d'activités, Plantyn Vandenberghe J-P, Comment le dire en Néerlandais ?, petits Sésames, Van In, 2006
Bekkers L., Mennen S., Ter Zake, Zakelijk Nederlands voor anderstaligen, Intertaal, 2006 De Leeuw E, Roël P, Cornax A, Contact ! Nederlands voor anderstaligen, Intertaal, 2012
Vandenberghe J.P., Gondry A., Nederlands op het werk 3, Van In 1989
http://media.taaluniversum.org/onderwijs/doos/student_niveau1-1_act50.pdf
<http://www.ecoles.cfwb.be/argattidegamond/Néerlandais%20grammaire/Table%20des%20matières.htm>

4. Modalités d'évaluation

Principe

L'évaluation se présente sous deux formes:

- travaux à remettre (CV, lettre de motivation, mail de commande)
- examen oral: jeux de rôle (par 2 étudiants).

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Trv	40				
Période d'évaluation	Exo	60			Tvs + Exo	100

Trv = Travaux, Exo = Examen oral, Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

chaque partie réussie avec au moins 50% permettra à l'étudiant de disposer d'une dispense pour celle-ci.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).