

# Bachelier en gestion des ressources humaines

<b>HELHa Tournai - Frinoise</b> Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 06	Fax : +32 (0) 69 89 05 04	Mail : social.tournai@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE G202 Sciences humaines: Psychologie			
Ancien Code	SORH2B02	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XOGR2020		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Amélie VIVIER</b> (amelie.vivier@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

La psychologie sociale est l'étude scientifique de la façon dont les individus se perçoivent, s'influencent et entrent en relation les uns avec les autres. En tant que futur professionnel en GRH, il est indispensable de comprendre le fonctionnement de l'individu au sein d'un groupe et dans un environnement donné.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **Établir une communication professionnelle**
  - 1.3 Développer le sens de l'écoute et du dialogue
  - 1.4 Adapter son comportement à la situation et à son interlocuteur
  - 1.5 S'assurer de la transmission et de la compréhension des messages
- Compétence 2 **Interagir avec son milieu professionnel**
  - 2.2 Adopter une attitude de veille sociale dans toutes les matières touchant au métier
  - 2.3 Travailler en équipe et collaborer
- Compétence 3 **Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable**
  - 3.2 Engager sa responsabilité dans les décisions à prendre et les actes à poser en matière de gestion des ressources humaines
- Compétence 5 **Établir des actions " relations humaines" en cohérence avec le projet, la stratégie, la politique de l'organisation dans des contextes nationaux et internationaux**
  - 5.2 Promouvoir des conditions de travail, un climat social de qualité et respecter les partenaires sociaux

### Acquis d'apprentissage visés

Voir fiche d'Activité d'Apprentissage ci-jointe.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

SORH2B02A Psychologie sociale 40 h / 3 C



# Bachelier en gestion des ressources humaines

**HELHa Tournai - Frinoise** Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 06

Fax : +32 (0) 69 89 05 04

Mail : [social.tournai@helha.be](mailto:social.tournai@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie sociale			
Ancien Code	23_SORH2B02A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TOGR2021		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Amélie VIVIER</b> ( <a href="mailto:amelie.vivier@helha.be">amelie.vivier@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours vise à poser les bases de la psychologie sociale et à offrir une vue d'ensemble de la discipline. Certaines thématiques, notamment en lien avec le monde du travail, sont approfondies.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'apprentissage, l'étudiant(e) devra être capable d'/de :

- expliquer ce qu'est la psychologie sociale;
- expliquer les notions relatives aux attitudes et comportements, à l'estime de soi, à l'altruisme, aux préjugés et stéréotypes, aux discriminations, aux rumeurs, à la conformité, à la manipulation et à la soumission à l'autorité, à l'agression ; à la vie en groupe, aux normes et rôles et à la conduite de réunion.
- mettre en lien les notions théoriques de la psychologie sociale avec ses futures responsabilités professionnelles.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

1. Les attitudes, les comportements et la gestion du changement
2. L'altruisme, les normes et les rôles
3. Le sentiment d'efficacité personnelle et l'estime de soi
4. La catégorisation sociale, les stéréotypes, les préjugés et les discriminations
5. La soumission à l'autorité, la conformité et l'anticonformisme
6. L'agressivité, la manipulation et le harcèlement
7. La vie en groupe, les rumeurs et l'intelligence collective
8. La gestion des conflits et la communication non violente

### Démarches d'apprentissage

- Partie 1 : apports théoriques (TP de groupe 1)

Par petits groupes, les étudiants seront invités à élaborer, selon des consignes précises, un travail écrit et une présentation orale autour de concepts en psychologie sociale.

- **Partie 2 : activités de mémorisation et de compréhension des concepts**  
Des activités ludiques seront organisées pour permettre aux étudiants de mémoriser et de comprendre les concepts vus en partie 1.
- **Partie 3 : analyse d'une publicité (TP de groupe 2)**  
Par petits groupes, les étudiants seront invités à analyser une publicité et à faire des liens avec les concepts vus en partie 1.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

- Activités ludiques de mémorisation et de compréhension des concepts théoriques.
- Mise à disposition des questions d'examen.

### **Sources et références**

Les étudiants seront guidés dans la recherche et la sélection de ressources scientifiques pertinentes.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Le PPTX est mis à disposition des étudiants sur ConnecteD.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

#### **Q 1**

Examen mixte pour 100% des points répartis comme suit :

- TPs de groupe pour 40 % des points
- Examen écrit individuel pour 60 % des points

#### **Q 3**

Examen écrit individuel pour 100 % des points, portant sur toute la matière

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exm	100			Exe	100

Exm = Examen mixte, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

### **Dispositions complémentaires**

Pour le travail de groupe : PRESENCE OBLIGATOIRE.

## Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).