Année académique 2021 - 2022 Domaine Social

Bachelier en gestion des ressources humaines

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 06 Fax : +32 (0) 69 89 05 04 Mail : social.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE G113 Expression: Système de la communication			
Code	SORH1B13	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées des **responsables** et des intervenants dans l'UE	**Audrey DEBLAUWE** (audrey.deblauwe@helha.be)		
Coefficient de pondération		30	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette UE vise à amener les étudiants à comprendre les enjeux de la communication en général, à approfondir leur connaissance des différents supports de communication.
Cette UE vise également la connaissance des différentes communications liées à l'entreprise avec une attention toute particulière à la communication interne.

Cours donné au Q1 par Christel Deliège (partie 1) et au Q2 par Audrey Deblauwe (partie 2)

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **Établir une communication professionnelle**
- 1.4 Adapter son comportement à la situation et à son interlocuteur
- 1.5 S'assurer de la transmission et de la compréhension des messages

Compétence 2 **Interagir avec son milieu professionnel**
- 2.1 Analyser les contextes sociopolitique, économique et technique influençant le fonctionnement des organisations

Compétence 5 **Établir des actions '' relations humaines'' en cohérence avec le projet, la stratégie, la politique de l'organisation dans des contextes nationaux et internationaux**
- 5.3 Développer, gérer et évaluer des systèmes et des supports d'information et de communication interne

Acquis d'apprentissage visés

Voir fiche d'Activité d'Apprentissage ci-jointe.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

SORH1B13A Démarches et systèmes de la communication 40 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 30 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

SORH1B13A	Démarches et systèmes de la communication	30

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Principe général :

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Exceptions après délibération du jury :

En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans l'activité d'apprentissage de l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'UE.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération de l'activité d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Les formes d'évaluation et les dispositions particulières de l'activité d'apprentissage sont reprises dans la fiche descriptive jointe.

Les modalités d'évaluation et d'examens sont détaillées dans le Règlement spécifique des bacheliers en Communication et Gestion des Ressources Humaines de l'année académique 2021-2022 posté sur ConnectED.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Année académique 2021-2022 Domaine Social

Bachelier en gestion des ressources humaines

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 06 Fax : +32 (0) 69 89 05 04 Mail : social.tournai@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Démarches et systèmes de la communication			
Code	23_SORH1B13A	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées du **Titulaire** de l'activité et des intervenants	**Audrey DEBLAUWE** (audrey.deblauwe@helha.be)		
Coefficient de pondération		30	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Le cours vise à :

Amener les étudiants à comprendre les enjeux de la communication en général.
Approfondir leur connaissance des différents supports de communication.
Développer l'écoute et le dialogue.
Choisir le moyen de communication adapté à une situation donnée.

Se familiariser avec les outils de communication des organisations

Se familiariser avec les outils de communication interne en entreprise

Objectifs / Acquis d'apprentissage

À l'issue du cours, l'étudiant(e) sera capable de :

- Aborder les différents métiers de la communication.
- Comprendre l'évolution de la technologie et son impact sur les métiers de la communication.
- Dégager les enjeux/les difficultés d'une communication.
- Comprendre les limites de la communication (bruits, signes, modèles de communication, ...).
- Placer la communication dans une perspective historique et humaine.
- Analyser la communication interpersonnelle, le langage des médias, le verbal et le non-verbal, la communication publicitaire, la communication de crise en entreprise.
- Comprendre l'enjeu de la communication interne et des relations publiques au sein d'une gestion des ressources humaines.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Cours donné au Q1 par Christel Deliège (partie 1) et au Q2 par Audrey Deblauwe (partie 2)

Q1 - PARTIE 1

- INTRODUCTION :

Notions et définitions autour de la communication
Théories de la communication (interpersonnelle et médiatisée)
La communication d'entreprise : Communication externe et interne.

- Chapitre I : l'histoire des médias

Naissance de la communication

Naissance de l’imprimerie et de la presse

Naissance des médias du son

Naissance des médias du son et de l’image

Naissance de l’interactivité et du WEB

Application de ces médias dans le monde de la communication d’entreprise et en particulier dans la communication interne.

- Chapitre II : Sciences et modèles de la communication

Le schéma de la communication

Les signes et leurs usages

Les signes comportementaux

Les théories de la communication

Les fonctions du langage

L’image et l’identité visuelle

Q2 - PARTIE 2 / la communication en entreprise

- La communication interne
- La communication externe
- Les relations publiques
- La communication de crise

Démarches d'apprentissage

Cours théorique essentiellement. Des séances de questions-réponses sont prévues. De nombreux supports (documentaires, films …) sont proposés.

Un cours en ligne sur ConnectED permet aux étudiants de se procurer les documents projetés en séances et de retrouver les divers liens (sites web etc.) montrés et commentés en séances.

Dispositifs d'aide à la réussite

Dernier cours consacré à une synthèse de la matière et aux questions posées par les étudiants.

Sources et références

Bibliographie Partie C. Deliège

AKOUN A., Sociologie des communications de masse, Hachette, Paris, 1997

BALLE FR., Médias et sociétés, Montchrestien, Paris, 1999

BOUGNOUX D., Introduction aux sciences de la communication, Editions La Découverte, 2002

CABIN PH. (coordonné par), La communication, état des savoirs, Editions Sciences Humaines, Auxerre, 1998

CAZENEUVE J. (mélange offert), Le pouvoir des médias, P.U.F., Paris, 1987

DORTIER J.-F. (coordonnés par), La communication, Editions Sciences Humaines,2016.

JEANNENEY J.-N., Une histoire des médias des origines à nos jours, Editions du Seuil, Paris, 1996

PEDLER E., Sociologie de la communication, collection128, Nathan, Paris, 2000

VOLTON D., Penser la communication, Flammarion, Paris, 1997

WINKIN Y. (sous la direction), La nouvelle communication, Points Essais, 2001

SYLLABUS PARTIE 1

Bibliographie partie A. Deblauwe

ADARY A., MAS C., WESPHALEN M.-H., Communicator: Toute la communication à l'ère du digital, Paris, Dunod, 2018.

CABIN Ph. et DORTIER J-P., La communication - État des savoirs, Sciences Humaines, Éd., 2008.

COBUT E., DONJEAN Ch., La communication interne, Liège, Edipro, 2015.

LIBAERT Th., La communication de crise, Paris, Dunod, 2010.

LIBAERT Th et WESPHALEN M.-H., La communication externe des entreprises, Paris, Dunod, 2011.

RIOM A., LIBAERT Th., ADARY A., Toute la fonction communication, Paris, Dunod, 2010.

WESPHALEN M.-H. et LIBAERT Th., Communicator : toute la communication d'entreprise, Paris, Dunod, 2009.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

De nombreux supports (articles, documentaires, ...) sont proposés.
Un cours en ligne (Connected) permet aux étudiants de se procurer les documents projetés en séances et de retrouver les divers liens (sites web etc.) montrés et commentés en séances.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Q 1 (60% des points évaluation écrite) et Q 2 (40 % des points examen écrit)

Q 3 (100 % des points examen écrit)

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Eve	60	Exe	40	Exe	100

Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).