

Bachelier en communication

HELHa Tournai - Écorcherie 16-20 rue de l'Écorcherie 7500 TOURNAI
 Tél : +32 (0) 69 89 05 06 Fax : +32 (0) 69 89 05 04 Mail : social.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE209 Expression: Communication de groupe			
Code	SOCM2B09	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	25 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Stéphanie DELBART (stephanie.delbart@helha.be)		
Coefficient de pondération		20	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette UE a pour visée d'initier les étudiants à la gestion des groupes, en ce compris les canaux et modalités de communication, et à leur application au contexte spécifique des relations au sein des organisations professionnelles visées par la formation.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **Établir une communication professionnelle**
 - 1.1 Maîtriser la langue française écrite et orale requise par les professions visées
 - 1.2 Adopter un comportement adéquat par rapport à la situation et à son interlocuteur
- Compétence 2 **Interagir avec son milieu professionnel**
 - 2.1 Comprendre les concepts, le vocabulaire et les codes professionnels
 - 2.2 Connaître et utiliser les techniques inhérentes aux professions visées
 - 2.3 Établir et respecter des conventions
 - 2.4 Travailler en équipe
- Compétence 5 **Informier, sensibiliser et divertir dans les domaines de l'information, de communication, des médias et de la culture**
 - 5.4 Maîtriser les outils de communication oraux, écrits, audiovisuels et interactifs et les codes liés à la communication non-verbale
 - 5.5 Utiliser le langage spécifique du média concerné pour assurer le traitement et la diffusion de l'information

Acquis d'apprentissage visés

Voir fiche d'Activité d'Apprentissage ci-jointe.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
 Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

SOCM2B09A Communication de groupe 25 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Bachelier en communication

HELHa Tournai - Écorcherie 16-20 rue de l'Écorcherie 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 06 Fax : +32 (0) 69 89 05 04

Mail : social.tournai@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Communication de groupe			
Code	23_SOCM2B09A	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	25 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Stéphanie DELBART (stephanie.delbart@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le cours de communication de groupe a pour visée d'initier les étudiants à la gestion des groupes, en ce compris les canaux et modalités de communication, et à leur application au contexte spécifique des relations au sein des organisations professionnelles visées par la formation.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Savoir :

- connaître les principaux phénomènes de groupe ;
- identifier les différentes étapes du développement d'un groupe et les types de groupes.
- connaître les fonctions, les styles et les techniques d'animation de réunions

Savoir-faire :

- être capable d'observer un groupe, en fonction des notions théoriques vues en classe ;
- être capable d'analyser des phénomènes de groupes.
- être capable d'animer une réunion

Savoir-être :

- prendre conscience de son type de participation dans un groupe et améliorer sa performance dans un groupe
- être capable d'adapter ses attitudes compte tenu des composantes émotionnelles et affectives d'un groupe

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Définition, types de groupes, caractéristiques ;

Méthodes d'observation et d'analyse ; acquisition d'outils d'évaluation de l'activité collective et d'outils de gestion des groupes (négociation, gestion de conflits,...)

Schéma de développement d'un groupe, étapes de la vie d'un groupe, éléments de cohésion ;

Principaux phénomènes de groupes : rôles et communication, pouvoir et leadership, schémas de communication, etc.

Les différents types de réunions, les facteurs d'échec de réunion, les fonctions de l'animation, les styles d'animations, les techniques d'animation, le déroulement d'une réunion.

Démarches d'apprentissage

Exposés théoriques, exercices pratiques, discussions à partir de l'observation et de l'analyse des exercices (la participation au cours est indispensable !).

Visionnement et analyse de film(s).

Les concepts théoriques seront toujours précédés ou suivis de mises en situation.:

Différentes ressources : Power point, vidéos, témoignages, analyse de documents (travaux individuels et de groupe), étude de cas,... Un cours en ligne (cONNECTED) permet aux étudiants de se procurer les documents projetés en séances et de retrouver les divers liens (sites web etc.) montrés et commentés en séances.

Dispositifs d'aide à la réussite

Exercices en séance

Questions-réponses

Supports complémentaires proposés aux étudiants (cours cONNECTED).

Sources et références

GRUERE J-P, STERN P., Faciliter la communication de groupe, Editions d'Organisation, Paris, 2002.

MUCCHIELLI R., La conduite des réunions, ESF Editeur, Paris, 2004.

BEVILLE G., Jeux de communication, Editions d'Organisation, Paris, 1995.

CAUDEN I., CUISINIEZ F., La boîte à outils du formateur, DUNOD, Paris, 2012.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Notes de cours, supports vidéos, cours connectED.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Q1 + Q2

L'évaluation du cours de Communication de groupe comporte deux volets:

- 1) Un examen oral de groupe qui vaut 40% de la note
- 2) Un examen écrit qui vaut 60% de la note

Toute partie non présentée entrainera une note globale de PP.

La participation aux séances d'atelier est obligatoire: l'étudiant absent ne sera pas autorisé à présenter l'examen oral en groupe.

Q3

En cas d'ajournement un report de la cote de la partie orale sera accordé si celle-ci atteint au moins 20/40

- 1) Un examen oral de groupe qui vaut 40% de la note
- 2) Un examen écrit qui vaut 60% de la note

Toute partie non présentée entrainera une note globale de PP.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe + Exo	60+40	Exe + Exo	60+40

Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).