

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 206 Méthodologie de la recherche sociale			
Ancien Code	SOAS2B06	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XEAS2060		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Campus Mons  <b>Myriam LELEU</b> (myriam.leleu@helha.be)            Pierre-Olivier ROBERT (pierre-olivier.robert@helha.be)            HELHa Campus Montignies  <b>Bruno HAUTENNE</b> (bruno.hautenne@helha.be)            HELHa Campus Montignies (HD)  <b>Soumia LAHDILY</b> (soumia.lahdily@helha.be)            HELHa Louvain-la-Neuve  <b>Isabelle LACOURT</b> (isabelle.lacourt@helha.be)            David LALOY (david.laloy@helha.be)            Marie SCHOTS (marie.schots@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement vise à l'acquisition de savoir-faire spécifiques permettant de relier le champ de la recherche sociale à la pratique du travail social. Elle permet à l'étudiant d'expérimenter les outils et méthodologies de la recherche utiles à l'analyse des faits sociaux.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS2 Construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques

FS3 Reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changements

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.1 Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.3 Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés

- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
  - 2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
  - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
  - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
  - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
  - 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
  - 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
  - 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
  - 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
  - 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Identifier, décrire et appliquer les étapes clés à mettre en place lors de la réalisation d'une recherche sociale
- II. Utiliser les méthodes qualitatives et quantitatives propres à la recherche sociale
- III. Mobiliser et organiser des informations pour en dégager une analyse rigoureuse des faits sociaux
- IV. Tirer les enseignements de la recherche au niveau de la pratique du travail social
- V. Développer un positionnement professionnel à partir de cette analyse

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS2B06X Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 40

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 40

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS2B06X Méthodologie de la recherche sociale 40

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 40

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 4/60 du Bloc 2.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS  
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55

Mail : [social.mons@helha.be](mailto:social.mons@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie de la recherche sociale			
Ancien Code	7_SOAS2B06A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	MEAS2061		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Myriam LELEU</b> ( <a href="mailto:myriam.leleu@helha.be">myriam.leleu@helha.be</a> ) <b>Pierre-Olivier ROBERT</b> ( <a href="mailto:pierre-olivier.robert@helha.be">pierre-olivier.robert@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

L'activité d'apprentissage Méthodologie de la recherche sociale se situe dans la continuité de l'activité d'apprentissage Introduction à la démarche de recherche donnée en 1ère année. Cette activité d'apprentissage vise l'acquisition et l'approfondissement de compétences transversales en travail social (esprit critique, rigueur, sens de l'observation, contextualisation des situations, réflexivité) et de compétences spécifiques à la pratique de recherche (collecte et traitement de données, analyse). Elle propose aux étudiants de découvrir par l'expérience les méthodes de recherche les plus fréquentes en sciences sociales.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

À l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de :

- identifier et décrire les étapes clés à mettre en place lors de la réalisation d'une recherche ;
- utiliser les méthodes qualitatives et quantitatives propres à la recherche en sciences sociales ;
- organiser des informations pour dégager une analyse rigoureuse des faits sociaux ;
- tirer les enseignements de la recherche pour le travail social.

Compétences spécifiques visées pour la pratique de recherche :

- I. Observer une situation sociale dans l'espace public, en rendre compte et poser une question de recherche sociologique.
- II. Formuler des questions, administrer un questionnaire, traiter et analyser des données quantitatives.
- III. Mener un entretien compréhensif, rassembler des données qualitatives et réaliser une analyse de contenu.
- IV. Analyser des informations récoltées auprès d'un collectif de personnes et formuler des pistes d'action tirées des observations.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Introduction générale aux méthodes d'observation et à la démarche de recherche en sciences sociales (d'après un canevas de MARQUET J., VAN CAMPENHOUDT L., QUIVY R., 2022).

- Formulation d'une question de départ
- Phase exploratoire
- Énoncé d'une problématique de recherche
- Construction d'un modèle d'analyse
- Observation et récolte de données sur le terrain
- Traitement et analyse de données quantitatives et qualitatives

- Elaboration de conclusions, pistes et recommandations

Acquisition des compétences spécifiques au travers de 4 modules

- Module 1 : Développement du sens de l'observation et prise de recul sociologique.
- Module 2 : Approfondissement des méthodes quantitatives : conception et administration d'un questionnaire, traitement et analyse de données chiffrées, utilisation de paramètres statistiques.
- Module 3 : Approche des méthodes qualitatives : construction d'un guide d'entretien, réalisation d'un entretien compréhensif, retranscription et analyse de contenu.
- Module 4 : Initiation à l'analyse collective de problématiques sociales : focus groupe, méthode d'analyse en groupe (MAG), world café, méthode Delphi, etc.

### **Démarches d'apprentissage**

- Exposés interactifs.
- Exercices en grand groupe et en sous-groupes.
- Mises en situation.
- Analyse collective de problématiques sociales.
- Echanges critiques sur les méthodes, leur utilisation et les résultats.
- Travaux individuels, en binôme et en petits groupes.
- Suivi et commentaires sur les travaux.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

- Guidance des travaux en voie d'élaboration en collectif durant les séances, et en individuel après les séances ou à distance.
- Retour sur les évaluations des travaux en séance.
- Possibilité d'amélioration des travaux insuffisants pour le module 1 (observation sociologique) et le module 3 (entretien compréhensif) dans les limites de l'agenda.

### **Sources et références**

- AMSELLE-MAINGUY Y. & VUATTOUX A. (2018). Enquêter sur la jeunesse. Outils, Pratiques d'enquête, Analyses, Paris : Armand Colin
- BERTHIER N. (2023, 4ème éd.). Les techniques d'enquêtes. Méthode et exercices corrigés, Paris : Armand Colin
- DEPELTEAU Fr. (2000). La démarche d'une recherche en sciences humaines. De la question de départ à la communication des résultats, Bruxelles : De Boeck
- DE SINGLY Fr. (2016, 4ème éd.). Le questionnaire, Paris : Armand Colin
- DE SINGLY Fr., GIRAUD C. & MARTIN O. (2010). Nouveau manuel de sociologie, Paris : Armand Colin
- DUBAR C. (2006). Faire de la sociologie. Un parcours d'enquêtes, Paris : Belin
- KAUFMANN J.-Cl. (2016, 4ème éd.). L'entretien compréhensif, Paris : Armand Colin
- MARQUET J., VAN CAMPENHOUDT L. & QUIVY R. (2022, 6ème éd.). Manuel de recherche en sciences sociales, Paris: Armand Colin
- MARTIN O. (2009). L'analyse de données quantitatives, Paris : Armand Colin
- MAYER R., OUELLET Fr., SAINT-JACQUES M.-Chr., TURCOTTE D. & al. (2000). Méthodes de recherche en intervention sociale, Canada : Gaëtan Morin
- PAILLÉ, P. & MUCCHIELLI, A. (2021, 5ème éd.). L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales. Paris : Armand Colin
- SLOCUM N., ELIOTT J., HEESTERBEECK S. & LUKENSMEYER C.J. (2005). Méthodes participatives. Un guide pour l'utilisateur, Bruxelles : Fondation Roi Baudouin
- VAN CAMPENHOUDT L., CHAUMONT J.-M. & FRANSSSEN A. (2005). La méthode d'analyse en groupe. Application aux phénomènes sociaux, Paris : Dunod

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Notes de cours.
- Fichiers powerpoint.
- Textes scientifiques.

- Documents audiovisuels.
- Consignes de travail par module.
- Photographies réalisées par les étudiants lors du travail d'observation (module 1).
- Données d'enquête par questionnaire récoltées par les étudiants (module 2).
- Données qualitatives récoltées et analysées par les étudiants (modules 3 & 4).

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'étudiant est évalué en cours d'année sur base de la réalisation des travaux demandés pour chaque module ; il y a quatre modules et donc quatre cotes qui s'additionnent.

- Module 1 : au premier quadrimestre, en binôme, réalisation d'une observation sociologique, formulation d'une question de départ et d'une problématique, synthèse d'une lecture (6 points).
- Module 2 : au premier quadrimestre, en sous-groupes de 4 à 5 étudiants, construction d'un questionnaire, réalisation d'une enquête, organisation des données récoltées sous forme de tableaux et analyse des résultats (5 points).
- Module 3 : au second quadrimestre, en individuel, construction d'un guide d'entretien, réalisation d'un entretien compréhensif et analyse de contenu (5 points).
- Module 4 : au second quadrimestre, participation à une collecte de données en collectif en séance de cours : focus groupe (M. Leleu), à déterminer (P.O. Robert) (4 points). N.B. : l'absence non justifiée à une des séances programmées pour ce module est pénalisée par le retrait d'un point par séance.

Il est obligatoire de remettre les trois travaux des modules 1, 2, 3 et de participer au travail en collectif du module 4. La cote finale est donc constituée de 4 cotes (en 1ère et en 2ème session). La cote d'un travail non remis ou la non participation à l'analyse collective est absorbante, c'est-à-dire qu'un travail non remis vaut 0 ; la cote finale sera donc égale à 0, quels que soient les points obtenus aux autres travaux.

Il est possible d'améliorer un travail en échec pour les modules 1 et 3 au plus tard deux semaines après la communication des résultats (dans les limites de l'agenda). La cote du travail amélioré sera cependant plafonnée à 12/20. Tout travail remis hors délai sera pénalisé d'un point sans possibilité d'amélioration.

Pour la seconde session, si l'étudiant n'a pas obtenu 10/20 à un ou plusieurs modules, il doit représenter le ou les modules concernés, c'est-à-dire qu'il doit refaire un ou plusieurs travaux. Dans le cas de l'analyse collective, il doit présenter une analyse critique de la méthode d'analyse en groupe en regard de la méthode présentée durant le module 4 (focus groupe ou autre) et imaginer une application pratique. Les documents suivants devront être exploités :

- VAN CAMPENHOUDT L., CHAUMONT M. & FRANSSSEN A. (2005). La méthode d'analyse en groupe. Application aux phénomènes sociaux, Paris : Dunod (Chapitre 3 Un nécessaire renouvellement méthodologique) ;
- SLOCUM N., ELIOTT J., HEESTERBEECK S. & LUKENSMEYER C.J. (2005). Méthodes participatives. Un guide pour l'utilisateur, Bruxelles : Fondation Roi Baudouin.

**Les étudiants en crédit résiduel doivent déposer pour la session de juin les travaux des modules non réalisés ou en échec de l'année précédente ; ils se calquent sur les modalités de la seconde session reprises ci-dessus.**

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Trv	55	Trv	45	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

### Dispositions complémentaires

Principe général : la note de cette activité d'apprentissage est obtenue en effectuant une addition des points obtenus dans les quatre modules.

Les critères d'évaluation spécifiques sont remis aux étudiants durant l'année; des consignes précises sont présentées par module.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de

département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).