

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 32 Sociologie et acteurs sociaux			
Code	SOAS3B26AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	HELHa Campus Mons <b>Hélène DELCOURT</b> (helene.delcourt1@helha.be) HELHa Campus Montignies <b>Isabelle LACOURT</b> (isabelle.lacourt@helha.be) HELHa Campus Montignies (HD) <b>Isabelle LACOURT</b> (isabelle.lacourt@helha.be) HELHa Louvain-la-Neuve <b>Josiane FRANSEN</b> (josiane.fransen@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement contribue à la connaissance, par l'étudiant, des principales notions relatives aux organisations et aux processus de décision organisationnels ou politiques. L'étude des rapports de force entre les acteurs a pour objectif d'affiner les capacités d'analyse des interactions en termes de pouvoir, et in fine, de donner aux travailleurs sociaux des moyens d'action.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS3 Reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changements.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble

2.4 Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**  
 3.1 Construire son identité professionnelle
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**  
 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution  
 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs  
 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension  
 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**  
 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**  
 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**  
 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**  
 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Identifier et expliquer les processus de décision et le rôle des acteurs concernés
- II. Distinguer les logiques des acteurs concernés
- III. Comprendre la place que tiennent les travailleurs sociaux dans les processus de décision

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus		
Mons		
SOAS3B26ASA	Sociologie et acteurs sociaux	24 h / 2 C
+ HELHa Campus		
Montignies		
SOAS3B26ASJA	Sociologie et acteurs sociaux	24 h / 2 C
+ HELHa Campus		
Montignies (HD)		
SOAS3B26ASDA	Sociologie et acteurs sociaux	24 h / 2 C
+ HELHa Louvain-		
la-Neuve		
SOAS3B26ASA	Sociologie et acteurs sociaux	24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus		
Mons		
SOAS3B26ASA	Sociologie et acteurs sociaux	20
+ HELHa Campus		
Montignies		
SOAS3B26ASJA	Sociologie et acteurs sociaux	20
+ HELHa Campus		
Montignies (HD)		
SOAS3B26ASDA	Sociologie et acteurs sociaux	20
+ HELHa Louvain-		
la-Neuve		
SOAS3B26ASA	Sociologie et acteurs sociaux	20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS  
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Sociologie et acteurs sociaux			
Code	7_SOAS3B26ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Hélène DELCOURT</b> (helene.delcourt1@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

La première partie du cours présente une vision macro du monde dans ses relations Nord-Sud et les grands noms de la sociologie des organisations du travail dans leur perspective historique. Cette présentation met en exergue les évolutions de cette science dans sa recherche d'efficacité et de gestion du personnel. Parallèlement, nous retrouverons leurs liens avec l'actualité et ses possibilités actuelles d'analyse du terrain de l'entreprise de manière globale.

La deuxième s'attardera sur les spécificités du milieu de l'associatif et entre autres au niveau de l'analyse institutionnelle et la méthode de Crozier.

La troisième abordera la consommation.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de :

- Au niveau de la connaissance: reconnaître les grandes théories de la sociologie des organisations et leurs implications actuelles, de manier les concepts centraux.
- Au niveau de l'application: identifier et positionner les acteurs dans les modèles organisationnels, analyser des situations de conflits dus à l'organisation du travail et de proposer des pistes pour la gestion de ceux-ci (rendre compte des rapports de pouvoir selon la théorie de Crozier et élaborer un organigramme et un sociogramme), évaluer une situation organisationnelle de travail, proposer des solutions. Exprimer son positionnement professionnel argumenté en utilisant adéquatement ces concepts et entrer en débat avec les autres.
- Au niveau de la synthèse: utiliser ces nouveaux savoirs pour appréhender l'actualité et comprendre dans quels enjeux le travail social se situe et entre autres par rapport aux questions que soulèvent leur propre milieu de stage. Entre contrôle, soutien et gestion. Réflexion macro/micro.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Introduction : Qu'est-ce que la sociologie des organisations ? (définitions). Quelles sont les conditions d'émergence de cette science? (contexte historique et géographique). Quelles sont les composantes d'une organisation ? (ses caractéristiques). Quels sont les impacts du travail sur la santé et la sécurité sociale, l'aspect juridique.
- Relation nord/sud: les implications sur les conditions de travail
- Les grands classiques et leurs rapports avec l'actualité :

Weber et l'organisation bureaucratique// FWB,

Taylor et l'organisation scientifique du travail//Carglass,

Mayo et l'effet Hawthorne// Renaud Sainseaulieu. -

Michel Crozier, analyse stratégique et systémique des conflits. Ses applications dans le monde de l'entreprise mais aussi dans le milieu social. Introduction à la construction d'un sociogramme.

- Pour une sociologie de l'action sociale : analyse de l'organisation en travail social d'après les spécificités du milieu associatif pour une analyse plus fine à partir des notions de projets de société et de valeurs.
- Lien entre ma consommation et les conditions de travail.

### **Démarches d'apprentissage**

Exposé oral entrecoupé de lectures de textes illustratifs, d'une vidéo ainsi que d'autres supports pédagogiques. Des exercices seront aussi réalisés, des temps de débats prévus. Un syllabus présenté en classe est fourni aux étudiants et constitue le squelette du cours à annoter. De même, un dossier de lecture et une biographie sont proposés.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

L'objectif du cours est présenté en première séance ce qui oriente les étudiants dans la démarche d'apprentissage.

### **Sources et références**

Extraits de la bibliographie du cours :

- Foudriat Michel, La sociologie des organisations, Pearson education, 2008, 2ème Edition.
- Corolan Mickael, Cheaponomics, De Boeck supérieur, 2018.
- Amblard, H., et. al. (2005) Les nouvelles approches sociologiques des organisations, Paris : Seuil.
- Alexandre-Bailly, F. et.al. (2003) Comportements humains et management, Paris, Pearson Education France.
- Dieu, A-M. (1999) Valeurs et associations. Entre changement et continuité, Paris : L'Harmattan.
- Haeringer, J., Traverzas, F., (s.l.d) (2002) Conduire le changement dans les associations d'action sociale et médico-sociale, Paris : Dunod.
- Pichault, F., Nizet, J. (1999) Comprendre les organisations : Mintzberg à l'épreuve des faits, Paris : Presses Universitaires de France.
- Scieur, P. (2011) Sociologie des organisations. Introduction à l'analyse de l'action collective organisée. Paris : Armand Colin.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Un syllabus est proposé. Celui-ci doit être annoté tout au long des séances de cours oral. Des extraits vidéo et article de presse selon l'actualité sont aussi proposés en guise d'illustration et entre autres, "La mise à mort du Travail", Prix de Londres, 2009, FR3; "On n'est pas des pigeons", Le scanning en grande surface : pour ou contre ; Présentation des produits : l'influence sur nos achats; 2+1 gratuit : vraiment une bonne affaire ?; RTBF, 2015.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Analyse de son milieu de stage à mettre en parallèle avec le cours et une lecture de son choix, bien sûr avec l'angle organisationnel, démontrant la compréhension des différents concepts appris et l'acquisition de certains réflexes

d'analyse des organisations de travail social.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Trv	100			Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Pour les étudiants en seconde session et redoublants du BLOC 3, ils doivent re(suivre) le cours et seront soumis aux mêmes exigences et aux mêmes modalités d'examen qui portera sur la matière de l'année en cours.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).