

Bachelier : assistant social

| |
|---|
| HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS |
| Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be |
| HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be |
| HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be |
| HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE |
| Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be |

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 37 Méthodologies spécifiques | | | |
|--|---|-----------------|-------------|
| Code | SOAS3B40AS | Caractère | Obligatoire |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1Q2 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 24 h |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | <p><u>HELHa Campus Mons</u> Antoine ROUSSEAU (antoine.rousseau@helha.be) <u>HELHa Campus Montignies</u> Patricia SCORNEAU (patricia.scorneau@helha.be) Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be) Bruno HAUTENNE (bruno.hautenne@helha.be) <u>HELHa Campus Montignies (HD)</u> Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be) Bruno HAUTENNE (bruno.hautenne@helha.be) Patricia SCORNEAU (patricia.scorneau@helha.be) <u>HELHa Louvain-la-Neuve</u> Michel HANOT (michel.hanot@helha.be) Maurizio CERCHIARI (maurizio.cerchiari@helha.be) Benjamin LEVAQUE (benjamin.levaque@helha.be) Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be)</p> | | |
| Coefficient de pondération | 20 | | |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification | bachelier / niveau 6 du CFC | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

Cette unité d'enseignement a la particularité de rassembler différentes activités d'apprentissage qui offrent une pluralité de regards et d'approches utiles à une pratique de travail social. Elle donne des repères spécifiques afin d'aider l'étudiant à situer et construire son intervention dans un contexte multidimensionnel.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

- 2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**

- 3.1 Construire son identité professionnelle
 - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
 - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
 - 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
 - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
- 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
 - 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
 - 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
 - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
 - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
 - 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
- 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
 - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Acquis d'apprentissage visés

- I. Utiliser les repères apportés pour construire et argumenter un positionnement professionnel.
- II. Analyser les problématiques sociales en articulant les enjeux globaux de société et les situations sur le plan individuel, collectif ou communautaire.
- III. Concevoir de manière créative des pistes de solution et/ou d'intervention.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
 Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

| | | | |
|------------------|---|------------|--------|
| + HELHa Campus | | | |
| Mons | | | |
| SOAS3B40ASMA | Anthropologie de la modernité et travail social | 24 h / 2 C | |
| + HELHa Campus | | | |
| Montignies | | | |
| SOAS3B40ASJE | Méthodologie de la visite à domicile | 30 h / 2 C | (opt.) |
| SOAS3B40ASJG | Surendettement et Travail Social | 30 h / 2 C | (opt.) |
| SOAS3B40ASJJ | Maladie d'Alzheimer et Travail Social | 30 h / 2 C | (opt.) |
| SOAS3B40ASJN | Méthodologie du récit de vie | 30 h / 2 C | (opt.) |
| + HELHa Campus | | | |
| Montignies (HD) | | | |
| SOAS3B40ASDE | Méthodologie de la visite à domicile | 30 h / 2 C | (opt.) |
| SOAS3B40ASDG | Surendettement et Travail Social | 30 h / 2 C | (opt.) |
| SOAS3B40ASDJ | Maladie d'Alzheimer et Travail Social | 30 h / 2 C | (opt.) |
| SOAS3B40ASDN | Méthodologie du récit de vie | 30 h / 2 C | (opt.) |
| + HELHa Louvain- | | | |

| | | |
|--------------|--|------------|
| la-Neuve | | |
| SOAS3B40ASLR | Méthodologie de l'intervention individuelle et familiale | 28 h / 2 C |
| SOAS3B40ASLS | Méthodologie de l'action sociale et collective | 28 h / 2 C |
| SOAS3B40ASLT | Récits de vie | 28 h / 2 C |
| SOAS3B40ASLV | Méthodologie de travail social avec les groupes | 28 h / 2 C |

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

| | | | |
|--------------|---|----|--|
| SOAS3B40ASMA | Anthropologie de la modernité et travail social | 20 | |
|--------------|---|----|--|

+ HELHa Campus

Montignies

| | | | |
|--------------|--------------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASJE | Méthodologie de la visite à domicile | 20 | (opt.) |
|--------------|--------------------------------------|----|--------|

| | | | |
|--------------|----------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASJG | Surendettement et Travail Social | 20 | (opt.) |
|--------------|----------------------------------|----|--------|

| | | | |
|--------------|---------------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASJJ | Maladie d'Alzheimer et Travail Social | 20 | (opt.) |
|--------------|---------------------------------------|----|--------|

| | | | |
|--------------|------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASJN | Méthodologie du récit de vie | 20 | (opt.) |
|--------------|------------------------------|----|--------|

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

| | | | |
|--------------|--------------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASDE | Méthodologie de la visite à domicile | 20 | (opt.) |
|--------------|--------------------------------------|----|--------|

| | | | |
|--------------|----------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASDG | Surendettement et Travail Social | 20 | (opt.) |
|--------------|----------------------------------|----|--------|

| | | | |
|--------------|---------------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASDJ | Maladie d'Alzheimer et Travail Social | 20 | (opt.) |
|--------------|---------------------------------------|----|--------|

| | | | |
|--------------|------------------------------|----|--------|
| SOAS3B40ASDN | Méthodologie du récit de vie | 20 | (opt.) |
|--------------|------------------------------|----|--------|

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

| | | | |
|--------------|--|----|--|
| SOAS3B40ASLR | Méthodologie de l'intervention individuelle et familiale | 20 | |
|--------------|--|----|--|

| | | | |
|--------------|--|----|--|
| SOAS3B40ASLS | Méthodologie de l'action sociale et collective | 20 | |
|--------------|--|----|--|

| | | | |
|--------------|---------------|----|--|
| SOAS3B40ASLT | Récits de vie | 20 | |
|--------------|---------------|----|--|

| | | | |
|--------------|---|----|--|
| SOAS3B40ASLV | Méthodologie de travail social avec les groupes | 20 | |
|--------------|---|----|--|

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Méthodologie de la visite à domicile | | | |
|--|--|-----------------|-----------|
| Code | 18HD_SOAS3B40ASDE | Caractère | Optionnel |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 30 h |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | 20 | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

Dans le cadre du travail social, l'intervenant est souvent confronté à des approches plus traditionnelles qui consistent à recevoir les usagers au sein même de l'institution, dans un milieu aseptisé et souvent étranger à leurs conditions de vie matérielles et sociales. Les visites au domicile des usagers supposent de prendre en considération leur environnement immédiat et de déplacer le cadre traditionnel de l'intervention pour le transposer dans leur milieu de vie. Ce mouvement est bien plus qu'une simple relocalisation. Il suppose une modification profonde de l'amorce de la relation d'aide.

Dans un premier temps, en pénétrant dans le lieu de vie de l'utilisateur, il s'agit pour l'intervenant de dépasser ses impressions premières pour aller au-delà des critères subjectifs qui fondent son système de valeurs déterminant le beau et le laid, le confortable et le rudimentaire, l'acceptable et le critiquable... A ce niveau, l'observation de l'espace habité ne se réduit pas à ses simples propriétés métriques ou esthétiques. À la façon d'un langage, le chez-soi s'habille de codes qui communiquent des informations sur celui qui l'habite, sur son milieu social, ses pratiques, ce que l'on y fait, sur les rapports qu'il entretient avec l'extérieur, sur la nature des relations entre les occupants...

Ensuite, l'intervention dans le lieu de vie de l'utilisateur peut potentiellement présenter certains avantages (favoriser le lien de confiance, remettre en question les rapports de pouvoir intervenant/utilisateur, rompre l'isolement de l'utilisateur,...) si l'intervenant est capable d'observer ce qui se joue sous ses yeux (le degré d'ouverture de l'utilisateur, comment il perçoit sa présence : intrusion ? contrôle ? aide ?, les règles et les codes de conduite des habitants du lieu,...).

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'activité d'apprentissage l'étudiant sera capable de :

Consigner ses observations (descriptions de lieux, de faits ou d'états de fait, de comportements, de modalités relationnelles, d'appréciation de capacités, etc.), assorties de commentaires plus ou moins développés et circonstanciés.

Ordonner les données observées dans une grille d'observation.

Analyser les observations, c'est-à-dire constater un ensemble de tendances (invariants) ou de disparités, dans ce qui organise les rapports, les pratiques, les représentations,... de l'utilisateur.

Élaboration d'un projet d'intervention qui présente et tient compte de l'analyse des observations.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

La visite au domicile est ici envisagée comme une occasion pour l'intervenant de prendre en considération le milieu de vie comme expression de la subjectivité de l'utilisateur et de revisiter le sens de son intervention en la calibrant dans le respect de la singularité des situations rencontrées.

L'objectif du cours est triple et met l'accent sur :

L'observation de l'habitat en tant que:

- un territoire sur lequel on peut exercer sa maîtrise, accepter ou interdire l'accès, gérer la distance par rapport à autrui.
- un espace de sécurité et de protection de l'intimité
- un espace qui rend manifeste l'identité sociale.
- un intégrateur de valeurs

L'observation des codes et modalités relationnelles des habitants y compris dans ce qui se joue autour de la présence de l'intervenant et ce que cela peut générer chez lui en termes de ressenti

L'enrichissement d'un projet d'intervention ou le réajustement du sens de l'intervention qui intègre à la fois la distance professionnelle et la rencontre de deux subjectivités.

Démarches d'apprentissage

Exposé des concepts et des situations concrètes qu'ils éclairent; Réflexion commune à partir de situations amenées par les étudiants; exercices pratiques.

Dispositifs d'aide à la réussite

Séance de questions-réponses au début de chaque cours.

Sources et références

BANDLER Richard et John GRINDER, Les secrets de la communication Montréal, Le Jour, 1982.

BARRIERE Guy, La communication non verbale - Comprendre les gestes : perception et signification, ESF, 2010

DJAOUI Elian : Intervenir au domicile, Presses de l'EHESP, 2008

EIGUER Alberto (2004), L'inconscient de la maison, Paris, Dunod.

FISHER Gustave-Nicolas (1997), Psychosociologie de l'environnement social, Paris, Dunod.

SERFATY-GARZON Perla (2003), Chez soi, les territoires de l'intimité, Paris, Armand Colin.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Power point, textes

4. Modalités d'évaluation

Principe

Un travail écrit individuel

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | Tvs | 100 | | | Tvs | 100 |

Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

-

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Surendettement et Travail Social | | | |
|--|---|-----------------|-----------|
| Code | 18HD_SOAS3B40ASDG | Caractère | Optionnel |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 30 h |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Bruno HAUTENNE (bruno.hautenne@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | 20 | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

Le phénomène du surendettement des ménages est un phénomène en constante expansion. Il touche toutes les catégories socioprofessionnelles et les causes en sont multiples.

Le cours s'adresse aux étudiants sensibilisés au phénomène et/ou qui sont en stage dans un service social confronté à des usagers en situation de surendettement.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue du cours, l'étudiant sera capable de :

Identifier et analyser une situation de surendettement,

Utiliser les outils méthodologiques à sa disposition pour traiter la situation de surendettement.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Le surendettement des ménages (concept, causes, ...)

La prévention du surendettement

Les outils pour lutter contre le surendettement : la guidance budgétaire, la gestion budgétaire, la médiation de dettes et le règlement collectif de dettes

La consommation

Le crédit

Démarches d'apprentissage

Exposé magistral sur la réalité du phénomène du surendettement.

Approche méthodologique du traitement du surendettement.

Exercices en sous-groupes sur des mises en situation.

Interventions de témoins privilégiés représentatifs de la lutte contre le surendettement (Médiateurs de dettes, ...).

Dispositifs d'aide à la réussite

Questions / réponses

Sources et références

BAILLY Olivier, Ces vies en faillite, Le surendettement des ménages en Belgique, La Renaissance du livre, 2011, 187p
Centre de Référence du Hainaut, Moi, consommateur... Futur médiateur, 2014, 67p

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Documents divers destinés à comprendre et à traiter le surendettement : grille budgétaire, ...

Sites internet consacrés au surendettement : Observatoire du Crédit et de l'Endettement, Centres de référence, ...

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen écrit

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | Exe | 100 | | | Exe | 100 |

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

-

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Maladie d'Alzheimer et Travail Social | | | |
|--|--|-----------------|-----------|
| Code | 18HD_SOAS3B40ASDJ | Caractère | Optionnel |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 30 h |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Patricia SCORNEAU (patricia.scorneau@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | | 20 | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | | Français | |

2. Présentation

Introduction

Ce cours doit permettre à l'étudiant de

- Sensibiliser toute personne en contact avec des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer
- Informer sur les moyens de communication afin de diminuer l'agressivité
- Trouver les « mots justes »

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Ce cours doit permettre à l'étudiant de

- Sensibiliser toute personne en contact avec des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer
- Informer sur les moyens de communication afin de diminuer l'agressivité
- Trouver les « mots justes »

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. La démence
2. Les stades de la maladie
3. Les conséquences
4. Les traitements
5. Le quotidien
6. L'encadrement des familles
7. Les pistes d'action

Démarches d'apprentissage

Exposés

Interactions avec les étudiants sur base de cas concrets

Dispositifs d'aide à la réussite

Mise en lien du cours avec des situations concrètes favorisant l'appropriation de la matière par les étudiants.

Sources et références

Néant

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Syllabus

DVD divers

4. Modalités d'évaluation

Principe

Travail de groupe en vue de réaliser une animation destinée aux personnes souffrant d'Alzheimer.

En seconde session, le travail est individuel.

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | Trv | 100 | | | Trv | 100 |

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

-

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Méthodologie du récit de vie | | | |
|--|--|-----------------|-----------|
| Code | 18HD_SOAS3B40ASDN | Caractère | Optionnel |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 30 h |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | 20 | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

La méthode des récits de vie implique l'analyse et la compréhension de situations à partir du vécu des individus. Selon Bertaux (1997) : « Il y a du récit de vie dès lors qu'un sujet raconte à une autre personne, chercheur ou pas, un épisode quelconque de son expérience vécue ».

Cet outil permet d'approcher le rapport du sujet à son histoire individuelle, à son histoire familiale et à son histoire sociale.

Son intérêt est qu'il apporte des renseignements auxquels l'observation directe ou le questionnement directif ne permettent pas d'avoir accès. Il permet notamment de décrire des milieux sociaux ou des trajectoires individuelles, d'explorer des sentiments, de reconstruire des expériences, des vécus ou des événements passés, mais aussi d'approcher le sens que les individus donnent à leurs pratiques.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

- Préparer un guide d'entretien
- Acquérir la capacité de recueillir un récit de vie
- Exploiter une technique d'analyse du récit de vie
- Adopter une attitude d'écoute (empathie) lors de la conduite d'un entretien
- Intégrer le récit de vie dans une pratique psychosociale
- Poser l'enjeu éthique et déontologique de la méthodologie

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Le cours se déroule en deux temps. Le premier est accordé à la théorie (définitions, terminologies, fondements théoriques de la démarche, les domaines d'application, ...), l'autre (sous forme d'ateliers encadrés) à la mise en expérience de la méthodologie du récit de vie. Ces ateliers constituent donc un temps réservé à l'élaboration du travail final de l'étudiant.

Démarches d'apprentissage

L'objectif du cours magistral est d'apporter à l'étudiant des connaissances pour comprendre les principes et les applications de la méthodologie des récits de vie.

L'objectif de l'atelier consiste à amener l'étudiant à expérimenter le processus même du récit de vie, et cela, de la collecte des informations à leur analyse. (Démarche empirique)

Dispositifs d'aide à la réussite

Présence du professeur lors des séances d'atelier. Questions/réponses au début de chaque cours.

Sources et références

Néant

Supports en ligne

Néant

4. Modalités d'évaluation

Principe

Un travail qui permet d'expérimenter le processus du récit de vie, et cela, de la collecte des informations à leur analyse.

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|------|-----------|---|-----------|------|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | Tvs | 100% | | | Tvs | 100% |

Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).