

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 18 Droit social			
Code	SOAS2B14AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Campus Mons</u>  <b>Christophe BEDORET</b> (christophe.bedoret@helha.be)  <u>HELHa Campus Montignies</u>  <b>Laurence MARKEY</b> (laurence.markey@helha.be)            Laura BERTRAND (laura.bertrand@helha.be)  <u>HELHa Campus Montignies (HD)</u>  <b>Laurence MARKEY</b> (laurence.markey@helha.be)            Laura BERTRAND (laura.bertrand@helha.be)  <u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Laura BERTRAND</b> (laura.bertrand@helha.be)            Sophie HUBERT (sophie.hubert@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	50		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement contribue à la compréhension du contexte socio-économique, historique et politique dans lequel s'inscrit le droit social afin de cerner les enjeux liés à la protection sociale. A ce titre, elle outille le futur assistant social en tant que garant des droits individuels et collectifs. Elle comporte deux volets, sécurité sociale et droit du travail.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS3 Reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changements

FS4 L'affirmation, la défense et la promotion des droits individuels et collectifs en vue de favoriser un processus d'émancipation des personnes, des groupes et des collectivités

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
  - 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
  - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
  - 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Connaître les mécanismes de couverture et de protection sociale
- II. Cerner les droits et obligations de tout travailleur et assuré social
- III. Trouver des réponses et proposer des solutions dans le cadre de situations concrètes

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus Mons		
SOAS2B14ASA	Droit social	60 h / 5 C
+ HELHa Campus Montignies		
SOAS2B14ASJA	Droit social	60 h / 5 C
+ HELHa Campus Montignies (HD)		
SOAS2B14ASDA	Droit social	60 h / 5 C
+ HELHa Louvain- la-Neuve		
SOAS2B14ASA	Droit social	60 h / 5 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 50 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus Mons		
SOAS2B14ASA	Droit social	50
+ HELHa Campus Montignies		
SOAS2B14ASJA	Droit social	50
+ HELHa Campus Montignies (HD)		
SOAS2B14ASDA	Droit social	50
+ HELHa Louvain- la-Neuve		
SOAS2B14ASA	Droit social	50

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note **globale** de cette unité d'enseignement représente une pondération de 5/60 du Bloc 2.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Montignies (HD)** 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE  
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Droit social			
Code	18HD_SOAS2B14ASDA	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Laurence MARKEY</b> (laurence.markey@helha.be) Laura BERTRAND (laura.bertrand@helha.be)		
Coefficient de pondération	50		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

#### **Volet 1 : Sécurité sociale**

Le droit de la sécurité sociale est un outil essentiel de l'assistant social, assumant son rôle de garant des droits des usagers. A ce titre, le cours de sécurité sociale traitera des cas particuliers liés à la protection sociale dans une problématique sociale individuelle et collective. Le cours visera également une maîtrise transversale des différents secteurs de la sécurité sociale.

Le cours doit permettre à l'étudiant :

- d'acquérir les connaissances de base en droit de la sécurité sociale (travailleurs salariés, indépendants) et être capable de les inscrire dans un contexte historique et politique
- de comprendre et d'analyser un texte juridique et ses éléments constitutifs.
- d'avoir une connaissance des mécanismes de couverture et de protection sociale et donc de pouvoir analyser une situation factuelle donnée
- de savoir comment actualiser les données législatives et réglementaires

#### **Volet 2 : Législation du travail**

Le travailleur social bénéficie d'une formation polyvalente eu égard à la grande diversité du secteur social.

Le cours de législation du travail touche des activités professionnelles dans le cadre de l'action sociale (mouvements d'action sociale, socio-éducatif, éducation permanente...) mais aussi dans le cadre de l'administration sociale (secrétariats sociaux, gestion du personnel et relation du travail dans l'entreprise, inspection sociale...)

Les objectifs du cours sont :

- situer la législation actuelle au travers de l'évolution historique faite de luttes sociales et de concertation
- s'approprier les principes de base et les règles qui déterminent les relations de travail collectives et individuelles
- appréhender une problématique, la situer et y apporter une solution rigoureuse et précise.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

#### **Volet 1 : Sécurité sociale**

Ce cours permettra à l'étudiant de :

- déterminer, en cas de besoin, les législations qui pourraient être appliquées et les conditions d'application de celles-ci. capacité 5.1 + capacité 5.2
- situer rapidement les droits et avantages sociaux potentiels du demandeur sur base de son statut, de ses caractéristiques et de ses besoins; capacité 1.4 + capacité 5.1
- définir les principales conditions d'accès aux droits au secteur chômage, assurance maladie invalidité, allocations familiales, accident du travail, pension, revenu d'intégration sociale et aide sociale capacité 5.2 + capacité 5.3
- se poser les questions clefs : cerner les données individuelles de base nécessaires à un conseil et une orientation adaptés à chaque cas précis; capacité 1.2 + capacité 1.4.

- situer les acteurs compétents pour l'introduction et l'examen d'une demande : auprès de qui introduire la demande, qui examine le droit, qui prend la décision, quel recours possible ? capacité 5.4.
- rechercher l'information en vue de vérifier son savoir en situation pratique (rigueur indispensable) et de mettre à jour son savoir (évolution constante de la législation).

capacité 6.2 + capacité 8.5

## **Volet 2 : Législation du travail**

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant(e) sera capable de :

- Restituer la théorie reçue au cours
- Reconnaître une problématique et la situer dans la théorie étudiée
- Résoudre une problématique ou un questionnement en y apportant la solution juridique à travers un discours rigoureux et clair à la portée de l'utilisateur.
- Identifier les sources juridiques de référence en utilisant adéquatement la législation relative à la matière étudiée.
- Trouver, dans la source juridique identifiée, la réponse au questionnement
- Distinguer le vrai du faux dans une liste d'allégations se rapportant à la matière étudiée

## **3. Description des activités d'apprentissage**

### **Contenu**

#### **Volet 1 : Sécurité sociale**

Le cours introduit brièvement à l'histoire de la sécurité sociale belge, aux institutions de financement et de gestion.

En ce qui concerne les institutions de financement et de gestion : structure et rôle de l'ONSS ; notion de cotisation de l'employeur et du travailleur ; structure et rôle des institutions de gestion des régimes d'assurances (offices nationaux et organismes assureurs)

En ce qui concerne les régimes de sécurité sociale : introduction aux règles juridiques d'assurabilité, d'octroi et de fixation du montant des allocations dans les six régimes de la sécurité sociale (accidents du travail et maladies professionnelles ; assurance maladie-invalidité ; allocations familiales ; chômage ; pensions ; vacances annuelles). Le cours commentera aussi la question du revenu minimum d'intégration et de l'aide sociale.

La connaissance de ses règles théoriques est ensuite mise en pratique par l'intermédiaire de la résolution de casus où l'étudiant, face à une situation donnée, devra appliquer les règles de droit.

Le cours prend donc soin d'en souligner l'ancrage dans l'histoire politique, économique et sociale des sociétés européennes.

#### **Volet 2 : Législation du travail**

Après un bref rappel de l'histoire du droit social pour permettre à l'étudiant de comprendre l'évolution du droit social et d'analyser la situation actuelle avec un regard critique, le cours débutera par l'étude des relations collectives de travail (relations sociales interprofessionnelles, relations sociales dans l'entreprise), et l'étude des sources propres au droit du travail.

Ensuite l'étudiant découvrira les règles qui déterminent les relations de travail entre employeurs et travailleurs salariés.

Une troisième partie pourrait aborder, dans la mesure du temps disponible, certains aspects de la réglementation du travail (bien-être au travail...)

### **Démarches d'apprentissage**

#### **En sécurité sociale :**

***Un mélange entre cours magistraux et l'application de la classe inversée. systématiquement, l'exposé magistrat sera précédé d'un travail à effectuer en groupe par les étudiants. Sur la base d'une farde de documentation, de vidéos, de sites internet de référence, l'étudiant devra répondre à diverses questions sur un thème donné en lien avec le cours de sécurité sociale. Les travaux s'effectueront en groupe (avant le cours et pendant le cours). Ils seront adressés au professeur qui en prendra connaissance. Viendra ensuite le cours magistral qui veillera à fixer et approfondir les connaissances. La démarche sera complétée par des sessions d'exercices pour certains thèmes***

**Exercices pratiques à effectuer avant le cours et correction avec les étudiants.**

**En Législation du travail :**

**Exposé magistral**

**Interrogation orale et ponctuelle sur la matière vue au cours précédent**

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Contrat d'apprentissage. L'étudiant est responsable de sa formation. Il s'engage à :

- être présent et attentif au cours
- à lire le syllabus avant le cours, **les documents remis par le professeur**

**. à participer activement à la classe inversée et dès lors lire les documents, répondre aux questionnaires, faire les exercices demandés.**

- à remettre ses notes en ordre pour le cours suivant
- à travailler régulièrement avec la législation de façon à l'utiliser adéquatement lors de l'examen et pendant le cours
- à vérifier après chaque module que la matière est comprise
- à se préparer à répondre aux questions posées dans le cadre des interrogations ponctuelles

Il ne sera donné aucune explication par mail.

### **Sources et références**

Neuville, la condition ouvrière au 19ème siècle

Guide de la réglementation sociale pour les entreprises, Partena, Kluwer, secrétariat social d'entreprises – Francis Verbrugge

Guide de la législation sociale – CSC

Guide pratique du travail – Ranstad – Filip Tilleman

Code de sécurité sociale

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Syllabus – notes de cours – extrait de la loi 1978 sur les contrats de travail mise à jour 31/12/2014

Code de sécurité sociale

**Documentations diverses mises à disposition par le professeur**

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Les deux volets sont pondérés :

- Sécurité sociale : 75% de la note de l'UE
- Législation du travail : 25% de la note de l'UE

Pour chaque volet :

- Sécurité sociale : l'évaluation comporte deux épreuves : des travaux de groupes certificatifs remis au gré des séances (15%) et un examen écrit (85%). En seconde session l'évaluation ne comporte plus que l'examen écrit (100%).
- Législation du travail : examen écrit 100%

## **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 50

## **Dispositions complémentaires**

les points du travail journalier Q1 ne sont pas conservés en Q3

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).