

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 309 Méthodologie du travail social 3			
Ancien Code	SOAS3B09	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XEAS3090		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	78 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><b>HELHa Campus Mons</b>  <b>Marcel LACROIX</b> (marcel.lacroix@helha.be)  Aurore STRAPPAZON (aurore.strappazon@helha.be)  Patricia MICELI (patricia.miceli@helha.be)  Roxane LEMAN (roxane.leman@helha.be)</p> <p><b>HELHa Campus Montignies</b>  <b>Sabine VASSART</b> (sabine.vassart@helha.be)  Valérie COUTEAU (valerie.couteau@helha.be)</p> <p><b>HELHa Campus Montignies (HD)</b>  <b>Sabine VASSART</b> (sabine.vassart@helha.be)  Valérie COUTEAU (valerie.couteau@helha.be)</p> <p><b>HELHa Louvain-la-Neuve</b>  <b>Claire BERNIS</b> (claire.bernis@helha.be)  Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be)  Pascale DELVAUX (pascale.delvaux@helha.be)  Quentin LEROY (quentin.leroy@helha.be)  Agnès PONSAR (agnes.ponsar@helha.be)  Anne RAKOVSKY (anne.rakovsky@helha.be)  Jérémy THOLOMÉ (jeremie.tholome@helha.be)  Michel HANOT (michel.hanot@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement propose des outils permettant à l'étudiant de construire une démarche méthodologique adaptée aux contextes et besoins spécifiques des usagers.

Adaptée aux particularités de l'individu, du groupe et du communautaire, cette démarche invite l'étudiant à adopter une posture réflexive en interrogeant les pratiques de l'assistant social du point de vue de leurs significations et de leurs effets.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**
- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
  - 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
  - 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
- 2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
  - 2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l’agir ensemble
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
- 3.1 Construire son identité professionnelle
  - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
  - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
  - 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
  - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
- 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s’inscrivent.
  - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d’élaborer un processus d’intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D’INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d’intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - 6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d’intervention sociale
  - 6.4 Favoriser et soutenir l’autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
  - 6.5 Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d’intervention
  - 6.6 Clôturer l’intervention et la réorienter si nécessaire
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.1 Etablir une relation d’aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d’acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l’innovation**
- 8.1 Valoriser l’engagement et la participation citoyenne des usagers.
  - 8.2 Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s’y investir.
  - 8.3 Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d’émancipation.
  - 8.4 Développer la créativité.
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Analyser une situation sociale complexe en explorant différents niveaux : individuel, relationnel, groupal, organisationnel, institutionnel et sociétal.
- II. Elaborer un processus global d’intervention en veillant à adapter les objectifs et les moyens à l’évolution des situations et de leur contexte en s’appuyant notamment sur des situations rencontrées.
- III. Questionner et poser un regard critique sur les outils, les techniques et les méthodes utilisés.
- IV. Mobiliser, évaluer et ajuster les habiletés relationnelles au regard des situations vécues.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : SOAS2B13, SOAS2B14

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS3B09C	Travail social individualisé	24 h / 2 C
SOAS3B09D	Travail social de groupe	24 h / 2 C
SOAS3B09E	Initiation à la négociation	24 h / 2 C

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS3B09F	Méthodologie intégrée du travail social	48 h / 4 C
SOAS3B09G	Intervention systémique en travail social	30 h / 2 C

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS3B09X	Méthodologie intégrée du travail social	48 h / 4 C
SOAS3B09Y	Intervention systémique en travail social	30 h / 2 C

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B09A	Méthodologie du travail social et supervisions collectives	60 h / 5 C
SOAS3B09B	Approche systémique des situations sociales	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

Les 60 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS3B09C	Travail social individualisé	20
SOAS3B09D	Travail social de groupe	20
SOAS3B09E	Initiation à la négociation	20

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS3B09F	Méthodologie intégrée du travail social	40
SOAS3B09G	Intervention systémique en travail social	20

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS3B09X	Méthodologie intégrée du travail social	40
SOAS3B09Y	Intervention systémique en travail social	20

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B09A	Méthodologie du travail social et supervisions collectives	50
SOAS3B09B	Approche systémique des situations sociales	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'unité d'enseignement est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Si toutes les AA composant l'UE sont évaluées par une note supérieure ou égale à 10/20, la note de l'UE est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes obtenues pour les évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. La note de l'UE est alors arrondie à « .5 » ou au nombre entier.

Le jury de délibération octroie alors définitivement les crédits correspondant à cette UE.

Quand il est constaté un déficit non acceptable dans une ou plusieurs des activités d'apprentissage composant l'UE, de sorte que les acquis d'apprentissage visés ne peuvent être considérés comme acquis par l'étudiant, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée :

- S'il est constaté une note de moins de 10/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, cette note d'échec sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
- Dès que 2 échecs sont constatés - quelle que soit l'ampleur des échecs - , la note d'échec la plus faible sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour

une ou d'autres activités d'apprentissage composant l'UE).

- En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

Dans ces cas de figure, le jury peut ne pas octroyer les crédits correspondant à l'UE.

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre,  
dans l'hypothèse où la délibération du jury de juin n'a pas validé l'ensemble de l'UE,

pour la (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR :

il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage ;

- une note de 10/20 ou plus :

il voit cette note partielle reportée pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE);

- une note inférieure à 10/20 :

il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage.

## **5. Cohérence pédagogique**

les AA qui constituent l'UE outillent les étudiants d'un point de vue Méthodologique à travers des contenus qui développent leurs savoirs, savoirs-faire et savoirs-être requis par la pratique du travail social.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
 Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie du travail social et supervisions collectives			
Ancien Code	11_SOAS3B09A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	LEAS3091		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Claire BERNIS</b> (claire.bernis@helha.be) Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be) Pascale DELVAUX (pascale.delvaux@helha.be) Quentin LEROY (quentin.leroy@helha.be) Agnès PONSAR (agnes.ponsar@helha.be) Anne RAKOVSKY (anne.rakovsky@helha.be) Jérémie THOLOMÉ (jeremie.tholome@helha.be)		
Coefficient de pondération	50		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours de Méthodologie du Travail social et Supervisions collectives articule des séances de supervisions collectives à des séances de cours de méthodologie. Dans les faits, ces deux « activités » se chevauchent dans un même espace-temps. La méthodologie met en lumière des repères théoriques ; les supervisions collectives mettent ces repères en débat dans le groupe à partir de situations et de questions soulevées par les étudiant·e·s dans le cadre de leur intervention sociale.

Les objectifs du cours sont :

- **S'approprier des repères autour du processus d'intervention et développer une lecture critique de ceux-ci.**  
 Et en particulier, développer un savoir et un savoir-faire critique du processus d'intervention sociale.
- **S'approprier des outils et développer une lecture critique de ceux-ci.**  
 Et en particulier, expérimenter la démarche méthodologique, déconstruction et reconstruction de la démarche.
- **Prendre distance par rapport aux pratiques du travail social et réfléchir à son implication dans celles-ci.**  
 Et en particulier, se positionner professionnellement : fonder un positionnement et dans le même temps le remettre en question ; choisir de défendre certaines pratiques de travail social.
- **Construire collectivement des savoirs.**
- **S'ouvrir sur le contexte social.**
- **Réfléchir au sens et aux enjeux du travail social.**

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue du cours, l'étudiant·e sera capable de :

1. Construire une analyse critique d'une situation sociale à ses différents niveaux.
2. Articuler et exploiter les outils d'intervention sociale et/ou d'analyse de celle-ci.
3. Identifier les acteurs, les enjeux du travail social et les contextes socio-culturels
4. Construire un positionnement professionnel.
5. Poser un regard méthodologique sur les particularités des situations sociales.
6. Se positionner et de se mobiliser en tant qu'acteur de changement social.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- La démarche méthodologique (analyse, diagnostic, projet d'action, mobilisation, mise en œuvre, évaluation et réajustement).
- Les questions relatives à la mise en œuvre du processus d'intervention sociale.
- Des apports en termes d'outils et de grilles de lecture (analyse institutionnelle et organisationnelle, différents courants d'idées...).
- Les questions éthiques, déontologiques et de positionnement professionnel.
- Les questions liées au contexte socio-politique de l'intervention sociale.
- La gestion collective du stage et les exigences liées à la formation (notamment travaux demandés dans le cadre de la pratique professionnelle, contrat etc.).

#### Démarches d'apprentissage

1. Participer, s'impliquer, alimenter une démarche de co-construction des savoirs et faire preuve d'intelligence collective.
2. Se confronter aux réalités professionnelles et institutionnelles.
3. L'activité prend appui sur les situations concrètes rencontrées par les étudiant·e·s dans leur stage. C'est un lieu ouvert aux questions rencontrées par les étudiant·e·s dans le cadre de leur pratique.
4. L'activité prend la forme d'une construction collective, basée sur les échanges, favorisant l'interpellation et la prise de recul.
5. Elle s'appuie sur des supports diversifiés : mises en situation, jeux de rôle, rencontres de professionnel·le·s et de témoins des réalités sociales, visites de lieux significatifs (institutions, projets...), participation à des journées d'étude, interventions...

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Le fait que le cours se donne en groupes d'une quinzaine d'étudiant·e·s favorise la solidarité entre les étudiant·e·s et l'attention à chacun·e.

#### Sources et références

Chaque MFP communiquera, dans le cadre de son cours, les ouvrages / textes de références qui sont les siens.

De façon générale et non exhaustive, les supports utilisés sont: pratiques de terrain, portefeuille de lecture, rencontres avec des intervenant·e·s (internes et externes), visites institutionnelles, participation à des conférences, des expositions...

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les supports sont communiqués par chaque MFP.

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

1ère session :

Les critères d'évaluation se traduisent dans la capacité de l'étudiant·e à rencontrer les objectifs et les contenus de formation, en particulier à travers :

- la participation et l'implication de l'étudiant·e dans la dynamique du groupe ;
- la capacité d'argumenter le choix du positionnement professionnel ;
- la capacité d'apporter sa contribution personnelle à la réflexion du groupe ;
- la régularité dans les présences ;

Chaque MFP communiquera par écrit à son groupe d'étudiant·e·s :

- les modalités et critères pour l'évaluation
- les modalités et consignes spécifiques pour la réalisation des travaux
- la part relative des notes de participation, travaux et éventuel examen écrit

## 2e session :

En cas d'ajournement à la seconde session d'août, les modalités, consignes et parties de l'évaluation à représenter seront spécifiées par le MFP.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Trv	100	Trv	100
Période d'évaluation						

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 50

### **Dispositions complémentaires**

-

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Approche systémique des situations sociales			
Ancien Code	11_SOAS3B09B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	LEAS3092		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Michel HANOT</b> ( <a href="mailto:michel.hanot@helha.be">michel.hanot@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours favorise une approche globale et complexe de toutes situations sociales que l'étudiant·e, futur·e assistant·e social·e, sera amené·e à rencontrer dans le cadre de sa pratique professionnelle.

Le cours d'Approche systémique des situations sociales est proposé à l'ensemble des étudiant·e·s pour appréhender, par les concepts de base et les principes d'analyse de l'approche systémique, une capacité de lecture des situations sociales circulaire et complexe tant autour de situations individuelles, familiales, qu'organisationnelles ou collectives.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

À l'issue du cours, l'étudiant·e sera capable de :

- lire des situations sociales de manière globale, circulaire, complexe en s'appuyant sur les concepts de base de l'approche systémique.  
La lecture de ces situations se fait à partir de :
  - portes d'entrée différentes : individuelles, familiales, organisationnelles, collectives, communautaires, par exemple.
  - niveaux différents et interdépendants d'appréhension de la réalité : microsocial, mésosocial, macrosocial.
- mobiliser des principes d'analyse et d'action qui découlent de l'approche systémique dont, notamment, la capacité à inventer, à sortir du cadre pour s'appuyer sur les savoirs, les capacités individuelles et collectives des populations à produire les changements qui les concernent.
- faire preuve de distanciation critique par rapport au paradigme systémique et, partant, de manière plus générale, de réflexion épistémologique.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Contexte historique d'émergence de l'approche systémique

- Introduction générale au courant systémique en comparaison avec les 2 autres grands courants de psychothérapie, à savoir la psychanalyse et le cognitivo-comportementalisme.
- Présentation du contexte historique de l'émergence du courant systémique et des grands précurseurs du courant systémique, à savoir Bateson, Watzlawick, Don Jackson, Minuchin, Haley, Withaker,...
- Développement des différents types de communication (communications syntaxique, sémantique, pragmatique), la boîte noire, les propriétés des systèmes (totalité, homéostasie et changement, équi-finalité) et de la théorie de la communication pragmatique (une logique de la communication avec les 5 axiomes) proposée par Paul Watzlawick et consorts. Un extrait vidéo alimente le propos. (Qui a peur de Virginia Wolf ?) Nous aborderons la notion centrale de feed-back, développée par Bateson et Jackson dans le domaine des sciences humaines, pour aboutir à la notion de « double contrainte ».



## Les lignes de force de l'approche systémique

- Deux lignes de force du courant systémique : la redondance et la fonction du symptôme : développement
- Notions de confort de l'intervenant et partialité multi-directionnelle.
- Le premier entretien : conditions spatiales et temporelles liées à cette première rencontre et définition de la relation. (Extraits vidéo)

Exploration de la demande (aide négociée) – commande/mandat (aide sous contrainte) avec la triangulation

- Ce n'est pas la même chose si l'utilisateur vient de sa propre initiative ou s'il est envoyé par une tierce personne. Nous verrons ce qu'il y a lieu de dire et faire en fonction des situations en distinguant la demande de la commande et/ou mandat (Tribunal) avec l'importance de la triangulation. Principe également de la chaise « vide ».

Présentation et développement de l'outil du génogramme

- Exploration et exploitation des différents buts du génogramme :
  - o Se rappeler les différents membres de la famille
  - o Se rappeler les événements importants
  - o Elaborer des hypothèses quant aux problèmes qui peuvent surgir
  - o Etablir des frontières
  - o Permettre à la famille de se voir différemment
  - o Rendre à César ce qui appartient à César
  - o Découvrir les loyautés invisibles
  - o Découvrir les règles, valeurs, mythes
  - o Repérer les personnes-ressources
- Exercices concrets sur base d'articles de presse.

Présentation d'un outil d'entretien : le questionnement circulaire

- Le questionnement circulaire : définition, explications, but, illustrations. Circulariser l'information, ce n'est pas recueillir des données en vue d'établir une anamnèse mais c'est faire découvrir au jeune et/ou à sa famille, par un jeu de questions circulaires, des choses qu'ils ne savaient pas qu'ils savaient sur eux et la relation entre eux. Ce faisant, on modifie leur réalité : ainsi, ce qui posait problème ne l'est plus. Dès lors, l'information doit toujours être rétroactive, c'est-à-dire venir du jeune et/ou sa famille et y retourner, afin qu'ils puissent trouver leurs autosolutions au sens d'Ausloos. Si la définition est assez simple, la pratique l'est beaucoup moins. Il existe différentes manières de circulariser l'information.

Nous aborderons principalement deux manières de questionner circulairement dans une perspective d'axes à la fois horizontale (ici et maintenant) mais aussi verticale (informations sur plusieurs générations), ce qui permettra d'établir un lien avec l'outil du génogramme. Nous aborderons aussi la pertinence de l'utilisation de la chaise vide.

- Distinction entre une donnée (différence qui informe l'intervenant) et une information (différence qui informe la famille).
- Réflexion autour de l'entretien avec l'article de Michel Hanot
- Formulation d'hypothèses systémiques : il est impossible de ne pas formuler d'hypothèses. Nous verrons comment celles-ci peuvent nous guider et/ou freiner dans notre travail.

Organigramme et les coalitions problématiques (Caplow)

- Coalition conservatrice - illégitime - révolutionnaire

Le triangle de Karpman

- Sauveur - Bourreau - Victime

Approche de la thérapie brève

L'approche de Guy Ausloos

- Explorations des notions et principes clés de Guy Ausloos
- Les 2 postulats : les familles ne peuvent se poser que des problèmes vis-à-vis desquels ils peuvent trouver des solutions + l'information pertinente : information qui vient de la famille et qui y retourne
- L'illusion du choix possible
- La pseudo-vérité
- Le méchante connotation positive
- La co-intervention + les dangers des coalitions (Caplow)
- Les petites et les grandes règles
- Les résistances et/ou colères versus légitimes prudenances
- La manipulation versus la communication pragmatique
  
- Le changement quant au rôle de l'intervenant
- Préceptes pour activer le processus
- Questionnement autour de la crise

- Familles à transactions chaotiques et rigides

Découverte des objets flottants.

- Découverte concrète à travers des mises en situation d'une panoplie d'objets flottants. (Sculpting, blason, jeu de l'oie systémique, boîte magique, les cartes "émotions", les cartes "besoin", les cartes "dixit, ...)
- Lecture d'un texte de Michel Hanot autour du jeu de rôle et du sculpting. Analyse des situations.

Découverte de la parentification (St. Axhe)

- Enfant problème – parfait – infantilisé – soignant (Film, la merditude des choses)

Découverte de différentes approches

- L'approche contextuelle d'Yvan Boszormenyi Nagi (Conflits de loyauté, balance de la justice, le grand livre des comptes, ...)
- L'approche de Mony Elkaïm, son concept de résonance et l'amplification des divergences
- L'approche structurale de Minuchin (les frontières, familles désengagées et enchevêtrées, ...)
- L'approche expérientielle de Carl Withaker

### **Démarches d'apprentissage**

- Préciser aussi qu'un temps et un espace sont disponibles pour les participants pour déposer des situations vécues en stage.
- Approche la plus inductive possible
- Alternance d'apports théoriques de manière plus magistrale et de temps d'appropriation et de co-construction à partir de multiples exemples et extraits vidéo.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Lors du début de chaque cours, un temps sera donné aux étudiant(e)s de revenir sur des notions vues au cours précédent.

Lors du dernier cours, un temps sera consacré à répondre à toutes les questions des étudiant(e)s.

### **Sources et références**

Historique de l'approche systémique

Elkaïm, M. 1995, Panorama des Thérapies Familiales, Paris, Le Seuil

Meynckens, M. ; Henriquet, M-C. 2005, Dans le Dédale des Thérapies Familiales, Toulouse, Erès

Dollé-Monglond, B. 1998, Introduction aux thérapies familiales, Paris, ESF

Benoît, J-C ; Malarewicz, J ; Beaujean, J. ; Colas, Y ; Kannas, S. 1988. Dictionnaire clinique des thérapies familiales systémiques, Paris, ESF

Autres ouvrages

Watzlawick, P. & all, 1972, Une Logique de la Communication, Paris, Seuil.

Marc, E ; Picard, D ; 2004, L'Ecole de Palo-Alto, Paris, Retz

Ausloos, G. 1995, La Compétence des Familles, Toulouse, Erès

Amiguet, O ; Julier, Cl. 2003, L'intervention systémique dans le travail social, Genève, ies.

Durand, G. 2014, L'abécédaire systémique du travailleur social, Paris, Faber

Minuchin Salvador, Familles en thérapie, 1983, Editions universitaires, Paris

Garnier A-M. – Mosca Fr., 2006, Génogrammes, Mille et un contes de familles, Eres, Paris

Withaker C., 1980, Le creuset familial, Robert Laffont, Paris

Meynckens-Fourez, Eduquer et soigner en équipe, 2017, Editions de boeck, 2ème édition, Bruxelles

Coenen Roland, Eduquer sans punir, 2006, Editions Erès, Toulouse

Villeneuve Claude, La Thérapie Familiale apprivoisée, 1997, Editions Erès, Toulouse

Yatchinovsky Arlette, l'approche systémique, 1999, Editions ESF, Paris

Haxhe Stéphanie, l'enfant parentifié et sa famille, 2013, Editions Erès, Toulouse

D'Amore Salvatore, les nouvelles familles, 2010, Editions de boeck, Bruxelles

Ancelin Schützenberger Anne, Aïe, mes aïeux !, 1993, Editions Desclée de Brouwer, Paris

Seron Claude, S'engager aux côtés des familles, 2016, Editions Erès, Toulouse

Caillé Philippe, Rey Yveline, Il était une fois... du drame familial au conte systémique, 1988, Editions ESF, Paris  
 Vander Borgh Christine, Meynckens-Fourez Muriel, qu'est-ce qui fait autorité dans les institutions médico-sociales ? 2007, Editions Erès, Toulouse  
 De Saint-Goerges Marie-Christine, l'éveil de l'artiste dans le thérapeute, 2004, Editions de Boeck, Bruxelles  
 Byng-Hall John, Réinventer les relations familiales, 2013, Editions de Boeck, Bruxelles  
 Prieur Bernard, L'anorexique, le toxicomane et leur famille, 1989, Editions ESF, Paris  
 Minuchin Salvador, La guérison familiale, 1999, Editions ESF, Paris  
 Barudy Jorge, La douleur invisible de l'enfant, 1997, Editions Erès, Toulouse  
 Amiguet Olivier, Les enjeux contradictoires dans le travail social, 2004, Editions Erès, Toulouse  
 Segond Pierre, Travail social et soin psychologique, 2008, Editions Erès, Toulouse  
 Meynckens-Fourez Muriel, les ressources de la fratrie, 2007, Editions Erès, Toulouse  
 Michard P. (2005), La thérapie contextuelle de Boszormenyi-Nagy, De Boeck.

Articles :

Michel Hanot

- « Techniques systémiques d'entretien pour travailleurs sociaux », Thérapie Familiale, Genève, 2006, 27, 1, 75-89.
- « Le jeu de rôle et le sculpting : deux dispositifs pour la supervision individuelle et/ou collective », Thérapie Familiale, Genève, 2011, 32, 4, 467 - 477.
- « Mutisme sélectif et déficience intellectuelle : entre le miracle de Pâques et la mise à profit de la situation », Thérapie Familiale, Genève, 2019, 40, 3-4, 267-286.
- « Quand la direction décide d'un changement institutionnel : entre mythe fondateur, crise et examens de passage. », Thérapie Familiale, Genève, 2020, 41, 4, 299-311.

Autres articles

- Delvigne Frédéric, 24 heures chrono - Comment sensibiliser de futurs travailleurs sociaux au paradigme systémique dans le cadre d'un cours de vingt-quatre heures ? in Thérapie Familiale, Genève, 2019, 40, 1, 89 - 123.
- Meynckens-Fourez Muriel, De quelques souffrances intrinsèques au travail clinique en équipe, in Thérapie Familiale, Genève, 2018, 39, 2, 199-211
- Meynckens-Fourez Muriel, L'équipe et ses coéquipiers : pour le meilleur et pour le pire, in Thérapie Familiale, Genève, 2017, 38, 4, 371 - 392
- Berlioz-Ruffiot Anne, Votre enfant chante à l'école ?... Eh bien, dansons maintenant ! in Thérapie Familiale, Genève, 2019, 40, 1, 5-25.
- Meynckens-Fourez Muriel, Changement de direction dans une institution ou au sein d'une équipe : enjeux et souffrances, in Thérapie Familiale, Genève, 2016, 37, 1, 7-25
- Kinno Philippe, Soins aux familles. Sens, portage, pilotage, in Thérapie Familiale, Genève, 2014, 35, 3, 329-341
- Danniau Sandrine, Meynckens Muriel, Bouc émissaire dans les institutions : pistes pour sortir de ce positionnement in Thérapie Familiale, Genève, 2015, 36, 4, 409-422
- Calicis Florence, L'utilisation du soi du thérapeute, in Thérapie Familiale, Genève, 2017, 38, 2, 143-162
- Laupies Vincent, L'éthique systémique telle que l'a vécue et transmise Luis Vasquez, in Thérapie Familiale, Genève, 2006, 27, 3, 219-227

Les objets flottants :

- Calicis Florence, Intérêt de l'utilisation des objets flottants dans l'approche des pans les plus douloureux de l'histoire des patients et de leur famille in Thérapie Familiale, Genève, 2006, 27, 4, 339-359
- Schon Marie-Jeanne, Lorsque la mort d'un enfant laisse sa famille sans voix : sur l'utilisation des objets flottants dans l'accompagnement des familles endeuillées. In Thérapie Familiale, Genève, 2018, 39, 4, 391 - 402.
- Duc Marwood Alessandra, Mandalas des émotions et leur treize objets, in Thérapie Familiale, Genève, 2018, 39, 4, 374-389.
- Crettenand Charlotte, Enchanter nos pratiques, l'approche narrative avec les enfants, in Thérapie familiale, Genève, 2018, 39, 4, 355-373
- Dacht Alexandre, De l'intérêt du blason fraternel pour mieux exploiter les ressources de la fratrie dans les thérapies familiales avec des adolescents, in Thérapie Familiale, Genève, 2015, 36, 3, 303-319
- Cheneau Jérôme, les mannequins en bois : un objet flottant ? in Thérapie familiale, Genève, 2015, 36, 3, 321-333
- Muselle Alice, Un enfant en salle d'attente, in Thérapie Familiale, Genève, 36, 3, 335 - 343
- Antoine Baptiste, De la métaphore au cœur même du langage dans la psychothérapie familiale systémique, in

Thérapie Familiale, Genève, 2017, 38, 1, 51-69

- Traoré Mariame, Le livret de vie, un outil thérapeutique narratif pour l'enfant victime de maltraitance intrafamiliale, in Thérapie Familiale, Genève, 2015, 36, 4, 391-407
- Ollié-Dressayre Judith, Mérigot Dominique, Du génogramme filiatif au génogramme imaginaire, in Thérapie Familiale, Genève, 26, 3, 259-269
- Delluci Hélène, Le collage de la famille symbolique et approche narrative, in Thérapie Familiale, Genève, 2012, 33, 4, 337-355
- Duc Marwood Alessandra, Mandalas des émotions et leurs treize objets, in Thérapie Familiale, Genève, 2018, 39, 4, 374-389
  
- La parentalité :
  - Zimmerman Kehlstadt Laurence, Des adultes encore parentifiés, la parentification, un concept clé en psychothérapies d'adultes, in Thérapie Familiale, Genève, 2018, 39, 2, 127 - 147
  - Denis Catherine, Restaurer la parentalité dans les situations de séparation parentale conflictuelle : un travail sous mandat, in Thérapie Familiale, Genève, 2016, 37, 1, 73-93.
  - Delage Michel, La thérapie du couple et de la famille revisitée à travers la théorie de l'attachement in Thérapie Familiale, Genève, 2005, 26, 4, 407 - 425
  - Agthe Diserens Catherine, Une personne handicapée mentale peut-elle être parent ? in Thérapie Familiale, Genève, 2003, 24, 2, 199-212
  - Griot Marion, Relations fraternelles et déficience intellectuelle, la parentalisation en question in Thérapie Familiale, Genève, 2013, 34, 3, 371-386
  - Heck Laurent, Vous avez dit « parentification » ? Revue du concept et réactualisation, in Thérapie Familiale, Genève, 2011, 32, 2, 253-274
  - Tereno Suzana, La théorie de l'attachement : son importance dans un contexte pédiatrique, in Médecine et Hygiène « Devenir » Genève, 2007/2 Vol. 19 | pages 151 à 188

### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

voir connectED

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Première et seconde session : Examen écrit

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

-

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).