

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 305 Analyse approfondie de problématiques sociales			
Ancien Code	SOAS3B05	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XEAS3050		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><b>HELHa Campus Mons</b>  <b>Sylvie NEF</b> (sylvie.nef@helha.be)            Mathilde DEVAUX (mathilde.devaux@helha.be)            Anne-Catherine RIZZO (anne-catherine.rizzo@helha.be)            Nicolas TICHON (nicolas.tichon@helha.be)            Myriam LELEU (myriam.leleu@helha.be)</p> <p><b>HELHa Campus Montignies</b>  <b>Sabine VASSART</b> (sabine.vassart@helha.be)            Emmanuel NICOLAS (emmanuel.nicolas@helha.be)            Yves-Hiram HAESVOETS (yves-hiram.haesvoets@helha.be)            Christophe THOREAU (christophe.thoreau@helha.be)</p> <p><b>HELHa Campus Montignies (HD)</b>  <b>Sabine VASSART</b> (sabine.vassart@helha.be)            Emmanuel NICOLAS (emmanuel.nicolas@helha.be)            Yves-Hiram HAESVOETS (yves-hiram.haesvoets@helha.be)            Christophe THOREAU (christophe.thoreau@helha.be)</p> <p><b>HELHa Louvain-la-Neuve</b>  <b>Frédérique BRIBOSIA</b> (frederique.bribosia@helha.be)            Astrid LIONNEZ (astrid.lionnez@helha.be)            Agnès PONSAR (agnes.ponsar@helha.be)            Xavier DE CLEYRE (xavier.de.cleyre@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement a la particularité de rassembler différentes activités d'apprentissage qui offrent une pluralité de regards et d'approches utiles à une pratique de travail social. Elle donne des repères spécifiques afin d'aider l'étudiant à situer et construire son intervention dans un contexte multidimensionnel.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
  - 2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
  - 3.1 Construire son identité professionnelle
  - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
  - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
  - 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
  - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
  - 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
  - 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
  - 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
  - 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
  - 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
  - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
  - 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
  - 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
  - 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Utiliser les repères apportés pour construire et argumenter un positionnement professionnel.
- II. Analyser les problématiques sociales en articulant les enjeux globaux de société et les situations sur le plan individuel, collectif ou communautaire.
- III. Concevoir de manière créative des pistes de solution et/ou d'intervention.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS3B05F	Droits fondamentaux des personnes d'origine étrangère	24 h / 2 C
SOAS3B05G	Politique du logement	24 h / 2 C
SOAS3B05H	Politique et intervention sociale dans le champ du handicap	24 h / 2 C
SOAS3B05I	Mineurs en difficulté	24 h / 2 C
SOAS3B05J	Vieillesse et société	24 h / 2 C

+ HELHa Campus

Montignies			
SOAS3B05K	Pauvreté, précarité et Travail Social	30 h / 2 C	
SOAS3B05L	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	30 h / 2 C	
SOAS3B05M	Dépendance et Travail Social	30 h / 2 C	
SOAS3B05N	Genre et Travail Social	30 h / 2 C	
+ HELHa Campus			
Montignies (HD)			
SOAS3B05W	Pauvreté, précarité et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B05X	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B05Y	Dépendance et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B05Z	Genre et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
+ HELHa Louvain-			
la-Neuve			
SOAS3B05A	Travail social et assuétudes	28 h / 2 C	
SOAS3B05B	Genre et travail social	28 h / 2 C	
SOAS3B05C	Travail social de réseau	28 h / 2 C	
SOAS3B05D	Travail social et vieillissement	28 h / 2 C	

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus			
Mons			
SOAS3B05F	Droits fondamentaux des personnes d'origine étrangère	20	
SOAS3B05G	Politique du logement	20	
SOAS3B05H	Politique et intervention sociale dans le champ du handicap	20	
SOAS3B05I	Mineurs en difficulté	20	
SOAS3B05J	Vieillesse et société	20	
+ HELHa Campus			
Montignies			
SOAS3B05K	Pauvreté, précarité et Travail Social	20	
SOAS3B05L	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	20	
SOAS3B05M	Dépendance et Travail Social	20	
SOAS3B05N	Genre et Travail Social	20	
+ HELHa Campus			
Montignies (HD)			
SOAS3B05W	Pauvreté, précarité et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B05X	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B05Y	Dépendance et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B05Z	Genre et Travail Social	20	(opt.)
+ HELHa Louvain-			
la-Neuve			
SOAS3B05A	Travail social et assuétudes	20	
SOAS3B05B	Genre et travail social	20	
SOAS3B05C	Travail social de réseau	20	
SOAS3B05D	Travail social et vieillissement	20	

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

## 5. Cohérence pédagogique

Cours au choix de l'étudiant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de

département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social et assuétudes			
Ancien Code	11_SOAS3B05A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	LEAS3051		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Astrid LIONNEZ</b> (astrid.lionnez@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours, de par ses apports théoriques, apportera aux étudiant·e·s un éclairage nécessaire pour une compréhension étayée de l'usage des drogues mais aussi des questions et enjeux identifiables tant sur le plan individuel, politique, déontologique et social qu'il soulève.

Il permettra aux étudiant·e·s de confronter leurs représentations initiales des consommations de produits, de les mettre au travail à partir de mises en situation, de leurs expériences de terrain, d'échanges avec des professionnels intervenant dans le champ de la toxicomanie.

Le cours donnera une visibilité des différentes actions mises en place dans le secteur de la toxicomanie - sur le plan de la prévention, de l'accompagnement et des soins - et des nouveaux dispositifs de soins envisagés compte tenu de l'évolution de la problématique.

Les débats et échanges suscités autour de différentes questions soulevées par la thématique des assuétudes permettront aux étudiant·e·s d'identifier et d'intégrer les éléments auxquels être attentifs dans l'intervention sociale mise en place auprès d'usagers de drogues, en lien avec les missions, les objectifs, l'éthique, les valeurs du travail social.

Les objectifs du cours sont :

- Amener les étudiant·e·s à prendre conscience et à confronter leurs représentations de l'usage des drogues
- Identifier et analyser les enjeux et questions (individuelles, collectives, légales, politiques, culturelles) qu'induit la consommation de produits dans un contexte donné
- Saisir la diversité des expériences de consommations en lien avec les facteurs explicatifs du recours aux produits
- Présenter les différents modèles d'intervention en toxicomanie et analyser leurs fondements, objectifs et effets attendus
- Apporter des éclairages méthodologiques pour le travail social avec des consommateurs de produits
- Mettre en débat les questions éthiques et déontologiques présentes dans l'intervention sociale auprès d'usagers de drogues
- Susciter des réflexions et questionnements quant à la place à prendre en tant que travailleur social dans l'accompagnement d'usagers de drogues en lien avec nos missions, représentations et évolutions des publics cibles

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant·e sera capable de :**

- Identifier les enjeux et questions (individuelles, collectives, légales, culturelles) soulevés par l'usage des drogues
- Identifier et mettre au travail ses représentations initiales de l'usage des drogues

- Expliquer les différents facteurs explicatifs du recours à l'usage des drogues
- Développer un positionnement professionnel dans l'analyse d'une situation proposée et de l'argumenter sur base des concepts vus au cours
- Formaliser un avis critique et argumenté sur une thématique ciblée vue au cours
- Resituer les éléments méthodologiques et déontologiques à prendre en compte dans l'intervention sociale auprès d'usagers de drogues
- Expliquer les particularités des différents dispositifs de soins en toxicomanie
- Opérer des liens entre l'évolution de l'usage des drogues et les modèles d'intervention mis en place

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le cours se subdivise en quatre parties

#### 1. Toxicomanie et société

- Tentative de définition de la toxicomanie
- La fonction des drogues et leur image dans les sociétés humaines
- Le cadre législatif et son application

#### 2. Les facteurs explicatifs du recours au produit et les conséquences de l'usage des drogues

- Les facteurs individuels
- Les facteurs familiaux
- les conséquences de l'usage des drogues (sur le plan social, médical, légal)

#### 3. Les différentes approches cliniques en toxicomanie et les dispositifs de soins

#### 4. Quelques éclairages pour une méthodologie d'intervention en travail social

#### Démarches d'apprentissage

Le cours se veut avant tout interactif. Les exposés de l'enseignante, les interventions extérieures, les présentations et analyses de situations, les exercices en sous-groupes, les reportages vidéo serviront de points d'appui aux échanges et débats.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Des synthèses régulières, des exercices de mise en situation, des temps réservés aux questions des étudiant-e-s seront autant de points d'appui pour une compréhension des éléments abordés.

#### Sources et références

A titre indicatif, sont repris ici quelques ouvrages de référence mais une bibliographie plus exhaustive est insérée dans le syllabus.

- Taïeb, O (2011). Les histoires des toxicomanes - Récits et identités dans les addictions. Paris : PUF
- Hautefeuille, M (2012). Parole et addiction. Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/revue-psychothropes-2012-2-page-5.htm>
- Coenen, R.(2004) Eduquer sans punir, une anthropologie de l'adolescence à risques, Edition Erès
- Morel, A., Herve Fr., Fontaine B.(2003) Soigner les toxicomanes, Paris, Dunod
- Milhet, M (2006). Les traitements de substitution vus par les patients : quelle trajectoire pour quelle sortie ?. Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/revue-psychothropes-2006-3-page55.htm>
- Memmi, A (2006), Editorial in les cahiers de prospective jeunesse, cahier numéro 39 - dossier : dépendances : assuétudes, addictions, toxicomanies,...?, volume II, 2ème trimestre 2006
- Rosenzweig, M.(2008). Drogues et civilisations. Une alliance ancestrale. Edition De Boeck
- Rivoivard, A. (2012) dossier : Des drogues aux addictions, in revue le sociographe, numéro 39, Editions du champ social
- Jauffret-Roustide, M (2010), "Narcotiques anonymes, une expertise profane dans le champ des conduites addictives centrée sur le rétablissement, la gestion des émotions et l'entre-soi communautaire", in Pensée Plurielle, les conduites addictives : un débat complexe - n°23
- Slingeneyer, T et Muys, M (2006) - L'usage problématique de drogue : réflexions sur l'introduction d'un concept à connotation médicale dans la législation belge - in les cahiers de prospective jeunesse - cahier n°38 - Dossier Enjeux de lois - volume 11, 11-21

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Un syllabus (qui ne dispense pas l'intérêt d'une prise de notes), une bibliographie et des documents de travail seront distribués aux étudiant-e-s.
- Supports vidéo.
- Interventions de personnes ressources.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1ère session

Un examen écrit en portant sur l'appropriation transversale des contenus enseignés et travaillés.

L'évaluation portera sur :

- La vérification des connaissances et la compréhension des thèmes abordés lors des séances.
- La compréhension des enjeux traités au travers des différents supports (vidéos/reportages, exposés du professeur, textes travaillés au cours, thèmes abordés par les intervenants extérieurs)
- La capacité de développer un positionnement professionnel dans l'analyse d'une situation proposée et de l'argumenter sur base des concepts vus aux cours.
- Respect des critères de forme (présentation, maîtrise de l'expression écrite, orthographe)

#### 2ème session

Mêmes modalités et critères qu'en première session

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

#### Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
 Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Genre et travail social			
Ancien Code	11_SOAS3B05B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	LEAS3052		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Frédérique BRIBOSIA</b> ( <a href="mailto:frederique.bribosia@helha.be">frederique.bribosia@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

« Les études de genre ont pour objectif d'analyser les processus inégalitaires qui conduisent à créer différentes formes de différenciation entre les sexes. Il s'agit de dénaturaliser les rapports sociaux de sexe et les normes qui disciplinent les identités, les corps et les sexualités. » (Laufer, L. & Rochefort, F. (2014), p.9)

Traduit de l'anglais *gender*, le terme Genre doit être compris comme une grille d'analyse de la société et des rapports sociaux entre les sexes qui permet de mettre en lumière les logiques d'inégalités entre les femmes et les hommes et de dénaturaliser les différences et les hiérarchies de place et de rôles occupés par les un·e·s et les autres. Grille d'analyse qui questionne le partage binaire de la société en interrogeant les normes sexuées.

Ces rapports sociaux de sexe évoluent dans le temps et l'espace ; ils sont construits et inscrits dans des cultures données ; ils traversent toutes les sphères de la société ainsi que les différents niveaux de toute réalité sociale, de l'intime au politique. Ils sont à comprendre selon une approche intersectionnelle articulant la triade « genre-classe-personne racisée ».

Comprendre la société avec « des lunettes genre » permet de re-penser et de concevoir des interventions et des politiques sociales visant plus de justice sociale, d'égalité, de solidarité et d'émancipation, enjeux démocratiques qui relèvent du travail social.

L'inscription d'un cours Genre et travail social dans la formation permet également aux étudiant·e·s d'approcher les politiques publiques Gender mainstreaming et l'impact des rapports sociaux de sexe tant dans la relation professionnelle que sur les bénéficiaires et ce afin de penser une intervention sociale qui ne reproduise pas / ne renforce pas les stéréotypes et préjugés sexistes.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant·e sera capable de :

- Avoir une connaissance des politiques publiques Gender mainstreaming soutenant l'égalité de droits entre les sexes et luttant contre les violences faites aux femmes;
- Comprendre des enjeux actuels qui traversent la société et le travail social : violences faites aux femmes, précarité, division sexuelle du travail, identités de genre, place et parole dans l'espace public, ...
- Adopter une approche intersectionnelle pour comprendre les mécanismes de domination dans la triade « genre-classe-personne racisée »
- Mesurer l'impact des rapports sociaux de sexe tant dans la relation professionnelle que sur les bénéficiaires et ce afin de penser une intervention sociale qui ne reproduise pas / ne renforce pas les stéréotypes et préjugés sexistes.

## 3. Description des activités d'apprentissage



## Contenu

- Concepts théoriques : rapports sociaux de sexe, différenciation nature-culture, assignation, identités de genre, patriarcat, plafond de verre, charge mentale, approche intersectionnelle, le Care, ...
- Cadre institutionnel et légal
- La « fabrique » du féminin et du masculin (processus de socialisation et les stéréotypes sexistes y afférents)
- Les violences faites aux femmes : les politiques publiques (notamment la Convention dite d'Istanbul), de quoi /de qui parle-t'on ? continuum des violences et patriarcat, comment lutter /agir contre ? ...
- Approche genrée de la précarité et des assuétudes
- Grilles de lecture et de compréhension des mécanismes de domination et d'inégalité encore à l'œuvre dans les rapports sociaux de sexe.
- Approche des mouvements sociaux "en lutte" contre les inégalités

## Démarches d'apprentissage

L'enseignante alternera apports théoriques (concepts, portefeuille de lecture), usage de l'image (photos, BD et vidéos), témoignages, intervention d'intervenant·e·s et/ou expert·e·s de terrain.

La participation et l'implication des étudiant·e·s seront mobilisées.

## Dispositifs d'aide à la réussite

La taille du groupe permettra des échanges avec l'enseignante et entre pairs tout au long des séances de cours. Une vigilance sera accordée à permettre les liens avec la pratique professionnelles et les expériences des étudiant·e·s.

Une permanence "tutorat" sera organisée en décembre pour soutenir le travail à réaliser en vue de l'examen.

## Sources et références

- Bereni Laure, Chauvin Sébastien, Jaunat Alexandre, Revillard Anne (2020, 3e édition). *Introduction aux études sur le genre*. De Boeck
- Brugère Fabienne et Le Blanc Guillaume (2022). *Le peuple des femmes, Un tour du monde féministe*. Flammarion.
- Coenen Marie-Thérèse (sous la coord.) (2008). Genre et Travail social. *Travailler le social et Chronique féministe*, n° 41
- Drion Claudine et Piroton Gérard (2012). Genre, six niveaux pour comprendre et construire des stratégies, *Déclics du genre*, Editions duMonde selon les femmes
- Laufer Laurie et Rochefort Florence (2014). *Qu'est-ce que le genre ?*. Petite Bibliothèque Payot.
- Rochefort Florence, *Histoire mondiale des féminismes* (2018). PUF/Que sais-je ?
- Taraud Christelle (sous la dir.) (2022). *Féminicides, Une histoire mondiale*. Paris : La Découverte

En plus de ces ouvrages généraux, chaque cours sera alimenté d'une bibliographie spécifique en lien avec les thématiques traitées.

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Notes de l'enseignante et vignettes Power Point déposées au fil des séances de cours.
- Portefeuille de lecture comprenant textes théoriques, podcasts, vidéos, ...

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

**Première session :**

**Deux parties composent l'évaluation : réalisation d'un travail écrit (50% des points) + un examen oral (50% des points). Tant le travail écrit que l'examen oral pourront être réalisés seul·e ou par deux. Les modalités précises seront données au cours.**

**Le non-dépôt du travail ne permettra pas à l'étudiant·e d'accéder à l'épreuve orale et entrainera une**

**note PP pour l'ensemble de l'évaluation.**

### **Deuxième session**

**Mêmes conditions d'évaluation si ce n'est que le travail et l'examen oral seront exclusivement individuels.**

**Le non-dépôt du travail ne permettra pas à l'étudiant·e d'accéder à l'épreuve orale et entrainera une note PP pour l'ensemble de l'évaluation.**

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Trv	50			Trv	50
Période d'évaluation	Exo	50			Exo	50

Trv = Travaux, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

**Néant**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social de réseau			
Ancien Code	11_SOAS3B05C	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	LEAS3053		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Agnès PONSAR (agnes.ponsar@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

**" Le grand problème de notre époque, c'est qu'elle est tombée dans le piège de la valorisation du chacun pour soi (...) Pour être heureux, pensez à vous. C'est le culte de l'individu. Notre époque est parvenue à faire croire à tout le monde qu'on pouvait se réparer seul, isolé des autres. Ce n'est pas toi, le problème. C'est cette idée-là". ( Colin J., 2023., Les Dragons.)**

Travailler en réseau! Nous le faisons tous ou presque... La question est comment ou encore pourquoi? Pourquoi cette manière de travailler est-elle considérée comme innovante? Pourquoi utiliser un analyseur différent qu'est le lien social individuel dans un espace communautaire est-il si particulier? Pourquoi est-il devenu un enjeu des politiques sociales dans de plus en plus de secteurs? Pourquoi et comment le différencier d'une approche intersectorielle, quels sont les apports des pratiques de concertations sociales et cliniques, comment l'articuler à l'approche multidisciplinaire? Comment le réaliser tout en faisant attention à la déontologie? Quels sont les nouvelles approches méthodologiques qui permettent de travailler en réseau? Comment travailler sans ne jamais oublier que la personne est un sujet, acteur, en lien avec d'autres sujets et qu'ils peuvent modifier leurs situations?

C'est à l'ensemble de ces questions que nous allons travailler ensemble.

Les objectifs du cours sont :

- Appréhender la notion de réseau et les différentes significations qu'elle revêt aujourd'hui dans le travail social
- Développer un regard critique sur celui-ci et les situations sociales rencontrées
- Se doter d'outils permettant de (co)construire et de mettre en œuvre un travail social de réseau
- Comprendre la réforme en santé mentale en mettant le focus sur les réseaux 107 et 108
- ...

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Décrire le contexte d'émergence du concept de réseau, réseau social et de travail social en réseau
- Identifier les relations sociales issues de contextes plus larges au niveau micro et macro. (Individuel, politique, économique et social,...)
- Identifier les logiques d'actions des acteurs et des institutions et des secteurs dans un contexte en mutation
- Discuter la méthodologie proposée au regard de la question du pouvoir (capacité d'influence)
- Illustrer le travail social de réseau à partir d'exemples dits cliniques et de leurs pratiques de stage
- Utiliser des outils didactiques propres au travail en réseau
- Contraster les différentes missions, finalités des différentes formes de réseaux
- Analyser les enjeux sous-jacents au travail social de réseau et aux réseaux sociaux

- Critiquer sur base d'une argumentation documentée la méthodologie proposée et les politiques sociales y afférentes
- Collecter des informations sur les différentes approches de travail social de réseau à partir de leur pratique professionnelle.
- Intégrer dans un modèle plus large cette méthodologie particulière du travail social aux autres formes de méthodologie du travail social (individuel, collective et communautaire, familiale,...)

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le contenu du cours peut varier en fonction de l'actualité, des nouvelles pratiques, des invités (professionnel·le·s du travail en réseau) et par l'apport des étudiant·e·s.

1. Approche historique du concept de réseau à partir des sciences humaines
2. Influence du modèle anglo-saxon
3. Construction d'un nouveau paradigme
4. Approche des expériences de terrain (AAJ, Santé mentale, handicap, économie sociale et action sociale...)
5. Typologie des réseaux (enjeux, impacts, limites et apports)
6. Méthodologie du travail social en réseau et de réseau, une approche holistique
7. Etude de situations-problèmes

#### Démarches d'apprentissage

- Approche par situation-problème (apportée par la professeure ou par les étudiant·e·s)
- Approche participative
- Approche basée sur la coconstruction des savoirs
- Intervention de personnes extérieures
- Expérimentation

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Temps consacré aux questions-réponses à chaque début et/ou fin de cours.
- Power-point

#### Sources et références

- Astier, I. (2010). Sociologie de l'intervention sociale. Paris: Armand Colin.
- Boumedian, N. (2013) Les enjeux sociaux du travail interdisciplinaire, l'exemple de la prise en charge globale des usagers. Pensée plurielle. (30-31). 191-206.
- Castelli, F., & Genard J-L. (2007) Action publique et subjectivité. Bruxelles: Université Saint-Louis.
- Delière, I. (2004). Coexistence dans un réseau psycho-médico-social : apport de la théorie de la justification. Communication et organisation, (24). Consulté à l'adresse <http://communicationorganisation.revues.org/2898?lang=fr> (Page consultée le 3 septembre 2015).
- Dumoulin, P. (2006) Méthodes et pratiques en intervention sociale, travailler en réseau. Paris: Dunod.
- Fourdrignier, M. (2010) "De nouvelles formes de travail ensemble ?". TEF, (9). Consulté à l'adresse <http://www.ulb.ac.be/socio/tef/revues/Revue2010.Four.pdf> (Page consultée le 3 septembre 2015).
- Genard, J-L. (2003). Ressources et limites des réseaux: soins ambulatoires : qu'est-ce qui bouge ?, La revue nouvelle, (10). 42-51.
- Hamzaoui, M. (2010). Emergence de la question du partenariat dans le champ du travail social. TEF, (9/2). 30-42.
- IWSM. (2008). Passagers du réseau ? Actes des états généraux de la santé mentale en Wallonie.
- Lavergne, H. (1999). Le travail social de réseau. Le sociographe, (83), 83-96.
- Le Bortef, G. (2013). Travailler en réseau et en partenariat. Paris: Eyrolles.
- Lemey, I. & Gugère, R., & Marchand, A. (2008). La médiation partenariale en contexte intersectoriel : intervention sociale en émergence, codéveloppement professionnel et recherche". Société et Jeunes en difficultés, (6). Consulté à l'adresse <https://sejed.revues.org/4002>.
- Lobo, A.. (2012). Composition et recomposition du lien social en Irlande. Caen: Presse Universitaire de Caen.
- Marquis, N. & Hoyos, D., & Masure, A. (2010). Le travail en réseau comme créateur de possibles thérapeutiques? Une analyse sociologique du travail en réseau dans une unité médico-psychopathologique. Cahiers de psychologie clinique, (34). 157-188.
- Moscovici, S. (1984). Psychologie sociale. Paris: PUF.

- Paugam, S. (2013). Le lien social. Paris: PUF.
- Van Campenhoudt, L. (2009). Penser le pouvoir en réseau. La revue nouvelle, (12), 32-42.

Des textes et monographies seront ajoutées en fonction de l'évolution du cours et de l'actualité.

### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Portefeuille de lecture (alimenté à chaque cours)
- Power-point
- Activités sur ConnectED
- Matériel audio-visuel
- Matériaux apportés par les intervenant·e·s extérieur·e·s spécialistes de cette question et/ou praticien de cette approche
- Notes de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1ère session

- Travail et évaluation continue

#### 2ème session

- Travail et évaluation continue

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	20				
Période d'évaluation	Trv	80			Trv	80

Evc = Évaluation continue, Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

**Néant**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
 Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social et vieillissement			
Ancien Code	11_SOAS3B05D	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	LEAS3054		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Xavier DE CLEYRE</b> ( <a href="mailto:xavier.de.cleyre@helha.be">xavier.de.cleyre@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours permettra d'avoir une approche nuancée de la personne âgée avec une remise en question de l'image négative du vieillissement et de la notion de dépendance qui y est associée. Le paradoxe de la vieillesse n'est-il pas de maintenir l'autonomie dans la dépendance ?

Il analysera, tant sur le plan collectif qu'individuel, toute la complexité du vieillissement. Comment prendre conscience de l'ambivalence de chacun face à la vieillesse parfois idéalisée mais également perçue comme une catastrophe ?

Comment se positionner en tant que futur travailleur social face à ce double enjeu social : d'une part, il existe une intensification de l'action en faveur des personnes âgées mais d'autre part, cela n'empêche pas leur ségrégation ?

Dans tous les pays occidentaux, le vieillissement démographique est un phénomène commun. Concernant les politiques socio-économiques, il faut de plus en plus faire face à la croissance de l'espérance de vie. C'est un des défis de ce 21<sup>ème</sup> siècle.

Comment les jeunes et les vieux pourront-ils cohabiter dans la société actuelle ? Peut-elle évoluer vers une solidarité intergénérationnelle qui accepte positivement le vieillissement ou va-t-elle le subir ? Comment mener une large réflexion qui permettra de reconnaître pleinement le rôle des aînés ?

Les objectifs du cours sont :

- Travailler avec les étudiant·e·s leur propre représentation de la personne âgée.
- Prendre conscience de la place réservée à la personne âgée dans nos sociétés au fil du temps et de la représentation sociale qui s'est construite à partir de là.
- Connaître les caractéristiques psychologiques d'une personne âgée et développer une capacité d'observation des difficultés rencontrées : solitude, dépression, risque de suicide, maltraitance.
- Avoir une réflexion sur le type de relation à développer avec une personne âgée démente.
- Comprendre et analyser le rôle de l'entourage proche de la personne âgée et celui des professionnels.
- Approfondir la spécificité et la complexité du travail social qui place la personne âgée au centre des décisions et amener les étudiants à un positionnement.
- Analyser l'offre proposée aux personnes âgées : de l'aide à domicile à la maison de repos ainsi que les structures intermédiaires : les enjeux socio-économiques et les questionnements que cela suscite.
- Découvrir et analyser des projets intergénérationnels.
- Questionner le vieillissement sous l'angle de la pauvreté/précarité et des politiques de la santé, du logement, de l'emploi, de la pension, de la migration

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant·e sera capable de :

- Décrire sa propre représentation de la personne âgée et la mettre au travail
- Identifier les différents acteurs et les enjeux du secteur des personnes âgées

- Identifier et analyser la spécificité et la complexité du travail social entrepris avec les personnes âgées
- Intégrer les notions de base pour une approche adaptée d'une personne âgée démente
- Analyser l'articulation des rôles des professionnels avec ceux de l'entourage proche de la personne âgée
- Analyser l'offre et les enjeux des différents types de prise en charge d'une personne âgée
- Identifier et analyser des projets innovants autour de la personne âgée
- Argumenter de quelle manière le contexte socio-économique, politique et culturel influence la place laissée aux aînés dans notre société
- Analyser de manière critique et personnelle un thème développé au cours

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Le vieillissement démographique
- L'histoire de la vieillesse
- La représentation sociale de la vieillesse
- La psychologie du vieillissement normal
- Solitude, dépression, suicide, maltraitance/bienveillance
- Communiquer avec des personnes âgées dites "démentes"/La Validation de Naomi Feil
- Concepts d'autonomie et de dépendance
- Le rôle de l'entourage proche de la personne âgée et des professionnels
- Offre aux personnes âgées : aide à domicile, structures intermédiaires, maison de repos, projets innovants/intergénérationnels
- Pauvreté/précarité
- Politiques de la santé, du logement, de l'emploi, de la pension, de la migration

#### Démarches d'apprentissage

- Approche interactive : participation active des étudiant·e·s pendant le cours avec des questions ou des situations de stage
- Cours magistral
- Documentaires sur DVD
- Intervention de personnes de l'extérieur
- Travail individuel exposé au cours
- Lecture d'un texte à discuter au cours suivant
- Activité extérieure : visite d'une maison de repos ou d'une structure intermédiaire (maison Abbeyfield) ou d'un projet innovant/intergénérationnel/habitat groupé

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Possibilité de poser des questions pendant le cours
- Distribution de documents illustratifs de la théorie vue au cours

#### Sources et références

Gineste, Y. & Pellisier, J. (2007, 2008, 2009). Humanitude : comprendre la vieillesse, prendre soin des Hommes vieux. Paris : Armand Colin

\* Van der Linden, M. & Juillerat Van der Linden, A-C. (2014). Penser autrement le vieillissement. Bruxelles : Mardaga

\* Messy, J. (1992). La personne âgée n'existe pas. Paris : Payot et Rivages

\* Schuster Cordone, C. (2009). Le crépuscule du corps : images de la vieillesse féminine. Infolio éditions

\* Ploton, L. & Cyrulnik, B. (2014). Résilience et personnes âgées. Paris : Odile Jacob

\* Debray, R. (2004). Le plan vermeil - Modeste proposition. Paris : Gallimard

\* Roumanoff, C. (2015). Le bonheur plus fort que l'oubli : comment bien vivre avec Alzheimer. Paris : Michel Lafon

\* Roumanoff, C. (2017). Alzheimer : accompagner ceux qu'on aime (et les autres). Libro Inédit

\* Vanderheyden, J-E. & Kennes, B. (2009). La prise en charge des démences: approche pluridisciplinaire du patient et de sa famille. Bruxelles: de Boeck

\* Delamarre, C. (2014). Alzheimer et communication non verbale. Paris : Dunod

\* Trekker, A-M. & Loicq, F. & Cambier, C. (2009). Récit de vie - Des pratiques qui se racontent. Editions Traces de vie

\* Quaderi, A. (2013). Psychologie du vieillissement. Paris : Armand Colin

\* Herfray, C. (2007). La vieillesse en analyse. Toulouse : Editions Erès

- \* Le Ru, V. (2008) La vieillesse : de quoi avons-nous peur ?. Larousse
- \* Verdon, B. (2016) Le vieillissement psychique. Paris : puf
- \* Geiger, A. (2011). Le vieux roi en son exil. Paris-Gallimard récit

### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :  
Notes de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'examen oral de 20 minutes se déroulera en deux parties :

1. Répondre aux questions sur le cours (50% des points).
2. Présenter un travail individuel de 3 pages (50% des points) : analyse critique et personnelle d'un thème développé au cours. Les consignes seront transmises par l'enseignant au début du cours. Ce travail sera déposé au moment de la présentation à l'examen.

Les critères d'évaluation sont : capacité d'identifier la personne âgée dans sa globalité, capacité d'analyser la spécificité et la complexité des problématiques abordées au cours, capacité de réflexion et d'argumentation, capacité d'identifier les acteurs et les enjeux du secteur, capacité de se positionner comme travailleur social, capacité de formulation des propos avec clarté et rigueur.

Mêmes consignes et modalités d'évaluation en 2e session.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

**Néant**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).