

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Ancien Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XABI3060		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Gilly Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Valérie BORGNIET (valerie.borgniet@helha.be) Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)</p> <p>HELHa Jolimont Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)</p> <p>HELHa Mouscron HELHa Tournai - Salines Marie DUPONCHEEL (marie.duponcheel@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Les connaissances de psychologie sont indispensables pour mener une communication professionnelle lors la mise en oeuvre d'un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité dans des contextes variés.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06A	Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage	18 h / 2 C
PAIR3B06B	AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage			
Ancien Code	5_PAIR3B06A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI3061		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétences de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4.C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans le domaine de la psychologie de la santé tels que vus aux cours

Objectifs

Au sujet des principaux concepts, processus et/ou mécanismes, idées-clefs,... des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement des modèles théoriques représentatifs de ces courants tels que vus au cours;

- Restituer (ou reconnaître),
- Reformuler (ou reconnaître une reformulation),
- Illustrer par des exemples concrets,
- Reconnaître le positionnement des partenaires en relation, sa propre implication et l'impact de cette articulation
- Appliquer dans des situations concrètes (ou reconnaître des illustrations et applications)

Au sujet des concepts relatifs à la psychologie de la santé vue au cours

- Restituer (ou reconnaître),
- Décrire

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Contenu

- Approche psychanalytique : les processus de Transfert et Contre-transfert
- Approche systémique : La famille et l'équipe
- Approche de la personne en souffrance

Démarches d'apprentissage

Cours théorique

Echanges pratiques

Dispositifs d'aide à la réussite

Echanges pédagogiques avec l'enseignante

Mises en situation préparant l'examen

Sources et références

PPT

cfr ConnectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

cfr connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP assertivité			
Ancien Code	5_PAIR3B06B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI3062		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétences et acquis d'apprentissage Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4.C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prises de décision, durant une réunion en

groupe.

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Rappel théoriques de bloc 1 et bloc 2 (contenus relationnels)
- La CNV
- Le triangle de Karpman
- 7 thématiques :
 - La personne non communicante
 - La façon d'envisager la personne soignée
 - Le triangle soignant-personne-famille
 - Le conflit avec l'équipe (hiérarchie, médecin, ...)
 - La fin de vie
 - Travailler en équipe
 - Le vécu de la maladie

Démarches d'apprentissage

Lecture visant à sensibiliser l'étudiant sur le vécu du patient (autobiographie, ...)

Cours magistral

Dispositif de classes inversées sur base de situations de soins

Travail de groupe

Exploitation de portefeuille de lecture

Recherche d'article scientifique

Exposé oral

Feed-back par les enseignants et par les pairs, sur base de la présentation orale.

Dispositifs d'aide à la réussite

Echange pédagogique avec les enseignantes sur base de la présentation orale.

Sources et références

Cf. ConnectED

- Association pour la Communication Non Violente de Belgique Francophone. (s.d.). Récupéré sur Communication Non Violente: <https://cnvbelgique.be>
- Brécard, F., & Hawkes, L. (2015). Le grand livre de l'analyse transactionnelle. Eyrolles.
- Centre pour la communication Non Violente. (s.d.). Récupéré sur CNV. Communication Non Violente. Site francophone: <http://nvc-europe.org/SPIP/>
- Chalifour J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Gaëtan Morin.
- d'Asembourg, T. (2001).
- Filliozat I.(2011). Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions. Marabout.
- Jousse, N. (2020). Le grand livre des jeux de formation. Eyrolles.
- Leu, L. (2005). Manuel de Communication Non Violente. Exercices individuels et collectifs. La Découverte.
- Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Chenelière Education. 2ème édition.
- Maniguet, X. (2009). Bien vivre avec son stress. Broché.
- Mikolajczak M. et al. (2014). Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.

- MICHON F. (2013, mars) Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance. Soins n°773, Elsevier Masson, pp ; 32-34.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Erpi.
- Rosenberg, M. (2003). La communication non violente au quotidien. Jouvence.
- Rosenberg, M. (2016). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non violente. La Découverte.
- Rust, S. (2008). Quand la girafe danse avec le chacal. Les quatre temps de la Communication Non Violente. Jouvence.
- Steiner, C. (2011). L'ABC des émotions. Interéditions.

- Supports de cours mis en ligne sur ConnectED
- Outils d'analyse déposés sur Connected
- Portefeuille de lectures mis en ligne sur ConnectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

cfr connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).