

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Ancien Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XABI2090		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><b>HELHa Gilly</b>  <b>Valérie BORNIET</b> (<a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a>)            Garance MALENGREZ (<a href="mailto:garance.malengrez@helha.be">garance.malengrez@helha.be</a>)            Anne-Sophie CLINQUART (<a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a>)            Emmanuelle COPPEE (<a href="mailto:emmanuelle.coppee@helha.be">emmanuelle.coppee@helha.be</a>)            Patricia MATOT (<a href="mailto:patricia.matot@helha.be">patricia.matot@helha.be</a>)</p> <p><b>HELHa Jolimont</b>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (<a href="mailto:angelique.lefebvre@helha.be">angelique.lefebvre@helha.be</a>)            Garance MALENGREZ (<a href="mailto:garance.malengrez@helha.be">garance.malengrez@helha.be</a>)            Oxanne BOUDET (<a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a>)            Carine SILVERT (<a href="mailto:carine.silvert@helha.be">carine.silvert@helha.be</a>)</p> <p><b>HELHa Mouscron</b></p> <p><b>HELHa Tournai - Salines</b>  <b>Isabelle MOL</b> (<a href="mailto:isabelle.mol@helha.be">isabelle.mol@helha.be</a>)            Maud MESPLOMB (<a href="mailto:maud.mesplomb@helha.be">maud.mesplomb@helha.be</a>)            Manon MESPLOMB (<a href="mailto:manon.mesplomb@helha.be">manon.mesplomb@helha.be</a>)            Valérie DERAEDT (<a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a>)            Vincent RAEPSAET (<a href="mailto:vincent.raepsaet@helha.be">vincent.raepsaet@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette Unité d'Enseignement (UE) 209 "Relation de soins" est composée de 2 Activités d'Apprentissage

- "Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage"
- "AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles"

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Le soutien psychologique au client est au coeur même de l'activité des soins infirmiers.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

## Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

## Compétence C 6 **Mettre en oeuvre le projet de soins**

C 6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

C 6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

### **Acquis d'apprentissage visés**

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09A Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage 24 h / 2 C

PAIR2B09B AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles 24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

### **Dispositions complémentaires**

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

## **5. Cohérence pédagogique**

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage			
Ancien Code	5_PAIR2B09A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI2091		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Garance MALENGREZ</b> ( <a href="mailto:garance.malengrez@helha.be">garance.malengrez@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Au cœur même de l'activité de soins infirmiers le soutien psychologique au client.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :  
Compétence de fin de formation

4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

#### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2 formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins et plus précisément l'approche du traumatisme et des systèmes défensifs de répétition.

Acquis d'apprentissage de cette activité

Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance. (lecture des traces liés au traumatisme dans la manière d'être au monde)

#### Objectifs

- Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).
- Sur base des postures d'accompagnement vues au cours de psychologie, être capable de décrire et d'analyser les mécanismes sous jacents
- Prise de conscience de l'impact de mon attitude sur le patient.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

#### Chapitre 1 : Communication - rappel

#### Chapitre 2 : La relation d'aide

Les différentes formes de relation en soins infirmiers

Les conditions favorables à la relation d'aide

Les conditions défavorables

#### Chapitre 3 : Attitudes et techniques de la relation d'aide

Attitudes de la relation d'aide  
Techniques de la relation d'aide

#### **Chapitre 4 : attitudes et techniques de la relation d'aide face à l'état psychologique du patient**

Les états psychologiques  
Mise en application

#### **Chapitre 5 : Le soignant et la relation d'aide**

#### **Chapitre 6 : La communication thérapeutique**

### **Démarches d'apprentissage**

Exposés et activités de découverte et d'application  
Cours magistral exposant la théorie avec des exemples de terrain  
Vidéo-documentaires illustrant la théorie dispensée  
Powerpoint

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Contact éventuel de l'enseignante par mail  
Intervenante extérieure  
Exercices pratiques qui préparent à l'examen

### **Sources et références**

Ouvrages et articles scientifiques :

Akrouf, F. (2006). L'Écoute Active Empathique : Une tentative d'adaptation d'une échelle de mesure aux centres d'appels.

Bioy, A. (2013). Communication soignant-soigné. Repères pratiques. Paris : Bréal.

Blouin M, B. C. (1995). dictionnaire de la réadaptation, tome 1 : Termes techniques d'évaluation. les publications Québec, 31.

Larousse. (2011). Grand dictionn

Daydé, M-C. (2014). Relation d'aide en soins infirmiers. France : Elsevier Masson  
aire de la psychologie .

Watzlawick, P. (1967) Une logique de la communication. Paris : Point.

Rogers, C. (2001). L'approche centrée sur la personne. Edition : Randin

Poirier, J. (1984). Carl Rogers ou L'approche centrée sur la personne. Québec français, (54), 124-125.

Vidéos illustratives :

[https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab\\_channel=LeGazier](https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab_channel=LeGazier)

[https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rl&ab\\_channel=LeGazier](https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rl&ab_channel=LeGazier)

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles			
Ancien Code	5_PAIR2B09B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI2092		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Angélique LEFEBVRE</b> ( <a href="mailto:angelique.lefebvre@helha.be">angelique.lefebvre@helha.be</a> ) Oxanne BOUDET ( <a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a> ) Carine SILVERT ( <a href="mailto:carine.silvert@helha.be">carine.silvert@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'intégration permet l'application des fondements théoriques des cours de psychologie, relation de soins et d'éthique.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

- 4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

#### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins et de la psychologie.

#### Acquis d'apprentissage de cette activité

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Cette AIP se base sur les fondements théoriques appris durant le cours de psychologie.

- Cette AIP apporte les fondements théoriques en lien avec les savoir-faire suivants :
  - identifier les émotions
  - expliquer les causes et conséquences des émotions
  - exprimer ses émotions de manière socialement acceptable (principalement lors des retours de stage)
  - expliquer les techniques non-médicamenteuses pour apaiser l'état émotionnel

- Le mode mental grégaire
- La CNV : développement des 4 étapes, mises en situations et exercices
- Les signes de reconnaissance

### ***Démarches d'apprentissage***

Exposés

Jeux de rôle

Mises en situation

Tours de table (retours de stage)

Lectures

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

/

### ***Sources et références***

cf. réf bibliographiques en ligne sur connectED

### ***Supports en ligne***

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).