

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 307 Assurer la communication professionnelle			
Code	PAIR3B07	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Gulnur DOGRAMACI</b> (<a href="mailto:gulnur.dogramaci@helha.be">gulnur.dogramaci@helha.be</a>)            Nathalie TRICART (<a href="mailto:nathalie.tricart@helha.be">nathalie.tricart@helha.be</a>)            Caroline MEDINA (<a href="mailto:caroline.medina@helha.be">caroline.medina@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Oxanne BOUDET</b> (<a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a>)            Julie SIAKOUDIS (<a href="mailto:julie.siakoudis@helha.be">julie.siakoudis@helha.be</a>)            Julie VAN ROYE (<a href="mailto:julie.van.roye@helha.be">julie.van.roye@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Louisa LEKADIR</b> (<a href="mailto:louisa.lekadir@helha.be">louisa.lekadir@helha.be</a>)            Cécile GAILLET (<a href="mailto:cecile.gaillet@helha.be">cecile.gaillet@helha.be</a>)            Pierre-Laurent FLORIN (<a href="mailto:pierre-laurent.florin@helha.be">pierre-laurent.florin@helha.be</a>)            Julie DE NEVE (<a href="mailto:julie.de.neve@helha.be">julie.de.neve@helha.be</a>)            Anne-Marie SAUTOIS (<a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a>)            Nathalie DESCHEEMAER (<a href="mailto:nathalie.descheemaer@helha.be">nathalie.descheemaer@helha.be</a>)            Gaëtane COUTEAU (<a href="mailto:gaetane.couteau@helha.be">gaetane.couteau@helha.be</a>)            Ingrid VAN WYNSBERGHE (<a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a>)            Mbemba KIZIKA (<a href="mailto:mbemba.kizika@helha.be">mbemba.kizika@helha.be</a>)            Marine GAEREMYNCK (<a href="mailto:marine.gaeremynck@helha.be">marine.gaeremynck@helha.be</a>)            Yannick GIARRIZZO (<a href="mailto:yannick.giarrizzo@helha.be">yannick.giarrizzo@helha.be</a>)            Natacha DEFIVES (<a href="mailto:natacha.defives@helha.be">natacha.defives@helha.be</a>)            Catherine BONTE (<a href="mailto:catherine.bonte@helha.be">catherine.bonte@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

C 3.3 Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

C 5.2 Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé

C 5.3 Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité

### **Acquis d'apprentissage visés**

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B07A	Communication et liaison externe y compris E-Santé	6 h / 1 C
PAIR3B07B	Soins de santé primaire et soins à domicile	24 h / 2 C
PAIR3B07C	Activités d'intégration professionnelles	18 h / 0 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 30 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAIR3B07A	Communication et liaison externe y compris E-Santé	10
PAIR3B07B	Soins de santé primaire et soins à domicile	20
PAIR3B07C	Activités d'intégration professionnelles	0

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

Le principe de la moyenne géométrique pondérée est appliqué pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement. Les modalités d'évaluation spécifiques sont reprises dans la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage correspondante de l'implantation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Communication et liaison externe y compris E-Santé			
Code	5_PAIR3B07A	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Julie SIAKOUDIS ( <a href="mailto:julie.siakoudis@helha.be">julie.siakoudis@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 307 : Assurer la communication professionnelle.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 307 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 307

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

Avant la clôture du Dossier Patient, dans un cadre institutionnel hospitalier ou autre

Evaluer une macrocible proposée

A l'aide du SAED structurer une information orale à transmettre

Réajuster la macrocible sur base des éléments neufs apportés dans la situation

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

La communication dans les soins de santé (Nadot)  
E-santé: réseau de santé wallon, Belrail, perspectives e-santé...  
Présentation et utilisation d'outils de communication

#### Démarches d'apprentissage

Présentations, exercices individuels et en groupe

#### Dispositifs d'aide à la réussite

/

#### Sources et références

cf. connectED

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Divers supports sont déposés sur ConnectED

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Examen écrit.

Le principe de la moyenne géométrique est appliqué pour le calcul de la moyenne de l'UE.

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation – annexe aux fiches ECTS » disponible sur le valve ConnectED.

#### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

#### Dispositions complémentaires

La note de cette activité d'apprentissage intervient pour 10 points sur 30 dans la note globale de l'unité.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Soins de santé primaire et soins à domicile			
Code	5_PAIR3B07B	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Oxanne BOUDET ( <a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 307 : Assurer la communication professionnelle. Elle permet à l'étudiant de décrire le système des aides et soins à domicile, d'analyser les besoins spécifiques des clients en milieu extra-muros et de formuler une réponse holistique.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 307 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 307

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Conformément aux cadres déontologique, éthique, légal et réglementaire, concevoir un plan de soins à proposer au client pour négociation.
- Organiser les interventions de soins spécifiques au contexte des soins à domicile.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

1. Contexte général des soins à domicile
2. Prestataires de soins à domicile
3. Structures de soins à domicile et les services proposés
4. Contexte des prestations des soins et prise de contact
5. Première visite à domicile
6. Mise en œuvre de relations professionnelles adéquates avec les clients
7. Gestion environnementale
8. Administration des soins
9. Aspects éducatifs
10. Aspects légaux, déontologiques et éthiques
11. Aspects psycho-sociaux
12. Gestion administrative des soins
13. Respect des données légales spécifiques: nomenclature INAMI, remboursements (prestations, forfaits, ...), prescription, ...
14. Gestion et organisation d'une tournée
15. Démarches relatives à l'installation
16. Spécificités en soins à domicile: soins palliatifs, infirmières relais, consultation infirmière, HAD, mise en oeuvre spécifique

#### Démarches d'apprentissage

Alternance entre méthode expositive et exercices d'application à partir de cas pratiques

#### Dispositifs d'aide à la réussite

#### Sources et références

· Infobox de l'INAMI (2017)

Site INAMI: [www.inami.be](http://www.inami.be)

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Infobox de l'INAMI (2017)

Site INAMI: [www.inami.be](http://www.inami.be)

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Examen écrit.

Le principe de la moyenne géométrique est appliqué pour le calcul de la moyenne de l'UE.

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation - annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.

#### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%

production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### ***Dispositions complémentaires***

La note de cette activité d'apprentissage intervient pour 20 points sur 30 dans la note globale de l'Unité d'enseignement.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Activités d'intégration professionnelles			
Code	5_PAIR3B07C	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Julie VAN ROYE</b> ( <a href="mailto:julie.van.roye@helha.be">julie.van.roye@helha.be</a> ) Julie SIAKOUDIS ( <a href="mailto:julie.siakoudis@helha.be">julie.siakoudis@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	0		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Ces activités d'intégration sont travaillées durant les activités d'apprentissage de l'UE.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

Acquis d'apprentissage de l'UE 307

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Avant la clôture du Dossier Patient, dans un cadre institutionnel hospitalier ou autre

Evaluer une macrocible proposée

A l'aide du SAED structurer une information orale à transmettre

Réajuster la macrocible sur base des éléments neufs apportés dans la situation



### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Utilisation de méthodes, techniques, outils de communication professionnels

#### Démarches d'apprentissage

Nombreux exercices individuels ou en groupe permettant d'intégrer les concepts théoriques vus dans l'UE 307A.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

#### Sources et références

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur ConnectED

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Les exercices réalisés dans cette activité d'apprentissage sont intégrés dans l'évaluation de l'UE 307A

#### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 0

#### Dispositions complémentaires

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).