

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u> Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Valérie BORGNIET (valerie.borgniet@helha.be) Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u> Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u> Hélène CLEMENT (helene.clement@helha.be) Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06·	Communication avec le client, ses proches et son entourage	36h / 3 C
-----------	--	-----------

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage	18 h
---	------

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP	18 h
---	------

Assertivité	
-------------	--

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de la partie Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétences de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans le domaine de la psychologie de la santé tels que vus aux cours

Objectifs

Au sujet des principaux concepts, processus et/ou mécanismes, idées-clefs,... des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement des modèles théoriques représentatifs de ces courants tels que vus au cours;

- Restituer (ou reconnaître),
- Reformuler (ou reconnaître une reformulation),
- Illustrer par des exemples concrets,
- ° Reconnaître le positionnement des partenaires en relation, sa propre implication et l'impact de cette articulation
- Appliquer dans des situations concrètes (ou reconnaître des illustrations et applications)

Au sujet des concepts relatifs à la psychologie de la santé vue au cours

- Restituer (ou reconnaître),
- Décrire

3. Description

Contenu

Contenu

- Relations de soins = communication = que se passe-t-il quand je communique?
- "Je" rencontre "un autre"
- une approche théorique qui explique l'origine de ce que nous observons dans nos relations de soins et pluridisciplinaire
- Qui suis-je? Un ÊTRE de communication

- Qui est l'autre? Que me veut-il?
- les processus de Transfert et Contre-transfert
- les 3 registres RSI
- les émotions et leur gestion

Démarches d'apprentissage

Dispositif de classes inversées.

Travail de groupe. Exposé d'un travail élaboré à partir d'une situation rencontrée.

Feed-back par les enseignants et par les pairs, sur base de la présentation orale.

Dispositifs d'aide à la réussite

Echange pédagogique avec les enseignants sur base de la présentation orale.

Sources, références et supports en ligne

DAMASIO A. , « L'erreur de Descartes », Ed° Odile Jacob, 2010, ISBN : 978-2-7381-2457-9

DAMASIO A., « L'ordre étrange des choses », Ed° Odile Jacob, 2017, ISBN 978-2-7381-3608-4

GOLSE B., "Du corps à la pensée", Ed° Puf, Collection le fil rouge, 2è édition 2001, ISBN 978-2-13-051953-9

HELLER L., LAPIERRE A., « Guérir les traumatismes du développement », Interéditions, 2015

KLEIN E., « Discours sur l'origine de l'univers », Editions Flammarion Champs Essais 2016

LEVINE P, "Réveiller le tigre", Interéditions, 2010

LEVINE P. « Trauma et Mémoire », Interéditions, 2016

LOUVEAU C., « La sophroanalyse, des mémoires prénatales, de la naissance et de l'enfance », Ed° Grancher,

LERMINIAUX J., « Images mentales et fantasme », Ed° Clin d'oeil 2013

MILLER A., « La connaissance interdite », Editions Champs Essais Flammarion 2018

ROUSSILLON R et BRUN A., Aux limites de la symbolisation, Ed° Dunod, collection Inconscient et culture, août 2016

TAYLOR J., « Voyage au delà de mon cerveau », J'ai lu, 2006

TRAVERSI B., « L'arrière monde ou l'Inconscient neutre », Edition du Cénacle de France 2018

WINNICOTT D.W., "L'enfant et sa famille", PBPayot, 1957

Power point disponible via la plateforme Connect Ed

4. Modalités d'évaluation

Examen écrit

Cette unité d'enseignement est évaluée par une épreuve intégrative.

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation – annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de la partie AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP assertivité

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétences et acquis d'apprentissage Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4.C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prises de décision, durant une réunion en groupe.
- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

3. Description

Contenu

- Dynamique de groupe

- 1) Rôles et fonctions
 - 2) Positionnement au sein d'un groupe
- Prise de décision en groupe

- Analyse de situations de relations de soins

Démarches d'apprentissage

Dispositif de classes inversées.

Travail de groupe. Exposé d'un travail élaboré à partir d'une situation rencontrée.

Feed-back par les enseignants et par les pairs, sur base de la présentation orale.

Dispositifs d'aide à la réussite

Echange pédagogique avec les enseignants sur base de la présentation orale.

Sources, références et supports en ligne

Cf. ConnectED

- Association pour la Communication Non Violente de Belgique Francophone. (s.d.). Récupéré sur Communication Non Violente: <https://cnvbelgique.be>
- Brécard, F., & Hawkes, L. (2015). Le grand livre de l'analyse transactionnelle. Eyrolles.
- Centre pour la communication Non Violente. (s.d.). Récupéré sur CNV. Communication Non Violente. Site francophone: <http://nvc-europe.org/SPIP/>
- Chalifour J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Gaëtan Morin.
- d'Asembourg, T. (2001).
- Filliozat I.(2011). Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions. Marabout.
- Jousse, N. (2020). Le grand livre des jeux de formation. Eyrolles.
- Leu, L. (2005). Manuel de Communication Non Violente. Exercices individuels et collectifs. La Découverte.
- Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Chenelière Education. 2ème édition.
- Maniguet, X. (2009). Bien vivre avec son stress. Broché.
- Mikolajczak M. et al. (2014). Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.
- MICHON F. (2013, mars) Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance. Soins n°773, Elsevier Masson, pp ; 32-34.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Erpi.
- Rosenberg, M. (2003). La communication non violente au quotidien. Jouvence.
- Rosenberg, M. (2016). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non violente. La Découverte.
- Rust, S. (2008). Quand la girafe danse avec le chacal. Les quatre temps de la Communication Non Violente. Jouvence.
- Steiner, C. (2011). L'ABC des émotions. Interéditions.

- Supports de cours mis en ligne sur ConnectED
- Outils d'analyse déposés sur Connected
- Portefeuille de lectures mis en ligne sur ConnectED

4. Modalités d'évaluation

Examen écrit

Cette unité d'enseignement est évaluée par une épreuve intégrative.

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation – annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.