

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Valérie BORGNIE</b> (<a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a>)            Garance MALENGREZ (<a href="mailto:garance.malengrez@helha.be">garance.malengrez@helha.be</a>)            Anne-Sophie CLINQUART (<a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a>)            Patricia MATOT (<a href="mailto:patricia.matot@helha.be">patricia.matot@helha.be</a>)            Emmanuelle COPPEE (<a href="mailto:emmanuelle.coppee@helha.be">emmanuelle.coppee@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (<a href="mailto:angelique.lefebvre@helha.be">angelique.lefebvre@helha.be</a>)            Maria REZSEK (<a href="mailto:maria.rezsek@helha.be">maria.rezsek@helha.be</a>)            Oxanne BOUDET (<a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a>)            Carine SILVERT (<a href="mailto:carine.silvert@helha.be">carine.silvert@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Muriel DARDENNE</b> (<a href="mailto:muriel.dardenne@helha.be">muriel.dardenne@helha.be</a>)            Isabelle GAILLEZ (<a href="mailto:isabelle.gaillez@helha.be">isabelle.gaillez@helha.be</a>)            Sophie VANDENNIEUWENBROECK (<a href="mailto:sophie.vandennieuwenbroeck@helha.be">sophie.vandennieuwenbroeck@helha.be</a>)            Catherine BONTE (<a href="mailto:catherine.bonte@helha.be">catherine.bonte@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 5 Assurer la communication professionnelle

- C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

#### Compétence C 6 Mettre en oeuvre le projet de soins

- C 6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- C 6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

### Acquis d'apprentissage visés

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

### **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09· Relation de soins 48h / 6 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage 24 h

AIP Gestion des émotions et relation de soins 24 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **4. Modalités d'évaluation**

#### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de la partie Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage

Volume horaire	24 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Maria REZSEK ( <a href="mailto:maria.rezsek@helha.be">maria.rezsek@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Au cœur même de l'activité de soins infirmiers le soutien psychologique au client.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :  
Compétence de fin de formation

4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2 formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins et plus précisément l'approche du traumatisme et des systèmes défensifs de répétition.

Acquis d'apprentissage de cette activité

Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance. (lecture des traces liés au traumatisme dans la manière d'être au monde)

### Objectifs

- Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).
- Sur base des postures d'accompagnement vues au cours de psychologie, être capable de décrire et d'analyser les mécanismes sous jacents
- Prise de conscience de l'impact de mon attitude sur le patient.

## 3. Description

### Contenu

1. Psychologie appliquée à la relation de soins : que se passe t-il quand je communique, que mobilise t-on de nous lorsque nous sommes en relation à l'autre?
2. Qu'est ce qui est à l'origine de ce que nous observons dans nos relations de soins et pluridisciplinaire?
3. Le traumatisme et ses impacts sur notre manière d'être au monde
4. Les stades du développement et l'observable dans nos relations de soins en lien avec la théorie du traumatisme (stades, quêtes, traumatismes, réponse et schéma de répétition, RSI, processus transféro-contre transférantiel)
5. La violence dans les soins

### Démarches d'apprentissage

Exposés et activités de découverte et d'application

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Synthèse de la séance précédente en début de chaque cours pour vérification de la compréhension par les étudiants.  
Séances questions / réponses

## **Sources, références et supports en ligne**

DAMASIO A. , « L'erreur de Descartes », Ed° Odile Jacob, 2010, ISBN : 978-2-7381-2457-9  
DAMASIO A., « L'ordre étrange des choses », Ed° Odile Jacob, 2017, ISBN 978-2-7381-3608-4  
GOLSE B., "Du corps à la pensée", Ed° Puf, Collection le fil rouge, 2è édition 2001, ISBN 978-2-13-051953-9  
HELLER L., LAPIERRE A., « Guérir les traumatismes du développement », Interéditions, 2015  
KLEIN E., « Discours sur l'origine de l'univers », Editions Flammarion Champs Essais 2016  
LEVINE P, "Réveiller le tigre", Interéditions, 2010  
LEVINE P. « Trauma et Mémoire », Interéditions, 2016  
LOUVEAU C., « La sophroanalyse, des mémoires prénatales, de la naissance et de l'enfance », Ed° Grancher,  
LERMINIAUX J., « Images mentales et fantasme », Ed° Clin d'oeil 2013  
MILLER A., « La connaissance interdite », Editions Champs Essais Flammarion 2018  
ROUSSILLON R et BRUN A., Aux limites de la symbolisation, Ed° Dunod, collection Inconscient et culture, août 2016  
TAYLOR J., « Voyage au delà de mon cerveau », J'ai lu, 2006  
TRAVERSI B., « L'arrière monde ou l'Inconscient neutre », Edition du Cénacle de France 2018  
WINNICOTT D.W., "L'enfant et sa famille", PBPayot, 1957

Power point accessible sur connected, textes d'informations complémentaires, documents vidéos

## **4. Modalités d'évaluation**

Cette unité d'enseignement est évaluée par une épreuve intégrative (Examen écrit).

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation – annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de la partie AIP Gestion des émotions et relation de soins

Volume horaire	24 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Angélique LEFEBVRE ( <a href="mailto:angelique.lefebvre@helha.be">angelique.lefebvre@helha.be</a> ) Oxanne BOUDET ( <a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a> ) Carine SILVERT ( <a href="mailto:carine.silvert@helha.be">carine.silvert@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'intégration favorise l'utilisation par les étudiants des fondements théoriques apportés par les cours de psychologie appliquée et les apports qui concernent la gestion des émotions.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### **Compétence de fin de formation**

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

#### **Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209**

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2

- formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins, de la sociologie et de l'anthropologie.

#### **Acquis d'apprentissage de cette activité**

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

## 3. Description

### Contenu

#### **Relation d'aide**

Cette AIP se base sur les fondements théoriques appris durant le cours de psychologie

#### **Apprivoiser ses émotions :**

Cette AIP apporte les fondements théoriques en lien avec les savoir-faire suivants

**Versant intra-personnel (soi) Versant interpersonnel (autrui) Adapté de : Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, p.7.**

#### Identification

Etre capable d'identifier ses émotions

Etre capable d'identifier les émotions d'autrui

#### Compréhension

Comprendre les causes et conséquences des émotions

La place que j'occupe dans un groupe et mon style de communication

Expression

Exprimer ses émotions, et le faire de manière socialement acceptable

Permettre aux autres d'exprimer ses émotions

Régulation

Etre capable de comprendre son stress et ses émotions afin de retrouver l'équilibre propice à la gestion de toutes situations

Etre capable d'adapter sa posture soignantes aux émotions et stress d'autrui

Utilisation

Utiliser ses émotions pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

Utiliser les émotions des autres pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

CNV : développement des 4 étapes

CNV : Mises en situations et exercices

Adapter sa communication afin de développer son assertivité

## **Démarches d'apprentissage**

Exposés

Activités de découverte et d'application sur base de jeux de rôle lors de situations de soins.

· Sur base des postures d'accompagnement vues au cours de psychologie (valoriser, accueil, rejet), être capable de DECRIRE une situation et d'en analyser les mécanismes sous-jacents.

· Prendre conscience de l'impact de l'attitude et de l'accompagnement du soignant chez le patient. Que ressent-il ?

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

/

## **Sources, références et supports en ligne**

Cette liste n'est pas exhaustive

- Association pour la Communication Non Violente de Belgique Francophone. (s.d.). Récupéré sur Communication Non Violente: <https://cnvbelgique.be>

- Brécard, F., & Hawkes, L. (2015). Le grand livre de l'analyse transactionnelle. Eyrolles.

- Centre pour la communication Non Violente. (s.d.). Récupéré sur CNV. Communication Non Violente. Site francophone: <http://nvc-europe.org/SPIP/>

- Chalifour J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Gaëtan Morin.

- d'Asembourg, T. (2001).

- Filliozat I.(2011). Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions. Marabout.

- Jousse, N. (2020). Le grand livre des jeux de formation. Eyrolles.

- Leu, L. (2005). Manuel de Communication Non Violente. Exercices individuels et collectifs. La Découverte.

- Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Chenelière Education. 2ème édition.

- Maniguet, X. (2009). Bien vivre avec son stress. Broché.

- Mikolajczak M. et al. (2014). Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.

- MICHON F. (2013, mars) Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance. Soins n°773, Elsevier Masson, pp ; 32-34.

- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Erpi.

- Rosenberg, M. (2003). La communication non violente au quotidien. Jouvence.

- Rosenberg, M. (2016). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non violente. La Découverte.

- Rust, S. (2008). Quand la girafe danse avec le chacal. Les quatre temps de la Communication Non Violente. Jouvence.

- Steiner, C. (2011). L'ABC des émotions. Interéditions.

Supports:  
Séquences vidéo

## **4. Modalités d'évaluation**

Examen écrit

Cette unité d'enseignement est évaluée par une épreuve intégrative.

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation – annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.