

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 104 Qualité des soins et leadership clinique			
Code	PAIR1B04	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	42 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Laura VAUDON</b> (<a href="mailto:laura.vaudon@helha.be">laura.vaudon@helha.be</a>)            Nathalie TRICART (<a href="mailto:nathalie.tricart@helha.be">nathalie.tricart@helha.be</a>)  <u>HELHa Jolimont</u>  <b>Erbih MESSAOUDENE</b> (<a href="mailto:erbiha.messaoudene@helha.be">erbiha.messaoudene@helha.be</a>)            Pierre VAN DEN BERGE (<a href="mailto:pierre.van.den.berge@helha.be">pierre.van.den.berge@helha.be</a>)            Julie VAN ROYE (<a href="mailto:julie.van.roye@helha.be">julie.van.roye@helha.be</a>)  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Ingrid VAN WYNSBERGHE</b> (<a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a>)            Nadia LANGSBERG (<a href="mailto:nadia.langsberg@helha.be">nadia.langsberg@helha.be</a>)            Fabienne DELHOVE (<a href="mailto:fabienne.delhove@helha.be">fabienne.delhove@helha.be</a>)            Jean-François CORNIL (<a href="mailto:jean-francois.cornil@helha.be">jean-francois.cornil@helha.be</a>)            Cécile QUEQUIN (<a href="mailto:cecile.quequin@helha.be">cecile.quequin@helha.be</a>)            Valérie DERAEDT (<a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a>)            Louisa LEKADIR (<a href="mailto:louisa.lekadir@helha.be">louisa.lekadir@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

### Acquis d'apprentissage visés

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins;
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins.

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B04· Qualité des soins et leadership clinique 42h / 3 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Qualité des soins et leadership infirmier 12 h

+ HELHa Gilly

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h

+ HELHa Jolimont

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h

+ HELHa Tournai -  
Salines

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de la partie Qualité des soins et leadership infirmier

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Pierre VAN DEN BERGE ( <a href="mailto:pierre.van.den.berge@helha.be">pierre.van.den.berge@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 104 : Qualité des soins et leadership clinique Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Définir la qualité des soins et ses enjeux
- Définir le leadership infirmier
- Expliquer l'enjeu des approches d'évaluation et des indicateurs de mesure de la qualité
- Justifier le lien entre des outils de mesure de la satisfaction du client et de la qualité des soins
- Analyser les enjeux de l'identité-vigilance et de la qualité des soins.

## 3. Description

### Contenu

#### 1. La qualité

- Modèles conceptuels de qualité : acteurs et initiatives
  - o Visions, mission, stratégies
  - o Plan sécurité
  - o Concept qualité, AR 2007 : améliorer la qualité et la sécurité
  - o La conception de la structure organisationnelle (Design organisationnel)

- Mesures et indicateurs
- o Indicateurs, mesures, validation
- o Indicateurs de sécurité des patients (identito vigilance)

## **2. Le leadership**

- Définitions
- Secteurs d'activités
- Domaines d'activités du travail infirmiers, caractéristiques
- Leadership et qualité.

### ***Démarches d'apprentissage***

Cours magistral, approche déductive et interactive

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

### ***Sources, références et supports en ligne***

- Association des infirmières et infirmiers du Canada. (2009) . Le leadership de la profession infirmière. Position de l'AIIC. En ligne sur [https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/le-leadership-de-la-profession-infirmiere\\_enonce-de-position.pdf?la=fr](https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/le-leadership-de-la-profession-infirmiere_enonce-de-position.pdf?la=fr)
- Desrosiers, G. (2014). Leadership infirmier et pouvoir d'influence. 16ème colloque de L'ORILL.
- Gainvorste, D. (s.d.). La sécurité des soins en Belgique : du concept à la réalité. Consulté sur <https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-Gainvorste-1.pdf>
- Haute autorité de la santé. (2013) Des indicateurs pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. Consulté sur [http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_1368467/fr/des-indicateurs-pour-ameliorer-la-qualite-et-la-securite-des-soins](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1368467/fr/des-indicateurs-pour-ameliorer-la-qualite-et-la-securite-des-soins)
- Lapierre, L. (2006). Enseigner le leadership ou former vraiment des leaders ? Consulté sur <https://www.cairn.info/revue-gestion-2006-1-page-10.htm>.
- Le Gall, J. & Thibault, P. (2011). Qualité des soins. De la recherche à l'évaluation des pratiques professionnelles. Rueil Malmaison : Editions Lamarre.
- Maltais, S. & al. (s.d.). Le passé, le présent et l'avenir du leadership dans la profession infirmière. Consulté sur [http://www.pensonssoinsinfirmiers.ca/sites/thinknursing.ca/files/FR-leadership\\_II\\_AC\\_IM.pdf](http://www.pensonssoinsinfirmiers.ca/sites/thinknursing.ca/files/FR-leadership_II_AC_IM.pdf)
- Naudin, D., Hiolle, C., Huet, E. & Peruzza, E. (2012) Soins infirmiers et gestion des risques – Qualité des soins, évaluation des pratiques – Soins éducatifs et préventifs. Issy les Moulineaux, France, Elsevier Masson
- OMS.(2011). Guide pédagogique pour la sécurité des patients - édition multi-professionnelle. Consulté sur <http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/tools-download/fr/>
- Phaneuf, M. (2013). Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme. Consulté sur <http://www.prendresoin.org/>
- SIDIIEF. La qualité des soins et la sécurité des patients : une priorité mondiale. En ligne <https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-M-moire-Qualit-des-soins.pdf>

Supports: powerpoint mis en ligne sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

Cette unité d'enseignement est évaluée par une épreuve intégrée : examen mixte en trois parties : rapport leadership (25 points), rapport qualité (25 points) et examen écrit (20 points). Toute partie non présentée sera sanctionnée par une note PP (pas présenté).

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation – annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de la partie AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière

Volume horaire	30 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Julie VAN ROYE ( <a href="mailto:julie.van.roye@helha.be">julie.van.roye@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 104 : Qualité des soins et leadership clinique.

Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

#### Acquis d'apprentissage de l'activité 104 B

- Analyser, au sein de différents secteurs et domaines d'activités de l'infirmière/l'infirmier, l'exercice du leadership infirmier
- Analyser l'impact du leadership infirmier et/ou de la qualité dans des situations de soins

## 3. Description

### Contenu

- Activité de groupe et individuelle permettant de découvrir concrètement les notions de qualité et de leadership.
- Accompagnement en bibliothèque pour rechercher les indicateurs qualité en lien avec les thèmes à observer en stage.

### Démarches d'apprentissage

- Approche déductive et interactive
- Travail de groupe
- Travail en autonomie

- Activité extérieure + Rencontre avec des professionnels de la santé

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

### ***Sources, références et supports en ligne***

Cfr Connected

## **4. Modalités d'évaluation**

Cette unité d'enseignement est évaluée par une épreuve intégrée : examen mixte en trois parties : rapport leadership (25 points), rapport qualité (25 points) et examen écrit (20 points). Toute partie non présentée sera sanctionnée par une note PP (pas présenté).

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation - annexe aux fiches ECTS » disponible sur les valves ConnectED.