

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Ancien Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	XABI3060		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Gilly <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> (anne-sophie.clinquart@helha.be) Valérie BORGNIET (valerie.borgniet@helha.be) Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)</p> <p>HELHa Jolimont <b>Angélique LEFEBVRE</b> (angelique.lefebvre@helha.be) Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)</p> <p>HELHa Mouscron HELHa Tournai - Salines <b>Marie DUPONCHEEL</b> (marie.duponcheel@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Les connaissances de psychologie sont indispensables pour mener une communication professionnelle lors la mise en oeuvre d'un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité dans des contextes variés.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

##### Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

##### Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

## Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06A	Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage	18 h / 2 C
PAIR3B06B	AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

## Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage			
Ancien Code	15_PAIR3B06A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI3061		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Anne-Sophie CLINQUART</b> ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'Unité d'Enseignement 306: "Communication avec le client, ses proches et son entourage".

Le cours de psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage du bloc 3 comprend l'analyse de divers comportements humains tels que l'effet spectateur, la soumission à l'autorité, l'assertivité, la résilience.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique suivantes :

#### Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

#### Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la problématique de la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant.e sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il.elle a ou qu'il.elle sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant.e du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

1. L'effet spectateur
2. La soumission à l'autorité

3. L'assertivité
4. La résilience

### **Démarches d'apprentissage**

Cours magistral exposant la théorie

Discussions possibles de cas rencontrés

Utilisation de vidéos (films et documentaires) illustrant la théorie vue aux séances de cours

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Possibilité de contacter le professeur à la fin du cours ou par mail pour poser les questions qui pourront revues au cours des séances suivantes

### **Sources et références**

Syllabus des différentes parties du cours (*ConnectED*)

Power-Point (non transmis à l'apprenant.e)

Bibliographie du syllabus

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant.e est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il.elle peut également se référer à la fiche annexe "UE306 -Annexe fiche UE-Gilly-24-25" disponible sur *ConnectED*.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité			
Ancien Code	15_PAIR3B06B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI3062		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Valérie BORGNIET</b> ( <a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a> ) Caroline MEDINA ( <a href="mailto:caroline.medina@helha.be">caroline.medina@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'Unité d'Enseignement 306 : "Communication avec le client, ses proches et son entourage".

Le cours d'AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité est la mise en pratique de la CNV vers l'assertivité. Ceci est accompagné d'un regard réflexif sur ces différentes pratiques.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique :

Compétence 5 : Assurer une communication professionnelle

3.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il a ou qu'il sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Table des Matières :

1. La CNV
2. L'assertivité
3. Le triangle de Karpman
4. Analyse réflexive par rapport aux différentes thématiques

## Démarches d'apprentissage

La démarche d'apprentissage se construit sur des bases théoriques mises en application à l'aide d'échanges, de mises en situation, d'analyse de situation, de jeux de rôles,...

## Dispositifs d'aide à la réussite

Tout au long de l'apprentissage, l'étudiant.e est amené à réaliser une fiche réflexive sur chaque thématique afin de porter un regard réflexif sur sa communication professionnelle.

## Sources et références

Beck, A. T. (1976), Cognitive therapies and emotional disorders NY: New American Library  
Burns, D. D. (1980), Feeling good: The new mood therapy NY: New American Library  
D'Ansembourg T. (2014), Cessez d'être gentil, soyez vrai!, Editions Broché  
Fanget F. (2011), Affirmez-vous pour mieux vivre avec les autres, Odile Jacob  
Grivel S. (2014), Etre soi dans ses relations, Eyrolles  
Kolhberg L. (1958), The Development of Modes of Thinking and Choices in Years (thèse de doctorat en psychologie), Université de Chicago  
Ochsner, K.N. and Gross, J.J. (2005) The cognitive control of emotion Trends in Cognitive Sciences, 9, 242-249  
Rosenberg Marshall B. (2016), Les mots sont des fenêtres (ou des murs), Editions Jouvence  
Shwarz, S. (2006), Les valeurs de base de la personne : théorie, mesures et applications, Revue française de sociologie 4/2006 (Vol. 47), p. 929-968.

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

les powerpoints et les fiches réflexives.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

### La présence au cours est obligatoire.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE306 -Annexe fiche UE-Gilly-24-25" disponible sur ConnectED.

## 4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2024-2025).