

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> (<a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a>)            Valérie BORGNIET (<a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a>)            Caroline MEDINA (<a href="mailto:caroline.medina@helha.be">caroline.medina@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (<a href="mailto:angelique.lefebvre@helha.be">angelique.lefebvre@helha.be</a>)            Maria REZSEK (<a href="mailto:maria.rezsek@helha.be">maria.rezsek@helha.be</a>)            Oxanne BOUDET (<a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Hélène CLEMENT</b> (<a href="mailto:helene.clement@helha.be">helene.clement@helha.be</a>)            Isabelle GAILLEZ (<a href="mailto:isabelle.gaillez@helha.be">isabelle.gaillez@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

#### Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06·	Communication avec le client, ses proches et son entourage	36h / 3 C
-----------	------------------------------------------------------------	-----------

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage	18 h
AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité	18 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de la partie Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Anne-Sophie CLINQUART ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours de psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage du bloc 3 comprend :

- l'analyse de divers comportements humains tels que l'effet spectateur, la soumission à l'autorité, l'assertivité,
- l'analyse des aspects psychologiques concernant la personne malade ou handicapée et les soins en incluant les conséquences psychologiques communes aux maladies et à l'installation du handicap et les malades et les traitements (récupération de la matière non dispensées lors du bloc2 en 2020-21 (UE 209 A : Psychologie)

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique suivantes :

#### Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

3.C3.2. Collaborer avec les différents infirmiers et l'équipe infirmière pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

3.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité dans un contexte de pathologies aiguës ou chroniques complexes

3.C4.2. Argumenter un jugement clinique diagnostique, thérapeutiques et individualisé

3.C4.3. Choisir les interventions adaptées à la situation, dans les plans de soins de référence et les protocoles

#### Compétence 5 : Assurer une communication professionnelle

3.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

3.C5.2. Investiguer les technologies de l'information et de la communication à disposition dans le projet de santé

3.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe interprofessionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la problématique de la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il a ou qu'il sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

## 3. Description

### Contenu

1. L'effet spectateur
2. La soumission à l'autorité
3. L'assertivité
4. Les aspects psychologiques concernant la personne malade ou handicapée et les soins
5. Les conséquences psychologiques communes aux maladies et à l'installation de l'handicap

### **Démarches d'apprentissage**

Cours magistral exposant la théorie

Discussions possibles de cas rencontrés

Utilisation de vidéos (films et documentaires) illustrant la théorie vue aux séances de cours

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Possibilité de contacter le professeur à la fin du cours, ou par mail pour poser les questions qui seront revues au cours des séances suivantes

### **Sources, références et supports en ligne**

Syllabus des différentes parties du cours (*ConnectED*)

Power-Point (non transmis à l'apprenant)

Bibliographie du syllabus

## **4. Modalités d'évaluation**

Travail individuel certificatif à remettre par mail (Cf. *ConnectED*)

*Q3 : amélioration du travail*

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de la partie AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Valérie BORGNIET ( <a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a> ) Caroline MEDINA ( <a href="mailto:caroline.medina@helha.be">caroline.medina@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours d'AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité est la mise en pratique de la CNV vers l'assertivité, du triangle de Karpman et du feed-back professionnel. Ceci est accompagné d'un regard réflexif sur ces différentes pratiques.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique :

Compétence 5 : Assurer une communication professionnelle

- 3.C5.1. Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 3.C5.2. Investiguer les technologies de l'information et de la communication à disposition dans le projet de santé
- 3.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe interprofessionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la problématique de la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il a ou qu'il sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

## 3. Description

### Contenu

Table des Matières :

1. La CNV
2. L'assertivité
3. La réflexivité en lien avec les stages (biais attributionnels, CNV,...)
4. Le triangle de Karpman
5. Le feed-back professionnel

### Démarches d'apprentissage

Analyses et mises en situation: cas fictifs ou vécus en stage (retours de stages)

Jeux de rôle

## ***Dispositifs d'aide à la réussite***

Contacts enseignantes

## ***Sources, références et supports en ligne***

Rosenberg M B. (1999), Les mots sont des fenêtres ou des murs, éditions Jouvence 2016, 305P

## **4. Modalités d'évaluation**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.