

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 205 Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle			
Code	PAIR2B05	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Gilly Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be) Laura VAUDON (laura.vaudon@helha.be) HELHa Jolimont Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be) HELHa Tournai - Salines Anne-Marie SAUTOIS (anne-marie.sautois@helha.be) Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.1 Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage visés

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
 Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B05 · Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle 30h / 2 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Qualité des soins: modèles	12 h
Approche pluriprofessionnelle	6 h
AIP: modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers	12 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de la partie Qualité des soins: modèles

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be) Laura VAUDON (laura.vaudon@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle. Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins .

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser une situation de soins courante ou chronique au regard de différents modèles en lien avec la qualité des soins (modèle de Donabedian, J. Reason, modèle EFQM)
- Décrire la genèse et la prise en charge d'un événement indésirable en milieu clinique (hospitalier ou/et extrahospitalier)
- Analyser des indicateurs de la démarche qualité présents dans des situations de soins

3. Description

Contenu

- Différents modèles en lien avec la qualité des soins :
 - o Donabedian (structure, processus, résultat)
 - o J. Reason (défenses d'un système, défaillance, facteurs latents, facteurs actifs)
 - o EFQM (facteurs, résultats)
- Les outils en lien avec la gestion des risques (déclaration, analyse et suivi)
- La gestion d'un événement indésirable
- Les vigilances sanitaires (hémovigilance, pharmacovigilance...)
- Les indicateurs en lien avec l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (tableau de bord, audits, évaluation des pratiques professionnelles...)

Démarches d'apprentissage

- Exposés magistraux (Powerpoint)

- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- entretiens filmés de professionnels

Dispositifs d'aide à la réussite

Selon les besoins spécifiques des étudiants

Sources, références et supports en ligne

- Azcué, M., & Rat, N. (2017). Les procédures "qualité" à l'hôpital : contradictions, transformations et performance. *Vocation Sage-femme*, 16, 36-40.
- Bertrand, E., Noizet, M., & Cudennec, T. (2013). Maitriser les risques dans les établissements de santé. *Soins*, 19(99), 20-25.
- Delgaudine, M., Lenaerts, E., & Coucke, P. (2017). Lean management. L'hôpital vers l'excellence : Exemple d'un service de radiothérapie. *Gestions Hospitalières*, (565), 249-252.
- Demarche_qualite_2006_10_06_10_16_43_41.pdf. (s. d.). Consulté à l'adresse https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/demarche_qualite_2006_10_06_10_16_43_41.pdf
- Fauquert, B., Drielsma, P., & Prévost, M. (2016). Pluri-, multi-, inter-, trans- ou in-disciplinarité ? *Santé Conjugale - Transdisciplinarité : formules*, (74), 35-40.
- Favier, A.-L. (2016). Des outils d'évaluation et d'amélioration des pratiques. *Objectifs Soins & Management La revue des cadres de santé*, (249).
- Favier, A.-L. (2017). La culture qualité à l'hôpital. *Objectifs Soins & Management La revue des cadres de santé*, (252).
- Hermelin, A., Amaria, R., Postec, E., Biernacki, M., Barry, S., & Felden, J.-P. (2002). Démarche qualité dans le milieu hospitalier : la certification iso 9002 : notre expérience. *Néphrologie*, 23(1), 23-27.
- Naudin, D., Lenoir, M., & Brocker, L. (2012). Rôles infirmiers, organisation du travail et interprofessionnalité, encadrement des professionnels de soins. Issy-les-Moulineaux: Elsevier Masson.
- Rodríguez Rojas, Y., & Camargo Rojas, D. (2012). Apport des systèmes de gestion de la qualité à la sécurité du patient : revue internationale. *Pratiques et Organisation des Soins*, 43(3), 205.
- Sécurité des patients. (2016, avril 20). <https://www.health.belgium.be/fr/sante/organisation-des-soins-de-sante/qualite-des-soins/securite-des-patients>
- Vignier, N. (2013). Soins infirmiers et gestion des risques - Soins éducatifs et préventifs - Qualité des soins et évaluation des pratiques: Unités d'enseignement 4.5, 4.6 et 4.8. Elsevier Health Sciences.

4. Modalités d'évaluation

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

travail individuel à présenter oralement première session / travail individuel à améliorer à présenter oralement au Q3.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de la partie Approche pluriprofessionnelle

Volume horaire	6 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle. Elle permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents concepts en lien avec la pluri-professionnalité.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant infirmier doit être capable d'identifier et d'analyser le travail en équipe en milieu clinique

Objectifs :

- Décrire le travail en équipe en milieu de soins
- Analyser la complémentarité des interventions pluri-professionnelles dans la prise en charge d'un client

3. Description

Contenu

- Concepts liés à la notion de travail :
 - o Tâche et activité
- Concept de compétence :
 - o Comment la structure hospitalière gère-t-elle les compétences infirmières ?
- Notions d'équipe de travail, pluridisciplinarité, interdisciplinarité, transdisciplinarité, coopération et délégation
- Notion de réseau de santé et de continuité des soins

Démarches d'apprentissage

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
-

Dispositifs d'aide à la réussite

Selon les besoins spécifiques des étudiants

Sources, références et supports en ligne

Fauquert, B., Drielsma, P., & Prévost, M. (2016). Pluri-, multi-, inter-, trans- ou in-disciplinarité ? Santé Conjugale - Transdisciplinarité : formules, (74), 35-40.

Naudin, D., Lenoir, M., & Brocker, L. (2012). Rôles infirmiers, organisation du travail et interprofessionnalité, encadrement des professionnels de soins. Issy-les-Moulineaux: Elsevier Masson.

Vignier, N. (2013). Soins infirmiers et gestion des risques - Soins éducatifs et préventifs - Qualité des soins et évaluation des pratiques: Unités d'enseignement 4.5, 4.6 et 4.8. Elsevier Health Sciences

4. Modalités d'évaluation

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

travail individuel à présenter oral en première session / travail à améliorer à présenter oralement au Q3

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de la partie AIP: modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be)

2. Présentation

Introduction

ces activités sont intégrées aux activités d'apprentissage de l'UE et à l'enseignement clinique

Objectifs / Acquis d'apprentissage

en lien avec ceux des autres activités d'apprentissage de l'UE

3. Description

Contenu

mise en application des contenus des activités d'apprentissage de l'UE

Démarches d'apprentissage

séquences de travail en intégration

Dispositifs d'aide à la réussite

selon la demande de l'étudiant

Sources, références et supports en ligne

ceux des activités d'apprentissage de l'UE

4. Modalités d'évaluation

en intégration avec les autres activités d'apprentissage