

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : [paramed.gilly@helha.be](mailto:paramed.gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 11 Accompagner le client tout au long du parcours de soins			
Code	PAAM1S11	Caractère	Obligatoire
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	54 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Laura VAUDON</b> ( <a href="mailto:laura.vaudon@helha.be">laura.vaudon@helha.be</a> ) <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> ) <b>Virginie BIDAULT</b> ( <a href="mailto:virginie.bidault@helha.be">virginie.bidault@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Ces activités d'apprentissage apportent aux étudiants les savoirs et savoir-faire spécifiques aux différents contextes où s'exerce la profession d'infirmier spécialisé en SIAMU. Il s'agit de contextes où l'infirmier collabore aux activités médicales. L'infirmier est amené à formuler un plan de soins infirmiers et à mettre en oeuvre des interventions avec ou sans prescription médicale conformément à la liste d'actes.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle**
  - 1.1 Adopter un comportement responsable et citoyen
  - 1.2 Développer ses aptitudes d'analyse, de curiosité intellectuelle et de raisonnement clinique
  - 1.3 Analyser sa pratique professionnelle et ses apprentissages
  - 1.5 Actualiser ses connaissances et ses acquis professionnels
  - 1.6 Gérer ses émotions, ses attitudes
- Compétence 2 **Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires**
  - 2.1 Respecter le cadre légal spécifique au domaine d'activité
  - 2.2 Appliquer le code de déontologie
  - 2.3 Inscrire son action dans le cadre institutionnel
  - 2.4 S'engager dans une réflexion éthique
- Compétence 4 **Exercer son jugement clinique**
  - 4.1 Rechercher les informations
  - 4.3 Fixer les résultats attendus en tenant compte des priorités
- Compétence 5 **Assurer une communication professionnelle**
  - 5.3 Procurer des informations et des conseils au patient et son entourage

### Acquis d'apprentissage visés

- développer une posture d'accompagnement en situation de soins complexe
- accompagner la détresse
- développer une démarche réflexive et éthique
- mobiliser ses connaissances afin d'accompagner au mieux le client et ses proches dans ce qu'ils vivent
- adapter la prise en soin en fonction de la personne, en respectant les cadres légaux, déontologiques et

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

### **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAAM1S11A	Psychologie	12 h / 1 C
PAAM1S11B	Psychosociologie	12 h / 1 C
PAAM1S11C	AIP Relation de soins: mises en situations professionnelles	30 h / 0 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **4. Modalités d'évaluation**

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAAM1S11A	Psychologie	10
PAAM1S11B	Psychosociologie	10
PAAM1S11C	AIP Relation de soins: mises en situations professionnelles	0

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :Mail : [paramed.gilly@helha.be](mailto:paramed.gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie			
Code	15_PAAM1S11A	Caractère	Obligatoire
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Anne-Sophie CLINQUART</b> ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours de psychologie du bloc 5 SIAMU comprend l'analyse de diverses prises en charge de patients ayant subi de la maltraitance psychologique et physique, étant violents, étant susceptibles d'être donneurs d'organes; ainsi que la prise en charge possible des soignants ayant pris en charge ces "types" de patients et donc souffrant de PTSD, burn-out.... par des services psychologiques compétents.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

se référer aux notes de cours

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

La prise en charge par les infirmiers spécialisés en SIAMU (urgences, sorties SMUR et PIT, soins intensifs)

La maltraitance psychologique

La maltraitance physique

La violence

L'entourage des patients susceptibles d'être donneurs d'organes

La prise en charge possible des soignants ayant pris en charge ces "types" de patients et donc souffrant de PTSD, burn-out.... par des services psychologiques tels que l'API

### Démarches d'apprentissage

- Utilisation de vidéos (documentaires et films)
- Interventions de professionnels de terrain (infirmiers spécialisés, psychologue, inspecteur de police) et discussions
- Discussions entre MA et étudiants
- Cours magistral exposant la théorie

### Dispositifs d'aide à la réussite

Possibilité de contacter le professeur à la fin du cours, ou par mail pour poser les questions qui seront revues au cours suivant.

### Ouvrages de référence

Syllabus des différentes parties de cours (ConnectED ou ordinateur local des SIAMU)

## Supports

PP et notes de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe aux fiches ECTS) - BLOC 5 Bachelier : infirmier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe aux fiches ECTS) - BLOC 5 Bachelier : infirmier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Travail individuel (Q2 : hors session mai 2021) : 100%

Travail individuel (Q3 : session septembre 2021) : 100%

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [paramed.gilly@helha.be](mailto:paramed.gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychosociologie			
Code	15_PAAM1S11B	Caractère	Obligatoire
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Virginie BIDAULT</b> ( <a href="mailto:virginie.bidault@helha.be">virginie.bidault@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Ce dispositif de formation tend à offrir des outils permettant à l'étudiant SIAMU d'intégrer des notions de psychosociologie dans sa pratique professionnelle. L'étudiant candidat en spécialisations de soins intensifs et d'urgences est amené à mobiliser des compétences relationnelles envers les professionnels de santé et envers les patients et leur famille.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme du dispositif de formation, l'étudiant sera capable de :

- Comprendre les CRM dans l'analyse du fonctionnement d'équipe
- Analyser les types de personnalités qui composent une équipe
- Identifier une situation génératrice de stress aux SI ou aux urgences
- Reconnaître ses propres émotions suscitées par une situation stressante
- Utiliser des outils d'aide à la gestion des émotions/du stress pour la pratique professionnelle
- Identifier et analyser le facteur humain dans la genèse de l'erreur
- Utiliser des moyens de communication et des stratégies relationnelles facilitant le travail d'équipe
- Prédire les répercussions des relations entre chacun des intervenants sur base de concepts psychosociologiques
- Justifier les ressources sélectionnées
- Argumenter son positionnement professionnel, sa pratique soignante au départ de son questionnement professionnel.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Les séances se déroulent au sein l'école. Il s'agit de cours basés sur l'échange permettant un partage d'expérience sur ce qui est vécu sur le terrain et/ou en stage.

Thématiques abordées :

- CRM
- Types de personnalités dans un groupe
- Le facteur humain dans la genèse de l'erreur

- Communication patient/famille (à confirmer)
- Stress et gestion du stress
- Communication interprofessionnelle
- Stratégies relationnelles

### **Démarches d'apprentissage**

Chaque séance débute par un brainstorming sur la thématique du jour (Qu'est-ce que "la thématique" vous évoque ?) L'important est de faire le lien entre ce qui est discuté/échangé en classe et ce qui est vécu en situation professionnelle (stage ou milieu de travail).

Les discussions se tiennent dans un cadre confidentiel où ce qui est partagé au sein du groupe reste des pistes de réflexions pour apprendre ensemble sur des situations individuelles vécues. L'écoute, le partage, la convivialité et la bienveillance sont les valeurs qui nourrissent les séances.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

L'enseignante se tient disponible par le biais des divers outils de communication (Mails, Teams) afin de guider l'étudiant dans sa démarche de réflexion et de rédaction du travail.

### **Ouvrages de référence**

Les ouvrages ou sites de références sont communiqués en séance.

### **Supports**

Le dispositif d'apprentissage s'organise autour de :

- différents supports : articles, vidéos, ressources...
- différentes activités : analyse critique, discussions collectives, travaux de groupes, recherches documentaires, simulation, jeux de rôles, ...

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

#### **La présence : 50 %**

La présence de l'étudiant est requise : 50% de la cote finale.  
En cas d'absence, cette dernière sera justifiée par un certificat médical.

#### **Le travail écrit : 50 %**

La rédaction d'un travail d'analyse et de réflexion sur une situation interpellante vécue en stage ou sur le lieu de travail : 50% de la cote finale.

#### **La rédaction devra comporter les points suivants :**

##### **Fond :**

L'étudiant décrira et analysera sa situation sous les aspects travaillés en cours (problématique vécue, recherche des causes qui en résultent, protagonistes concernés et engagés, les attitudes verbales et non-verbales, leurs stratégies relationnelles et il proposera des moyens de solutions ou des alternatives afin de mieux appréhender ce type de problématique.)

##### **Forme :**

- Police : Times New Roman, taille 12, interligne 1,2
- Nombre de pages (hors page de garde et table des matières) : 5 à 10 pages (numérotées)
- Page de garde : logo HELHa + titre du cours + enseignant + année académique + nom et prénom de l'étudiant
- Table des matières
- Introduction
- Description et analyse de la situation
- Réflexion et pistes d'améliorations
- Conclusion

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Trv	50	Trv	50

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

En cas d'échec dans la rédaction du travail, l'étudiant est amené à **apporter une amélioration** de l'écrit sur base des remarques et commentaires de l'enseignante.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [paramed.gilly@helha.be](mailto:paramed.gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Relation de soins: mises en situations professionnelles			
Code	15_PAAM1S11C	Caractère	Obligatoire
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Laura VAUDON</b> ( <a href="mailto:laura.vaudon@helha.be">laura.vaudon@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	0		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité propose à l'étudiant de faire face à des situations de soins complexes en situation de détresse, dans des contextes de soins d'urgences et soins intensifs.

Mise en application d'éléments théoriques pour développer des aptitudes communicationnelles et de travail en équipe dans des situations de soins complexes.

30h par groupe au sein de l'UE 11 sur l'accompagnement du client.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité permet à l'étudiant de mobiliser l'ensemble des 6 compétences du référentiel mais notamment la compétence 5 sur l'aspect communicationnel.

Utiliser des outils pour mieux se connaître en tant que professionnel dans une spécialisation SIAMU / une équipe SIAMU, dans des situations complexes.

Développer des capacités relationnelles et communicationnelles en situation d'urgence à travers des situations emblématiques et des retours de stages.

Mobilise l'ensemble des compétences pour répondre à l'objectif d'intégration de cette spécialisation : « Dans des situations aiguës imprévisibles ou complexes, l'étudiant gère en interprofessionnalité des projets de soins et des activités pour un ou plusieurs clients, leur entourage ou une collectivité. Il les met en œuvre dans les différentes dimensions de la santé et environnements de travail (hospitaliers et extrahospitaliers). Les décisions sont argumentées dans un contexte de collaboration. L'infirmier spécialisé argumente ses apprentissages et son expertise complémentaire à un niveau individuel et collectif. »

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- Accompagner le patient et ses proches en situation de détresse
- Accompagner le patient et ses proches dans des mauvaises nouvelles
- Accompagner le patient et ses proches dans des situations de limitation thérapeutique
- Développer des aptitudes communicationnelles en situation d'urgence (y compris aux soins intensifs)
- Analyser ses comportements en situation de soins d'urgences et développer ses compétences en équipe
- Accompagner le patient et ses proches dans des situations de deuil, de décès "violents"
- Mobilisation des connaissances autour de situations emblématiques
- Retour de stages

...

### **Démarches d'apprentissage**

Besoins des étudiants pris en compte en lien avec cette AA.  
Utilisation de leurs expériences : réussites, difficultés et apprentissages.  
Cours théoriques et pratiques.  
Echanges, jeux de rôles.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Les supports de cours sont disponibles sur la plateforme Connected.  
Prise de note des étudiants.  
Utilisation des expériences et situations vécues des étudiants.

### **Ouvrages de référence**

ANDRONIKOF Marc, BICHET-BEUNAICHE Micheline, BOUVIER ANne-Marie, HAEGY Jean-Marie, LECLERCQ Gilbert, THIEL Marie-Jo (2003), Ethique et urgences, Réflexions et recommandations de la Société Francophone de Médecine d'Urgence  
AUCOIN Suzanne, LABBEE Dominique (Printemps 2020), Revue soins d'urgence, Recherche : La famille au chevet du patient en salle de réanimation : comment les infirmières le vivent elles réellement ?, Vol 1 N°1 p.42 à 47  
BATEMAN Simone (2010), A propos de l'incertitude dans la pratique médicale : Sciences sociales et santé, Vol.28, p.71 à 80  
CANTIN Boris, TEIKE LÜTHI Fabienne (2011), Annonce de mauvaises nouvelles : une pointe d'EPICES dans l'apprentissage : Revue Médicale Suisse, Vol. 7. p.85-87  
CARLIER Dominique, GARRIGUE HUET Delphine, ROSENSTRAUCH Christelle, (2016) Communication avec les soignants et les familles : Congrès de médecin d'urgences vitales à Lille  
CAUGANT Françoise, OLLITRAULT Anne-Marie (Juillet, Août, Septembre 2019), Bulletin infirmier du cancer Vol. 19 N°3 p.115 à 131  
CORNUZ Jacques, GASPOZ Jean-Michel, LOUIS SIMONET Martine, PERRIER Arnaud, WAEBER Gérard (2017), Vivre avec l'incertitude : Revue Médicale Suisse, Vol. 13. p.131-131  
LORANT Vincent (2020), Cours sociologie médicale à l'UCL  
LOSSER M. ; NAUDIN D. ; PAILLARD F. (Janvier 2011), Cahier des Sciences Infirmières : Soins d'urgence et de réanimation, « L'accueil et la prise en charge des familles lors d'une situation de soins critiques » (P.323 à 331), Elsevier Masson.  
PINCE MARIE (2013), Thèse doctorat Gestion de l'incertitude en médecine générale Etude quantitative en Corrèze, Limoges  
[http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_1776178/fr/saed-un-guide-pour-faciliter-la-communication-entre-professionnels-de-sante](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1776178/fr/saed-un-guide-pour-faciliter-la-communication-entre-professionnels-de-sante)  
[https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/patientenrechten\\_folder\\_fr\\_inter\\_net\\_0.pdf](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/patientenrechten_folder_fr_inter_net_0.pdf)  
Vidéo 1 : <https://www.youtube.com/watch?v=X7-P7t9BDXc>  
Vidéo 2 : <https://www.youtube.com/watch?v=cFUFzKe0ZG4>  
Vidéo 3 : <https://www.youtube.com/watch?v=MaU9WhuN8D0>  
Vidéo 4 : <https://www.youtube.com/watch?v=OnQYz3ma5dY>

### **Supports**

Utilisation de cours théoriques, de vidéos, des expériences des étudiants, des retours de stage, de situations emblématiques, des jeux de rôles, échanges,...

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Pas d'évaluation pour cette AA car pas d'ECTS.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 0

### **Dispositions complémentaires**

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).