

# Bachelier en marketing

<b>HELHa La Louvière</b> Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE
Tél : +32 (0) 64 23 76 23 Fax : +32 (0) 64 23 76 33 Mail : <a href="mailto:eco.lalouviere@helha.be">eco.lalouviere@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Aspects humains du management et du marketing I			
Code	ECMK3B32AHM	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Christophe PRETI</b> ( <a href="mailto:christophe.preti@helha.be">christophe.preti@helha.be</a> ) Camille SALAMON ( <a href="mailto:camille.salamon@helha.be">camille.salamon@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

La responsabilité sociétale des entreprises ou RSE (en anglais, Corporate Social Responsibility ou CSR) désigne la prise en compte par les entreprises, sur base volontaire, des enjeux, sociaux et éthiques dans leurs activités. Les activités des entreprises sont ici entendues au sens large : activités économiques, interactions internes (salariés, dirigeants, actionnaires) et externes (fournisseurs, clients, autres)

Les problématiques environnementales sont désormais centrales dans le cadre de la RSE. De plus en plus d'entreprises introduisent les préoccupations environnementales dans leurs systèmes de gestion internes, afin de réduire leurs déchets, leurs consommations de ressources ou leurs impacts sur l'environnement. La norme ISO 14001 a d'ailleurs été spécialement créée pour aider les entreprises à mettre en place un système de management environnemental dans le cadre de la RSE

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

**Néant**

### Acquis d'apprentissage visés

Mettre en place un programme de réduction des déchets papiers dans l'entreprise  
 Mettre en place le recyclage  
 Développer un plan de déplacement d'entreprise pour favoriser les transports non-polluants  
 Etablir un plan de réduction des consommations énergétique ou de réduction des gaz à effet de serre  
 Faire de l'éco-conception des produits (concevoir des produits qui respectent mieux l'environnement) (voir la définition de l'éco-conception)  
 Etablir une charte des fournisseurs qui mette l'écologie au centre de la supply chain

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECMK3B32AHM Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) 24 h / 2 C

### Contenu

La mise en œuvre de la responsabilité sociétale est l'occasion pour l'entreprise de définir une nouvelle stratégie

quelles sont les opportunités et les menaces liées aux mutations de ses marchés ?  
quelles sont les forces et les faiblesses de l'entreprise ?  
Les enjeux peuvent être analysés par rapport aux attentes et intérêts des parties prenantes

## Démarches d'apprentissage

Néant

## Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

## Sources et références

norme ISO 26000 sur la RSE  
norme ISO 14001 sur le management environnemental dans le cadre de la RSE  
norme ISO 9001 sur la qualité dans le cadre de la RSE  
norme ISO 50001 sur le management énergétique

## Supports en ligne

Néant

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Évaluation sur base d'un travail rédactionnel personnel de synthèse:

Étape 1 : Choix de l'entreprise (une entreprise au choix ou l'entreprise de notre lieu de stage de l'année dernière ou l'entreprise de notre stage de cette année)

Étape 2 : Interview du chef d'entreprise sur base d'une liste de questions créées par l'étudiant.

Étape 3 : Investigations personnelles (enquêtes, interviews, réponses)

Étape 4 : L'acte de réflexion (notre avis, les axes de réflexion et les pistes pour l'entreprise...)

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Tvs	100			Tvs	100

Tvs = Travail de synthèse

### Dispositions complémentaires

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. Dans la mesure où cette unité d'enseignement est constituée d'une seule activité d'apprentissage, automatiquement, la note obtenue pour l'activité d'apprentissage est la note de l'unité d'enseignement.

Exceptions :1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).