

Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE		
Tél : +32 (0) 64 23 76 23	Fax : +32 (0) 64 23 76 33	Mail : eco.lalouviere@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Aspects stratégiques de la supply chain			
Code	ECLG3B35AST	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Laetitia DELHAZE (laetitia.delhaze@helha.be)		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le but de cette unité d'enseignement est de fournir aux étudiants les outils qui leur permettront, grâce aux compétences acquises tout au long de leurs parcours, de s'inscrire dans la stratégie globale d'une entreprise. Les étudiants pourront ainsi participer à la formulation de la vision d'entreprise. Les questions stratégiques traitées porteront tant sur la logistique, le transport que sur le commerce international. La mise en situation, l'application et la réflexion sur des situations problèmes seront les modes de travail privilégiés dans cette unité.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

- 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles en y intégrant les enjeux liés au développement durable

Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**

- 3.1 Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage
- 3.2 Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableur et la base de données
- 3.4 Optimiser les opérations logistiques

Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

- 4.1 Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise
- 4.2 Mettre en place et interpréter les tableaux de bord et indicateurs de performance en matière de logistique
- 4.3 Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions

Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

- 5.1 Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client
- 5.3 Assurer le suivi documentaire et physique des opérations

Acquis d'apprentissage visés

Voir les fiches des différentes activités d'apprentissage.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECLG3B35ASTA	Logistique intégrée III	36 h / 3 C
ECLG3B35ASTB	Etude de cas en Supply Chain	36 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 60 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECLG3B35ASTA	Logistique intégrée III	30
ECLG3B35ASTB	Etude de cas en Supply Chain	30

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Principe général pour l'évaluation de l'unité d'enseignement :

La note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE
Tél : +32 (0) 64 23 76 23 Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : eco.lalouviere@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Logistique intégrée III			
Code	4_ECLG3B35ASTA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Laetitia DELHAZE (laetitia.delhaze@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage développe des aspects transversaux du Management de la Logistique dans une perspective stratégique.

Elle porte aussi sur les particularités propres à la globalisation et à la mondialisation de la Logistique et de la Supply Chain.

Elle comprend la participation à un concours inter-Universités/Hautes Ecoles (TL HUB) en partenariat avec le cours de communication anglaise de bloc 3.

Elle développe aussi la problématique de la traçabilité de la chaîne alimentaire et des bonnes pratiques d'hygiène, en partenariat, habituellement, avec le Centre de Compétences Forem Logistique de Houdeng.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant pourra :

- Optimiser les approvisionnements et la gestion des stocks à travers des modèles statiques ou dynamiques, en réalisant les arbitrages nécessaires (par exemple entre coûts et taux de service),
- Participer activement à une équipe haccp,
- Travailler en équipe sur un projet,
- Se positionner (ou l'entreprise) dans les stratégies de groupe et déceler les impacts des stratégies par l'amont et par l'aval,
- Quantifier des charges de productions, achats, approvisionnements, ventes, etc.,
- Décrire un maximum de termes incontournables pour un futur professionnel de la Supply Chain.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Optimalisation de la gestion des stocks et des approvisionnements,
- Management de la Supply Chain et Chaîne de création de valeurs,
- Traçabilité de la chaîne alimentaire et concepts voisins,
- Mondialisation, globalisation et incidences logistiques,
- Quantifications de charges de productions, de volumes d'achats, de prestations, de ventes, etc.,
- Fixation des termes incontournables (lexique) que tout diplômé Bachelier en Management de la Logistique se doit de maîtriser.
- Conférence de l'ABCAL (si organisée)
- Etudes de cas (notamment le TL hub)
- Gestion des stocks
- Représentation d'une chaîne logistique.

Démarches d'apprentissage

- Exposés de l'enseignement,
- Encadrement des étudiants par groupes dans le cadre du concours TL HUB,
- Travaux pratiques dirigés,
- Analyse de documents,
- Idéalement, demande aux étudiants de participer à l'une ou l'autre conférence ; dans le cas où elle(s) serait(en)t organisée(s), la présence des étudiants serait obligatoire. Nous faisons ici anetre autre référence à la conférence de l'abcal
- Formation Traçabilité

Dispositifs d'aide à la réussite

Néant.

Sources et références

- "La Logistique, Le pilotage de la Supply Chain", Philippe VALLIN, 5ème édition, Economica, Paris, 2010.
- "Pratique du Supply Chain Management en 37 outils", Michel FENDER et Franck BARON, L'usine nouvelle, Dunod, Paris, 2012.
- "Les achats collaboratifs", Hugues POISSONNIER, Michel PHILIPPART, Nicolas KOURIM, De Boeck, 1ère édition, 2012.
- "Optimisez votre plate-forme logistique : Calculs des dimensions, des temps, des coûts", Michel ROUX, Tong LIU, Editions Eyrolles, Paris, 3ème édition, 2007.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Syllabus (slides de cours),
- Participations éventuelle d'intervenants extérieurs,
- Plate-forme d'e-learning et activités en ligne,
- Dossier d'une étude de cas (participation au concours TH HUB), en partenariat avec le cours de communication anglaise du bloc 3.

4. Modalités d'évaluation

Principe

- Pour le Q1, l'évaluation se fera sur base de :
 - Projet: Participation, rapport écrit et présentation orale sur l'étude de cas du TL Hub: 45%
 - Evaluation écrite: examen écrit en janvier sur la matière vue en Q1 : 25%
- Pour le Q2, l'évaluation se fera sur base de :
 - Un test est organisé à la fin de la formation traçabilité: 30%
- Pour le Q3, l'évaluation se fera sur base de :
 - Projet: un rapport écrit et présentation orale sur l'étude de cas du TL Hub: 45%
 - Un examen écrit sur la matière du Q1 et Q2 (y compris la formation traçabilité): 55%

La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) peut entrainer la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Pour un étudiant diplômable en janvier, les modalités d'évaluation ainsi que la matière sur laquelle il sera interrogé seront définies dans une convention à part signée par l'étudiant et l'enseignant concerné

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Prj	45	Int	30		

Période d'évaluation	Eve	25		Prj + Exe	100
----------------------	-----	----	--	-----------	-----

Prj = Projet(s), Eve = Évaluation écrite, Int = Interrogation(s), Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

Dispositions complémentaires

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE
Tél : +32 (0) 64 23 76 23 Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : eco.lalouviere@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Etude de cas en Supply Chain			
Code	4_ECLG3B35ASTB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Laetitia DELHAZE (laetitia.delhaze@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le but de cette activité d'apprentissage est de permettre aux étudiants d'utiliser l'ensemble des compétences acquises dans leur formation en vue de résoudre un cas pratique.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence 1 : s'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution

1.1. Travailler tant en autonomie qu'en équipe, dans le respect de la culture de l'entreprise

- Réaliser un travail de manière organisée, en suivant une planification dans le respect des échéances.
- Exploiter de manière rationnelle les données mises à disposition.
- Trouver les informations permettant de répondre aux questions posées.

1.2. Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité

- Réaliser un schéma directeur de la supply chain.
- Structurer son travail de manière à lier les données entre elles.
- Rédiger un rapport contenant du texte, des graphiques, des tableaux, des illustrations, des cartes,... en argumentant les orientations et les décisions.
- Présenter et défendre oralement le travail à travers une présentation sur support informatique.
- Être capable de réagir rapidement à des changements dans l'énoncé.

Compétence 3 : mobiliser les savoirs et savoirs-faire propres au domaine des transports et logistiques

3.1. Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage

- Respecter les réglementations en terme de temps de conduite et de repos Assurer la traçabilité des biens.

3.2. Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableau et la base de données

- Sous Excel, résoudre des exercices de dispatching.
- Sous Word, réaliser un rapport synthétique et réflexif sur l'ensemble de l'étude de cas en y insérant des tableaux et des graphiques.

- Sous Power point ou autre support, présenter les principaux points du rapport et les valeurs clés de l'étude ainsi que développer une suggestion de révision de la Supply Chain.

3.4. Optimiser les opérations logistiques

- Etude de marché.
- Méthodes prévisionnelles.
- Classification ABC.
- Connaître la technique du Barycentre et la théorie des écarts.
- Connaître les capacités de chargement et la réglementation en terme de temps de conduite et de repos.
- Connaître les contraintes de circulation dans les pays frontaliers.
- Découpage en zones de l'entrepôt.
- Déterminer la consommation sur base de l'étude de marché.
- Classifier les aires urbaines pour fixer les points de vente.
- Localiser au mieux les centres de distribution en fonction de la répartition et de la consommation des points de vente.
- Réaliser un DRP.
- Réaliser les tournées de livraison les plus efficaces tout en respectant les réglementations.
- Fixer les quantités disponibles dans les centres de distribution pour garantir la disponibilité des biens.
- Dimensionner et fixer les zones dans les centres de distribution.

Compétence 4 : analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

4.2. Mettre en place et interpréter les tableaux de bord et indicateurs de performance en matière de logistique

- Fixer les indicateurs de performance permettant de mesurer l'efficacité du travail accompli.

Compétence 5 : s'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission

5.1. Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client

- Fixer les moyens pour répondre aux besoins des clients tout en garantissant un usage rationnel des ressources.

5.3. Assurer le suivi documentaire et physique des opérations

- Rédiger un exemplaire des documents utiles à la traçabilité des biens du fournisseur au point de vente.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Lors de cette AA, les étudiants sont amenés à résoudre en groupe une étude de cas en optimisant la chaîne logistique d'une entreprise fictive.

En groupe, les étudiants réaliseront les étapes suivantes:

- 1 a) Présentation de l'exercice intégré, des méthodes de travail et échéanciers ; constitution des groupes
- 1 b) Découvrir l'exercice intégré (lecture du support écrit, premières questions...)
- 2 a) Comprendre le contexte et la stratégie de l'entreprise
- 2 b) Schématiser les flux internes et externes de la chaîne logistique, les réseaux et les marchés
- 3 a) Définir les services, analyser les marchés ; 3 b) quantifier la demande (par produits et marchés ou clients)
- 3 b) Etablir le carnet de commandes, quantifier la demande (par produits et marchés ou clients)
- 3 c) Élaborer le Plan Commercial
- 4 a) Prendre connaissance de l'outil de production et d'entreposage
- 4 b) Prendre connaissance du calendrier de travail de l'entreprise
- 4 c) Prendre connaissance des nomenclatures (production et conditionnement)
- 5 a) Elaborer le PIC initial : charges/capacités globales du moyen au long terme

- 5 b) Equilibrer le PIC, selon la politique d'ajustement
- 6) Analyser et calculer les conditionnements spécifiques des produits finis ; calculer leurs encombrements
- 7 a) Calculer les besoins en matières premières, en consommables, en emballages et en marchandises en négoce
- 7 b) Identifier les fournisseurs et leurs particularités
- 7 c) Déterminer les méthodes et paramètres de gestion des stocks
- 7 d) Fixer les règles d'approvisionnement et de retours éventuels
- 8 a) Organiser et configurer le site de Bierset : zones de production, stockage, préparation, transit, expédition, support...
- 8 b) Présenter l'organisation des stocks : gestion des approvisionnements et de l'entreposage
- 9a) Par zone géographique délimitée (marché) : au besoin, localiser le centre de distribution et ses éventuelles antennes
- 9b) Sélectionner et organiser les moyens de transport appropriés, de l'entrepôt principal jusqu'aux points de livraison (ventes)
- 10) Concevoir un plan de tournées au Benelux
- 11) Gérer les documents (de transport, d'entreposage, de douanes)
- 12) Déterminer les coûts de revient à destination et les prix de vente détaillant
- 13 a) Finaliser la présentation et préparer la défense orale
- 13 b) Remettre les supports et dossiers écrits à « l'encadrement » pour prise de connaissance
- 14) Défendre oralement le projet (+ remise de supports physiques & numériques)

Démarches d'apprentissage

- Travaux dirigés en classe.
- Enoncé de l'étude de cas.
- Ressources distribuées en classe.
- Sites internet.

Dispositifs d'aide à la réussite

séances de coaching.

Sources et références

Néant.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Power point (support et slides),
- Enoncé du cas et fichiers Excel,
- Documents provenant d'entreprises.

4. Modalités d'évaluation

Principe

- Pour le Q1, l'évaluation se fera sur base de :
 - EVC: participation au projet et aux séances et remises de rapports intermédiaires: 30%
 - Projet: un rapport écrit final (y compris les fichiers informatiques)(40%) et défense orale (par groupe) devant un jury.(30%)
- Pour le Q3, l'évaluation se fera sur base de :
 - Projet: un rapport écrit (y compris les fichiers informatiques)(65%) et défense orale (35%) pour lesquels les étudiants devront améliorer leur travail et le défendre sur base des recommandations émises par le titulaire et les membre du jury.

Pour un étudiant diplômable en janvier, les modalités d'évaluation ainsi que la matière sur laquelle il sera interrogé seront définies dans une convention à part signée par l'étudiant et l'enseignant concerné

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Évc + Prj	100				
Période d'évaluation					Prj	100

Évc = Évaluation continue, Prj = Projet(s)

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

Dispositions complémentaires

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).