

# Bachelier en gestion hôtelière orientation : management

**HELHa La Louvière** Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél :

Fax :

Mail :

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Espagnol I L2			
Code	ECHG1B19CLE	Caractère	Optionnel
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Angélique LEBLOND</b> (angelique.leblond@helha.be)		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité permet à l'étudiant de communiquer en espagnol dans la vie quotidienne et dans le contexte touristique

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 2 **Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe**
  - 2.2 Pratiquer l'écoute et l'empathie et fonctionner « orienté client »
  - Mng 2.10 Communiquer avec les différentes parties prenantes en langues étrangères tant à l'oral qu'à l'écrit, le cas échéant, dans un contexte multiculturel
- Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la gestion hôtelière**
  - 3.2 Interagir avec les acteurs institutionnels, touristiques, culturels

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme des activités d'apprentissage, l'étudiant sera capable de:

Se présenter ( lui-même, ses proches, ses activités quotidiennes, hebdomadaires et ponctuelles, ses goûts)

Présenter son logement, ses préférences, de comparer son lieu de vie avec d'autres (logements, villes)

D'expliquer un chemin en ville, de parler des moyens de transport nécessaires

D'aller au restaurant, commander et échanger avec le serveur

D'effectuer des achats de base (vêtements, nourriture, souvenirs, bagages minimum)

De présenter, avec des phrases simples, ses goûts, ses activités, son environnement et de répondre à des questions à ce sujet

De donner des informations chiffrées ( horaires, prix, numéros de téléphone)

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECHG1B19CLEA Espagnol au quotidien I L2

72 h / 6 C

(opt.)

## Contenu

Exercices divers, lectures de textes, échanges oraux , auditions, étude des éléments grammaticaux et syntaxiques de base permettant d'atteindre le niveau A1.

## Démarches d'apprentissage

Approche déductive  
Approche interactive  
Jeux de rôles  
Cours magistral

## Dispositifs d'aide à la réussite

Suivi d'exercices individuels d'application

## Sources et références

BORDON, Al teléfono, Ed. SM, Madrid, 1994  
R. PALENCIA, A la escucha, Ed. SM, Madrid, 1995  
SANS BAULENAS Neus, MARTIN PERIS, Ernesto, GENTE 1, Ed. Difusión, Barcelona, 1997  
SANS BAULENAS Neus, MIQUEL Lourdes, De dos en dos, Ed. Difusión, Barcelona, 1992

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Manuels:

SANS BAULENAS Neus, MARTIN PERIS, Ernesto GARMENDIA, Agustín, Bitácora 1, Nueva edición libro del alumno, Ed. Difusión, 2016  
CHAMORRO, Dolores, MARTINEZ GILA, Pablo, Bitácora 1, Cuaderno de ejercicios, Nueva edición, Ed. Difusión, 2016

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'activité d'apprentissage est évaluée selon les modalités définies ci-dessous.

Les points de l'examen écrit du Q1 sont conservés sauf demande de l'étudiant (en cas d'échec). Dans ce cas l'examen de juin comptera pour 100 points.

Dans tous les cas, il y a interrogation sur la matière de Q1 et Q2 en Q2

Au Q2, l'examen oral représente 40% et l'examen écrit représente 30% (totalité du Q2 = 70%).

Au Q3, l'examen oral représente 60% et l'examen écrit représente 40% (totalité du Q3 = 100%).

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc		Evc			
Période d'évaluation	Eve	30	Exe + Exo	70	Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

### Dispositions complémentaires

Les points de l'examen écrit du Q1 sont conservés sauf demande de l'étudiant (en cas d'échec uniquement). Dans ce cas l'examen de juin comptera pour 100 points.

Dans tous les cas, il y a interrogation sur la matière de Q1 et Q2 en Q2.

#### Principe général :

La note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différents examens.

#### Exceptions :

1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).