



SANTÉ
GILLY
MONTIGNIES-SUR
-SAMBRE

Cluster Technologique Médical

.....
Plan d'action actualisé – Janvier 2025

La qualité a toujours été au cœur des préoccupations des sections Technologues de laboratoire médical et Technologue en imagerie médicale de la HELHa.

C'est dans cet esprit que, pour donner suite à l'évaluation de suivi qui a eu lieu lors de l'année académique 2023-2024, et aidée par les recommandations du rapport qui en a résulté, notre section a actualisé son plan d'actions pour les 3 prochaines années.

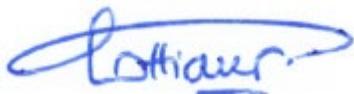
Il vous est donc donné à lecture le plan d'actions des sections Technologue en imagerie médicale et Technologue de laboratoire médical. Ce plan d'actions actualisé permet aussi, dès lors qu'il s'insère dans notre plan stratégique, de contribuer à l'ambition de notre Haute Ecole : devenir un acteur de référence dans l'enseignement supérieur. Notre plan stratégique se décline en axes, eux-mêmes détaillés en thèmes opérationnels auxquels se rattache chacune des actions.

Les 5 axes retenus sont les suivants :

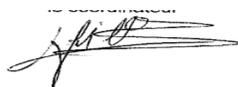
- L'accompagnement des étudiant·e·s
- L'accompagnement des membres du personnel
- La gouvernance, le développement et le rayonnement institutionnel
- La qualité des infrastructures
- La formation continue et la recherche

Pour la présentation de ce plan d'actions, et afin de préserver la cohérence de la gestion de la qualité au sein de tous les départements de la HELHa, ce sont les catégories du support informatique proposé par la Cellule Qualité de la HELHa qui a été utilisé (LoiQ).

Cécile SOTTIAUX
Directrice adjointe du département de la santé et
des Technologies médicales



Gaël GILBERT
Directeur adjoint du département des sciences
biomédicales



Bertrand BIELANDE
Cellule Qualité Institutionnelle



	AXE	DESCRIPTION DES ACTIONS	ECHEANCE	RESPONSABLE	SECTION	INDICATEURS DE SUIVI	CONDITIONS DE REALISATION
Garantir des apprentissages de qualité	Axe 1 du plan stratégique : Accompagnement des étudiants						
	Développement de dispositifs pédagogiques innovants	Evaluer la pertinence de la mise en œuvre des dispositifs d'apprentissage en mode hybride	MT	DAE Coordination	TLM TIM	Evolution des fiches ECTS EEE individuelles dédiées aux UE	Evaluation des besoins des étudiants et enseignants, formation des enseignants, testing de modules de blended learning, soutien de la CAP
	Pilotage des programmes - Equité dans les programmes de cours	Evaluer la charge de travail des étudiants par rapport au nombre de travaux demandés	CT	Coordination Enseignants	TLM	Nombre de travaux demandés	Complétion d'un cadastre et échéancier des travaux demandés, input du service informatique, encodage systématique des travaux par les enseignants
		Améliorer la charge de travail des étudiants par rapport aux travaux demandés	MT	Coordination Enseignants	TIM	EEE Charge de travail Retours formels et informels des enseignants et étudiants sur la charge de travail	Interrogation de la pertinence des travaux requis, diminution de la rédaction des objectifs de stage, simplification des attendus des rapports de stage, encouragement du travail réflexif des étudiants au travers les consignes
Accompagner la réussite et l'épanouissement de nos	Développement d'apprentissages axés sur l'étudiant	Renforcer la simulation dans les apprentissages	LT	DAE Coordination	TIM	Auto-évaluation des étudiants Retours des lieux de stage sur la pratique des étudiants	Budgétisation du matériel virtuel, acquisition de simulateurs, formation des enseignants, collaborations avec des partenaires privés, intégration des simulateurs dans le programme

	AXE	DESCRIPTION DES ACTIONS	ECHÉANCE	RESPONSABLE	SECTION	INDICATEURS DE SUIVI	CONDITIONS DE RÉALISATION
Accompagner nos diplômés dans leur vie active	Contact avec les anciens	Assurer le suivi avec les anciens	MT	Responsable alumni	TLM TIM	Volume de la base de données alumni, nombre d'adresses e-mail correctes et erronées des diplômés, nombre d'inscriptions sur plateformes LinkedIn et alumni	Mise en place d'un système de récolte des coordonnées, valorisation de missions pour l'animation du réseau alumni
	Axe 3 du plan stratégique : Gouvernance, développement et rayonnement institutionnel						
Management des processus institutionnels	Pilotage de l'assurance qualité	Pérenniser la fonction de référent qualité	Récurrent	DD	TLM TIM	Suivi des plans d'actions départementaux et des cursus	Horloge qualité de la HELHa, attributions d'heures missions
		Assurer une traçabilité et une formalisation des actions	Récurrent	Relais qualité Coordination	TIM	Création d'un portfolio des actions qualité	Gestion documentaire, point « Qualité » à l'ordre du jour des réunions formelles, partage des informations par les enseignants
		Augmenter la participation aux EEE	Récurrent	Relais qualité Coordination Enseignants	TLM TIM	Taux de participation aux EEE	Feedback pré et post EEE à l'intention des étudiants

TLM : Technologue de laboratoire médical

TIM : Technologue d'imagerie médicale

DSTM : Département de la Santé et des Technologies Médicales

DAE : Direction aux Enseignements

CT/MT/LT : Court terme/Moyen terme/Long terme £

EEE : Evaluation des enseignements par les étudiants