

Le Val d'Arimont en quelques mots...

Situé au cœur des Ardennes belges, notre domaine propose des hébergements variés, allant des cottages aux chambres d'hôtel. Pour enrichir l'expérience de nos clients, nous disposons d'installations comme une piscine, un restaurant et des terrains de sport. Ce cadre verdoyant est propice pour des séjours en famille, en couple ou entre amis, tout au long de l'année.

Nous mettons également à disposition plusieurs salles de séminaires, idéales pour accueillir des groupes dans un environnement professionnel, tout en profitant du cadre naturel et paisible de notre domaine.

Propriété d'un groupe régional au capital 100% familial, nous nous engageons à offrir un accueil chaleureux et personnalisé, avec une attention particulière portée à la convivialité. Notre objectif est simple : faire en sorte que chaque visiteur reparte du Val d'Arimont avec des souvenirs heureux et mémorables !

**Afin de soutenir la gestion et le développement de notre domaine de vacances,
nous sommes à la recherche d'un General Manager.**

La fonction :

En tant que General Manager, votre quotidien professionnel comprendra plusieurs responsabilités clés telles que :

- **La gestion opérationnelle** : Superviser les opérations quotidiennes, assurer un service client de qualité et coordonner les différents services (hébergement, loisir, séminaire,...) et travailler en collaboration avec le restaurant.
- **L'encadrement des équipes** : Piloter et encourager l'équipe, tout en créant un environnement de travail agréable et enrichissant.
- **La gestion des installations** : Assurer la maintenance et l'amélioration continue des infrastructures pour garantir un cadre attrayant et accueillant.
- **Le suivi financier** : Développer et superviser le budget, évaluer les performances financières et identifier des moyens de minimiser les coûts et optimiser la rentabilité.
- **La promotion et le marketing** : Développer des campagnes marketing pour accroître la visibilité et la notoriété du domaine.
- **Le développement stratégique** : Concevoir et mettre en œuvre des plans pour attirer de nouveaux clients tout en renforçant la fidélité de la clientèle actuelle et en améliorant la rentabilité.

La collaboration en équipe est primordiale pour assurer une organisation efficace du domaine. Au quotidien, vous serez soutenu par une responsable logistique, des réceptionnistes, des techniciennes de surface et un agent technique, ce qui facilitera l'exécution de vos tâches et vous permettra de vous concentrer sur vos responsabilités. Sur le plan stratégique, vous serez accompagné(e) du comité de direction du groupe

composé entre autres du directeur général, du directeur financier et du directeur des ressources humaines.

Les qualités et compétences appréciées :

- **Maîtrise du français et du néerlandais** : Une excellente maîtrise de ces deux langues est cruciale car la majorité de nos clients parlent néerlandais. La connaissance d'autres langues, comme l'anglais ou l'allemand, est un plus.
- **Passion et implication** : Un réel intérêt pour le secteur est essentiel, ainsi qu'une volonté d'investir son temps et son énergie dans le domaine.
- **Rigueur** : Être méthodique et précis dans l'exécution de vos tâches pour garantir un service de qualité.
- **Sens de l'accueil** : Posséder une attitude chaleureuse et accueillante pour créer une atmosphère conviviale pour nos clients.
- **Capacité décisionnelle et responsabilités** : Être à l'aise avec la prise de décisions et assumer les responsabilités qui en découlent.
- **Flexibilité** : Être prêt à modifier ses horaires en fonction des besoins du secteur de l'horeca, en particulier durant les week-ends et les périodes de forte affluence comme les vacances.
- **Polyvalence** : Apprécier la variété des tâches, qu'elles soient stratégiques ou opérationnelles, et considérer cette diversité comme une richesse du métier.
- **Esprit orienté solution** : La gestion d'un domaine de vacances implique souvent des imprévus, et il est essentiel de savoir y répondre rapidement et efficacement.
- **Compétences en gestion d'équipe** : Savoir diriger et motiver une équipe pour assurer le bon fonctionnement du domaine.
- **Autonomie et collaboration** : Être capable de travailler de manière autonome tout en valorisant le travail en équipe et en prenant en considération les expériences des autres.
- **Développement de projets** : Aimer concevoir et mettre en œuvre des projets, et être enthousiaste à l'idée de piloter ces initiatives.

Pourquoi faire le choix de nous rejoindre ?

- ✓ Un cadre de travail exceptionnel, au cœur de la nature.
- ✓ Une ambiance familiale et conviviale.
- ✓ La possibilité de mettre rapidement en œuvre vos idées et de voir les résultats concrets de votre travail.
- ✓ Des missions diversifiées.
- ✓ Des interactions riches et variées avec vos collaborateurs et vos clients.
- ✓ De réelles possibilités d'évolution et de développement.
- ✓ Une proposition de collaboration ouverte et à convenir ensemble.

Prêt(e) à saisir cette opportunité ? Postulez dès maintenant à job@alhr.be .

Pour toute question, contactez-nous au 04/378.38.75. Nous serons ravis d'échanger avec vous !

Pour découvrir le domaine : www.val-arimont.be