



L'UCLouvain recrute un·e Informaticien·ne de support (F/H/X)

Référence du poste : SF 35490

Publication interne et externe jusqu'au 10/11/2024

Pour le Service "Système d'information, zone Hainaut" (SIHN), du Service général du système d'information (SGSI)

Site principal : Mons

Contrat au cadre, à temps plein, pour une durée indéterminée

Entrée en fonction : dès que possible

Contexte / Mission

Le système d'information (SI) de l'UCLouvain est organisé autour d'une infrastructure informatique composée de plus de 500 serveurs et 10 000 postes de travail. Celle-ci est utilisée quotidiennement par plus de 6500 membres du personnel, 39 000 étudiant·es ainsi que des centaines de visiteur·euses réparties sur les 8 sites de l'UCLouvain en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Au sein du **SGSI (Service Général du Système d'information)**, le SIHN est présent sur les sites de l'UCLouvain en Hainaut (Mons, Charleroi et Tournai) qui accueillent plus de 2000 étudiant·es en cours du jour et en horaire décalé.

A l'écoute des besoins des utilisateurs·trices, le SIHN implémente à la fois des projets transversaux ou spécifiques. Le SIHN contribue pleinement au développement SMART du campus FUCaM Mons (créatif, culturel, connecté et écoresponsable) et se veut proactif aux évolutions continues du monde académique et particulièrement dans le domaine de l'innovation pédagogique.

Il offre également un support de proximité de qualité à l'ensemble de ses utilisateur·trices.

Fonction

L'informaticien·ne de support rejoindra une équipe dynamique composée de 8 personnes aux profils divers, motivés par les défis confiés au service informatique d'année en année.

Il/elle sera, plus spécifiquement, en charge des missions principales suivantes :

- Le support de 1re ligne/2e ligne pour les utilisateurs·trices des sites de Mons, Charleroi et Tournai. Cette mission consiste principalement à accompagner les utilisateurs·trices dans les outils mis en place par l'équipe locale SGSI.
- La gestion du matériel équipant nos différentes salles didactiques/locaux de cours.
- Le déploiement des solutions informatiques de l'université sur les sites en Hainaut.
- Le rôle de back-up (connaissance de type « utilisateur·trice final·e ») dans les domaines gérés par l'équipe.

Les différentes missions pourront évoluer suivant la période de l'année et les projets confiés à l'équipe.

Qualifications et aptitudes requises

- Diplôme de niveau bachelier (ou graduat) en informatique.
- Connaissance du matériel (PC, Mac).
- Connaissance des bases de données relationnelles et SQL.
- Connaissance de .Net, HTML, CSS.
- Connaissance écrite de l'anglais.
- La connaissance des interactions entre le monde IT et audiovisuel est un plus (Extron, Dante, domotique...).

Outre ces connaissances techniques, nous recherchons un·e collègue :

- Orienté·e client et faisant preuve d'empathie.
- Prêt·e à s'intégrer et à collaborer en équipe.
- Ayant une capacité d'adaptation à des tâches en évolution.
- Ayant un esprit d'initiative.
- Logique et ayant une rapidité d'exécution (avec rigueur et précision).
- Ayant le sens des responsabilités.

Seules les candidatures dont le niveau de diplôme est en adéquation avec celui fixé dans l'offre d'emploi pourront être prises en considération.

Nous vous offrons

- Un cadre de travail dynamique et innovant alliant utilisation de l'existant et défi technologique.
- Une politique de formation continue mixant les formations internes, externes et la participation à des conférences nationales ou internationales.
- La possibilité d'évoluer au sein des équipes du système d'information.

L'UCLouvain met en œuvre une politique RH qui promeut l'égalité des genres, veille à l'égalité des chances et est attentive et respectueuse de la diversité et à l'égalité des chances.

Si, en raison d'un handicap, d'un trouble ou d'une maladie, vous souhaitez bénéficier d'aménagements raisonnables dans le cadre de la procédure de recrutement, merci de nous contacter à l'adresse jobs-diversite@uclouvain.be. Nous relayerons votre demande de manière confidentielle à la personne en charge de ces questions.

Pour soumettre votre candidature, merci de postuler en ligne uniquement, via l'option "postuler" ci-dessous.

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ? TOUTES NOS OFFRES SONT DISPONIBLES SUR WWW.UCLOUVAIN.BE/EMPLOI-OFFRES