

Offre job étudiant

Réceptionniste

Lieu : Auberge du Vieux Cèdre à Enghien

Type de contrat : Etudiant(e) disponible en semaine

Période : Du 01/03/2025 à mi-juin/début juillet

Description du Poste :

Nous sommes à la recherche d'un(e) étudiant(e) motivé(e) et disponible en semaine pour un poste de réceptionniste. En intégrant notre équipe au sein d'un hôtel accueillant et dynamique, vous aurez l'opportunité de développer vos compétences en service à la clientèle et en gestion hôtelière. Une période de formation est prévue avant le 1er mars, lors de laquelle vous serez amené(e) à vous présenter pour vous familiariser avec le poste.

Horaires :

- **Lundi à Vendredi : 6h30 à 12h30**
- Nous faisons preuve de flexibilité et de compréhension concernant vos cours ; néanmoins, une disponibilité minimum de 3 jours par semaine est requise.

Missions :

- Accueillir les clients avec courtoisie et professionnalisme
- Effectuer les early check-in et les check-out
- Gérer les appels entrants et répondre aux demandes d'information
- Prendre et suivre les réservations pour l'hôtel et le restaurant
- Vérifier l'exactitude de toutes les réservations de l'hôtel
- Assister lors du petit-déjeuner et dans le restaurant si nécessaire
- Répondre aux e-mails et renseigner les clients sur les services de l'hôtel et du restaurant

Compétences Requises :

- Bon niveau en anglais (indispensable)
- La maîtrise du néerlandais ou de l'espagnol est un atout
- Excellentes compétences en communication et en relation client
- Sens de l'organisation et attention aux détails
- Capacité à travailler seul(e) et à s'adapter à un environnement dynamique
- Une connaissance des réseaux sociaux ainsi que de canva serait un plus afin de promouvoir notre établissement via notre page instagram et facebook

**POUR POSTULER, VEUILLEZ ENVOYER VOTRE CV ET UNE LETTRE DE MOTIVATION À
INFO@VIEUXCEDRE.BE AVANT LE 1ER JANVIER 2025.**

NOUS SOMMES IMPATIENTS DE VOUS ACCUEILLIR DANS NOTRE ÉQUIPE !