



INFODIDAC – Business Analyst/Product Owner expérimenté

INFODIDAC émane du Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (SeGEC). Active depuis 1992, INFODIDAC collabore avec une quarantaine de personnes (employés et personnes relais dans les écoles) et accompagne plus de 1500 établissements scolaires, tous niveaux confondus (fondamental, secondaire et supérieur). L'objectif d'INFODIDAC est de mettre en place des réponses adéquates aux besoins exprimés par les établissements d'enseignement en matière informatique :

- Logiciels : conception et/ou distribution dans les domaines suivants : gestion administrative, gestion comptable, composition d'horaires, intégration avec des solutions tierces... ;
- Matériels et services informatiques : installation de réseaux et interventions sur site, hébergement Cloud... ;
- Formations et assistance à l'utilisation : sur les différents logiciels proposés.
- L'accent est mis sur l'accompagnement et les services afin de permettre une intégration harmonieuse des outils informatiques dans les établissements.

Dans le cadre de la refonte complète de sa solution ERP phare « ProEco », INFODIDAC recrute un **Business Analyst/Product Owner expérimenté**. ProEco est le progiciel, leader du marché, de gestion des étudiants et des membres du personnel des établissements scolaires en Fédération Wallonie-Bruxelles.

En fonction des missions, vous rapportez au chef de projet ou au responsable applicatif.

Pour votre première mission, vous serez assigné en tant que **Business Analyst** et **Product Owner** (selon la terminologie SCRUM) sur le projet de réécriture complète du ProEco de l'enseignement supérieur.

Votre rôle

- Rencontrer les experts internes et les spécialistes métier des écoles pour comprendre et décrire les processus métier et les besoins des écoles afin d'évaluer la manière la plus simple et efficace de les automatiser entièrement ou en partie.
- Identifier les intervenants, leurs rôles et leurs responsabilités.
- Animer les groupes de travail.
- Eliciter les besoins. Confronter et « challenger » les sources jusqu'à obtenir une information uniforme et cohérente.
- Rédiger des analyses fonctionnelles (décrire la situation actuelle, établir des *Use Cases*, des diagrammes de séquences, des modèles conceptuels de données...) et des analyses d'impact et les faire valider par les experts et spécialistes métier.
- Alimenter et gérer votre Product Backlog et en prioriser le contenu d'un commun accord avec le chef de projet et les autres Product Owners.
- Identifier et communiquer les risques.
- Définir des solutions fonctionnelles conformes aux définitions de services établies entre INFODIDAC et les écoles et validées par les équipes métier et technique.

- Veiller, en collaboration avec les DPO, à ce que les processus définis respectent le RGPD.
- Accompagner les développements informatiques.
- Elaborer et exécuter des plans de tests fonctionnels.
- Estimer correctement les charges de travail d'analyse en fonction de la granularité requise dans la phase du projet.
- Rapporter régulièrement l'état d'avancement de ses travaux à son équipe.
- Participer aux réunions externes.

Votre profil

- Vous disposez d'une expérience **probante** en tant que Product Owner (au sens SCRUM du terme) sur des projets complexes (par la taille et/ou le nombre d'intervenants, la localisation des intervenants, le nombre de systèmes informatiques impactés...).
- Structuré et méthodique, vous êtes capable de gérer votre travail de manière autonome et intégrée en tenant compte des objectifs et des impératifs des plannings.
- Fin communicateur, l'empathie, la diplomatie et l'écoute sont pour vous des réflexes naturels. Vous êtes bon négociateur et fédérateur.
- Grâce à votre esprit d'analyse aiguisé, vous êtes à même d'assimiler un grand nombre d'informations, de distinguer l'essentiel de l'accessoire, de simplifier le complexe et de vulgariser ou de faire usage d'un vocabulaire pointu en fonction de votre interlocuteur.
- Orienté résultats et persévérant, vous avez le sens des initiatives et aimez trouver des solutions aux situations complexes.
- Vous faites preuve d'une excellente maîtrise du français aussi bien à l'oral qu'à l'écrit. Vos messages sont clairs, structurés et compréhensibles.
- Résolument orienté « client », votre sens du service vous permet de percevoir avec pertinence les besoins et attentes et de réfléchir dans le sens d'un produit particulièrement adapté.
- Vous aimez le travail d'équipe. Votre sens de la collaboration et de l'entraide sont reconnus. Vous aimez transmettre et partager vos connaissances.
- La maîtrise d'une ou plusieurs des compétences suivantes est considérée comme un atout :
 - Notation BPMN.
 - Modélisation UML.
 - Logiciel de modélisation « Enterprise Architect ».
 - Connaissance de l'anglais.
 - Expérience en programmation procédurale et Orientée-Objet.
 - Langages de programmation Delphi ou .Net.
 - Fonctionnement des différents niveaux de l'enseignement (fondamental, secondaire et supérieur) en Fédération Wallonie-Bruxelles.
- Vous êtes demandeur de nouveaux défis à relever en collaboration avec les autres membres de l'équipe.



Nous offrons :

- L'opportunité de participer à un projet Web développé à partir de zéro dans les dernières technologies.
- Un contrat CDI temps plein.
- Outre un salaire compétitif assorti d'avantages extra-légaux, nous offrons une fonction riche au sein d'une organisation en pleine évolution qui laisse une place à l'autonomie, l'initiative et la prise de responsabilités.
- Une ambiance de travail agréable dans un secteur de l'éducation profondément attaché aux valeurs humaines.
- La possibilité d'effectuer du télétravail 1 à 2 jours par semaine.

Intéressé ?

Envoyez votre candidature accompagnée d'une **lettre de motivation** à l'attention de Monsieur Vincent Despontin, chef de projets, à l'adresse email vincent.despontin@infodidac.be. Merci de ne pas envoyer de candidature par courrier postal.