

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 20 : Activités d'intégration professionnelle			
Code	ECLG3B20AIP	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	16 C	Volume horaire	336 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Serge DEBACKER ( <a href="mailto:serge.debacker@helha.be">serge.debacker@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	160		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement est l'occasion pour les étudiants de :

- réaliser un stage d'envergure dans le milieu professionnel, et rencontrer les exigences en termes d'objectifs et de comportements,
- vivre une expérience concrète de la pratique d'un métier,
- participer aux activités quotidiennes d'une entreprise/institution,
- de se positionner par rapport à leurs pratiques
- de rédiger un rapport de stage

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

- 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles en y intégrant les enjeux liés au développement durable
- 1.5 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

#### Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**

- 2.2 Adapter ses techniques de communication, son vocabulaire à l'interlocuteur quel qu'il soit
- 2.3 Comprendre les attentes et besoins de son interlocuteur

#### Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**

- 3.1 Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage
- 3.2 Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableur et la base de données
- 3.3 Utiliser les logiciels spécifiques au secteur de la logistique
- 3.4 Optimiser les opérations logistiques

#### Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

- 4.1 Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise
- 4.2 Mettre en place et interpréter les tableaux de bord et indicateurs de performance en matière de logistique
- Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**
- 5.1 Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client
- 5.3 Assurer le suivi documentaire et physique des opérations

### **Acquis d'apprentissage visés**

Au terme de l'Unité d'Enseignement, l'étudiant sera capable de :

- Agir de manière autonome dans la recherche des lieux de stage
- Maîtriser la langue française et/ou étrangère à l'oral et à l'écrit ainsi que les outils informatiques en relation avec la situation professionnelle
- Faire preuve de ponctualité, d'intégration à l'équipe, d'attitude professionnelle vis-à-vis des personnes rencontrées
- Travailler en autonomie, en prenant des initiatives et faisant preuve de créativité
- Respecter les consignes et les échéances, les règles juridiques et administratives
- S'adapter à la terminologie et aux outils de la profession
- Tenir compte des avis et se remettre en question dans un souci d'amélioration
- Rédiger un rapport en respectant une trame

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : UE14

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECLG3B20AIPA Stages en entreprise

336 h / 16 C

### **Contenu**

Le contenu du stage est négocié de commun accord entre l'étudiant, l'entreprise et le responsable des stages du département, sur base d'un projet.

### **Démarches d'apprentissage**

- Exposé préalable de l'enseignant
- Suivi de l'étudiant dans les différentes étapes : recherche d'un lieu de stage, activation de la procédure d'acceptation et d'enregistrement du stage, stage proprement dit, rédaction du rapport de stage
- Evaluation de l'étudiant (avec l'équipe enseignante)

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

- Exposé introductif du Coordonnateur (au début de l'année académique)
- Mise à disposition de propositions de lieux de stages sur la plate-forme e-learning
- Entretiens individuels de préparation aux stages
- Suivi par le Responsable des stages du département et les membres de l'équipe pédagogique (avec contacts avec les Maîtres de Stages en entreprise)

### **Ouvrages de référence**

Néant

### **Supports**

- Document de guidance
- Guide de rédaction du rapport de stage
- Documents de stages : demande, convention, document d'assurance, grille d'évaluation du Maître de Stage
- Cours antérieurs et recherches personnelles de l'étudiant

- Règlements
- Plate-forme d'e-learning

## 4. Modalités d'évaluation

### *Principe*

L'évaluation finale de l'étudiant portera sur les aspects suivants :

- grille d'évaluation du Maître de Stage (65 %)
- rapport de visite de l'enseignant auprès de l'entreprise (15%)
- rapport de stage écrit de l'étudiant (20%)
- tout autre élément pouvant moduler la cotation (démarches, respect des consignes et échéances, intérêt du lieu de stage, ...)
- 

### *Pondérations*

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Stg	100	Stg	100
Période d'évaluation						

Stg = Stages

### *Dispositions complémentaires*

**Néant**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 21 : Travail de fin d'études			
Code	ECLG3B21TFE	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	15 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Serge DEBACKER</b> ( <a href="mailto:serge.debacker@helha.be">serge.debacker@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	150		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'unité d'enseignement "Travaux de Fin d'Etudes" se développe pour l'essentiel pendant le bloc 3, particulièrement pendant le Q2. Elle occupe une place significative dans le parcours d'apprentissage de l'étudiant. Eventuellement, elle est liée, dans des proportions à déterminer, au stage en entreprise du bloc3.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**
  - 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
  - 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles en y intégrant les enjeux liés au développement durable
- Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**
  - 2.2 Adapter ses techniques de communication, son vocabulaire à l'interlocuteur quel qu'il soit
  - 2.3 Comprendre les attentes et besoins de son interlocuteur
- Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**
  - 3.2 Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableur et la base de données
- Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**
  - 5.1 Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de la rédaction du travail écrit, il est attendu que l'étudiant soit capable, de façon individuelle :

- de définir les objectifs d'un travail d'envergure,
- de rechercher les informations pertinentes,
- d'analyser, critiquer et synthétiser des informations, des faits, des méthodologies, des outils, ...,
- de choisir les démarches qui conviennent,
- de rédiger et structurer un document en respectant les consignes et les règles de l'art,
- d'utiliser une orthographe, une syntaxe et un style corrects,
- d'utiliser précisément les notions techniques spécifiques au domaine du développement informatique et aux activités y afférentes.

Au terme de la présentation et défense orales du travail de fin d'études, il est attendu que l'étudiant soit capable, de façon individuelle :

- en s'appuyant sur un support multimedia, de structurer un propos, de formuler clairement ses idées et de contextualiser le sujet,
- de présenter un regard critique et réflexif sur le travail réalisé,
- d'employer des termes techniques corrects et adaptés,
- d'apporter des réponses précises et argumentées aux questions posées

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECLG3B21TFEA Travail de fin d'études

24 h / 15 C

### **Contenu**

L'activité d'apprentissage vise la production d'un travail écrit (Travail de Fin d'Etudes) et sa défense orale. Le Travail écrit sera structuré suivant les directives du vade-mecum des Travaux de Fin d'Etudes et conformément au Règlement des Etudes.

Le Travail de Fin d'Etudes PEUT être lié au stage prévu au programme. Bien souvent il s'agit alors de décrire comment un projet, un travail, une mission, ... a été réalisé par l'étudiant dans le cadre de son stage.

Mais il peut tout aussi bien par exemple être une réflexion sur une problématique d'actualité ou encore s'intéresser au développement d'un outil.

En toute hypothèse, il convient que le travail contienne à la fois des visions conceptuelles et/ou théoriques, ainsi qu'une dimension pratique montrant les compétences acquises par l'étudiant.

### **Démarches d'apprentissage**

Le Coordonnateur de Section présente les enjeux des TFE aux étudiants d'une part à la fin du bloc 2 et d'autre part au début du bloc 3.

Le promoteur, membre de l'équipe pédagogique du département, suit l'étudiant dans son parcours à travers des réunions, échanges de mails, téléphoniques, lectures de passages écrits, ... Le promoteur et l'étudiant fixeront les modalités de communication et leur répartition dans le temps.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

L'étudiant est préparé dans son travail par le Coordonnateur et le promoteur, pour l'essentiel.

De nombreux textes législatifs ou documents d'aides sont à la disposition des étudiants :

- le Règlement Général des Etudes et le ROI du département,
- le vade-mecum pour étudiants,
- un support écrit remis aux étudiants lors de l'exposé du Coordonnateur sur les enjeux, attentes, détails pratiques relatifs aux TFE (ce document est une liste de sujets et FAQ qui seront abordés lors de l'exposé)
- la liste des formations, points d'intérêts, ... des membres de l'équipe pédagogique, pour favoriser la fixation des promoteurs,
- le formulaire d'enregistrement du sujet,
- l'ensemble des TFE accessibles en bibliothèque,
- la grille d'évaluation du jury des Travaux de Fin d'Etudes

Un vade-mecum spécifique explique, pour le Promoteur, une série de dispositions et conseils pour l'encadrement de l'étudiant.

### **Ouvrages de référence**

L'étudiant consultera des ouvrages de référence en rapport avec la problématique de son Travail de Fin d'Etudes

## Supports

voir supports listés dans la section "dispositifs d'aide à la réussite", disponibles sur plate-forme d'e-learning, à l'exception du vade-mecum "promoteur"

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

C'est lors du jury final du Travail de Fin d'Etudes que la cotation globale est attribuée. L'évaluation repose sur quatre dimensions :

- le travail de l'année évalué par le promoteur (10 %),
- la forme du travail écrit, évaluée par le promoteur et les lecteurs (20 %),
- le fond du travail écrit, évalué par le promoteur et les lecteurs (40 %),
- la présentation orale évaluée par l'ensemble du jury de TFE (30 %).

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Tvs + Exo	100	Tvs + Exo	100

Tvs = Travail de synthèse, Exo = Examen oral

### Dispositions complémentaires

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 22 : Internationalisation			
Code	ECLG3B22INT	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	12 C	Volume horaire	144 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Nora GENEVROIS</b> (nora.genevrois@helha.be) Carine ARNOULD (carine.arnould@helha.be) Pamela ANCIEN (pamela.ancien@helha.be) Julien CANSSE (julien.cansse@helha.be) Eric ROBERT (eric.robert@helha.be) Edwige SPAMPINATO (edwige.spampinato@helha.be) Michaël VICO (michael.vico@helha.be)		
Coefficient de pondération	120		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement a pour objectif de développer et d'acquérir des compétences dans trois domaines liés à la facette internationale de la formation en logistique : le droit (fiscalité et douane), la gestion (import/export) et les langues (anglais, néerlandais et allemand).

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

- 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- 1.5 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

#### Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**

- 2.1 Négocier, présenter et argumenter dans un contexte multilingue
- 2.2 Adapter ses techniques de communication, son vocabulaire à l'interlocuteur quel qu'il soit

#### Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**

- 3.1 Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage

#### Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

- 4.1 Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise
- 4.3 Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions

#### Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

- 5.2 Gérer les ressources humaines, matérielles et financières dans l'espace et le temps

## Acquis d'apprentissage visés

Au terme des activités d'apprentissage, l'apprenant sera capable de :

- communiquer en langues étrangères dans un contexte professionnel à partir de données utiles à la réalisation de sa mission;
- identifier et expliquer les étapes et les notions fondamentales liées à l'import/export;
- rechercher et utiliser des sources d'informations fondamentales et fiables dans le cadre d'une application concrète;
- planifier et gérer un travail d'équipe de manière autonome;
- réaliser un rapport écrit argumenté et justifié d'un travail mené en équipe pluridisciplinaire (marketing et logistique).

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECLG3B22INTA	Anglais	24 h / 2 C
ECLG3B22INTB	Allemand	24 h / 2 C
ECLG3B22INTC	Néerlandais	24 h / 2 C
ECLG3B22INTD	Géographie des transports	24 h / 2 C
ECLG3B22INTE	Import/Export - principes et applications	24 h / 2 C
ECLG3B22INTF	Fiscalité (principes et spécialités)	24 h / 2 C
ECLG3B22INTG	Fiscalité et douanes	24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 120 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECLG3B22INTA	Anglais	20
ECLG3B22INTB	Allemand	20
ECLG3B22INTC	Néerlandais	20
ECLG3B22INTD	Géographie des transports	20
ECLG3B22INTE	Import/Export - principes et applications	20
ECLG3B22INTF	Fiscalité (principes et spécialités)	20
ECLG3B22INTG	Fiscalité et douanes	20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## Dispositions complémentaires relatives à l'UE

En cas d'une note en échec dans au moins une activité d'apprentissage d'une même unité d'enseignement, même si la moyenne pondérée de l'unité d'enseignement est supérieure ou égale à 10/20, l'étudiant pourrait se voir attribuer, après délibération, la mention Z. Dans ce cas l'étudiant ne doit représenter que la ou les activités d'apprentissage en échec.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Anglais			
Code	4_ECLG3B22INTA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Carine ARNOULD (carine.arnould@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'apprentissage a pour objectif de continuer à développer la langue anglaise parlée et écrite dans le prolongement des blocs 1 et 2. Elle vise à préparer l'étudiant à entrer dans la vie professionnelle (solliciter un emploi, rédiger des écrits commerciaux, présenter des informations de manière professionnelle, ...)

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- I. Communiquer en anglais de manière fluide, structurée et claire.
- II. Identifier le vocabulaire adéquat, et appliquer les principes grammaticaux usuels.
- III. Traduire, rapporter, décrire et expliquer différents contenus relatifs à la vie quotidienne, professionnelle et économique de manière claire et compréhensible.
- IV. Exprimer et produire de manière claire et professionnelle des informations relatives à la logistique, par l'utilisation de vocabulaire et de principes grammaticaux adéquats.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- Correspondance commerciale liée au domaine des transports et de la logistique d'entreprise
- "Corporate culture & Internships"
- Démarche de recherche d'un emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche, Soft Skills)
- Exploitation de supports écrits et/ou oraux liés à la vie économique, professionnelle et au domaine d'études ("shipping documentation", "Incoterms", "Modes of Transport", ...)
- Travaux et présentations par les étudiants liés à la vie économique, professionnelle et au domaine d'études
- ...

### Démarches d'apprentissage

- approche déductive, inductive, interactive et progressive
- théorie
- exercices dirigés
- jeux de rôles, simulations
- exposés/présentations par les étudiants

- travail en autonomie
- travail à domicile
- travail régulier
- prise de notes du vocabulaire au soin de l'étudiant

### Dispositifs d'aide à la réussite

- planning d'étude
- évaluation continue
- questions-réponses
- Wallangues, BBC Learning English

### Ouvrages de référence

- GRUSSENDORF (M.), English for Logistics B1/B2, Express series, Oxford, Oxford university press, 2009
- ASHLEY (A.), Oxford handbook of Commercial Correspondence intermediate to advanced, Oxford university press, 2003

### Supports

- syllabus
- documents
- notes de cours
- sites internet
- matériel audio

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

**L'évaluation de l'activité d'apprentissage se base sur :**

Interrogations et épreuves évaluatives (écrit et/ou oral) = 30%

+ Travaux et présentations

Examen écrit (EVE 40%) + examen oral (EXO 30%)

**Seconde session (Q3) :** examen écrit - examen oral

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc + Int + Trv	30				
Période d'évaluation	Eve	40	Trv + Exo	30	Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Int = Interrogation(s), Trv = Travaux, Eve = Évaluation écrite, Exo = Examen oral, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

- Cette activité s'adressant à un public francophone, la langue officielle est le français. La méthode pédagogique mettra néanmoins et principalement l'accent sur l'anglais. Exposés, instructions, explications, évaluations et autres outils pédagogiques seront partiellement voire complètement conçus en anglais.
- Pour l'évaluation continue, les tests, travaux et présentations sont obligatoires. La non présentation d'une de ces épreuves sans motif légal entraîne un zéro pour l'épreuve.

Un certificat médical entraîne la représentation de l'épreuve (dans la mesure des possibilités de l'organisation). Dans ce cas, l'absence devra être justifiée au secrétariat dans les 48h par un certificat médical (cfr annexe au règlement des études). Une copie sera obligatoirement remise à l'enseignant par e-mail.

- Toutes les parties de l'examen doivent être présentées. Un PR ou PP pour l'une des parties = PR ou PP pour la note finale de l'AA.
- Un certificat médical entraîne, au cours de la même session, la représentation d'une épreuve similaire (dans la mesure des possibilités d'organisation).
- En cas de non présentation de l'examen, la totalité de la matière devra être présentée à la session suivante.
- Aucune dispense n'est accordée entre janvier/juin et septembre.

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Allemand			
Code	4_ECLG3B22INTB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Paméla ANCION (pamela.acion@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'enseignement s'inscrit dans le prolongement de l'UE ECLG2B12DEU et a pour objet d'acquérir et de développer la langue allemande, parlée et écrite, dans les domaines relatifs à la vie quotidienne et économique. L'accent sera mis sur la rédaction d'écrits commerciaux, la lecture de divers documents, la discussion et l'écoute téléphonique. Dans la mesure du possible, pratique sur le terrain.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de cette activité d'enseignement, il est attendu que, de façon individuelle, l'étudiant soit capable de :

- I. communiquer en allemand de manière fluide, structurée et claire
- II. identifier le vocabulaire adéquat, et appliquer les principes grammaticaux usuels
- III. traduire, rapporter, décrire et expliquer différents contenus relatifs à la vie quotidienne et économique de manière claire et compréhensible
- IV. exprimer et produire de manière claire et standard des informations relatives aux domaines d'étude, par l'utilisation de vocabulaire et principes grammaticaux adéquats

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- thèmes relatifs aux activités de la vie quotidienne et économique
- révision lexicale et grammaticale et acquisition du vocabulaire et des principes grammaticaux indispensables à une connaissance active et pratique de la langue
- compréhensions à l'audition abordant différentes thématiques de la vie quotidienne et économique
- compréhensions et rédaction de textes écrits, principalement la correspondance commerciale
- stimulation de la production orale par le biais de questions-réponses et de jeux de communication et de rôles

#### Démarches d'apprentissage

- approche déductive
- approche inductive
- approche interactive
- approche progressive
- approche par situation-problème
- jeu de rôles

- travail en autonomie
- travail régulier

### Dispositifs d'aide à la réussite

- planning d'étude
- évaluation continue
- guidance personnalisée
- questions-réponses
- wallangues

### Ouvrages de référence

"Vocabulaire allemand par les exercices" Th. Robin - Bordas

### Supports

- syllabus
- notes de cours
- livres et manuels
- presse
- sites internet
- matériel audio
- matériel didactique

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation de l'ensemble des activités d'apprentissage se base sur :

- les interrogations : composées de tests et d'épreuves évaluatives ( en écrit et/ou en oral ) qui vérifieront l'acquisition du vocabulaire et des principes grammaticaux indispensables à une connaissance active et pratique de la langue. Les épreuves évaluatives doivent absolument être passées pour accéder à la session d'examen.
- la pratique sur le terrain avec réalisation de divers objectifs et travaux.
- l'examen écrit en janvier, permettant aux étudiants de mettre en oeuvre leurs acquis

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc + Int + Trv	60				
Période d'évaluation	Evo + Eve	40			Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Int = Interrogation(s), Trv = Travaux, Evo = Évaluation orale, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Cette activité s'adressant à un public francophone, la langue officielle est le français. La méthode pédagogique mettra néanmoins et principalement l'accent sur l'allemand. Exposés, instructions, explications, évaluations et autres outils pédagogiques seront partiellement voire complètement conçus en allemand.

Un certificat médical entraîne, au cours de la même session, la représentation d'une épreuve similaire (dans la mesure des possibilités d'organisation). Les interrogations nommées "épreuves évaluatives" dans le planning doivent absolument être présentées pour pouvoir accéder à l'examen de janvier.

En cas de non présentation de l'examen, la totalité de la matière devra être présenté à la session suivante.

Aucune dispense n'est accordée entre janvier et septembre.

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Néerlandais			
Code	4_ECLG3B22INTC	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Nora GENEVROIS (nora.genevrois@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours s'inscrit dans le prolongement des deux premières années de baccalauréat et a pour objectif d'acquérir et de développer la langue néerlandaise, parlée et écrite, dans les domaines relatifs à la vie quotidienne et économique.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de cette unité d'enseignement, il est attendu que, de façon individuelle, l'apprenant soit capable de:

- communiquer en néerlandais de manière fluide, structurée, claire;
- identifier le vocabulaire adéquat, et appliquer les principes grammaticaux usuels;
- traduire, rapporter, décrire et expliquer différents contenus relatifs à la vie quotidienne et économique de manière claire et compréhensible.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Activités diverses sur les 4 compétences, telles que :

- thèmes relatifs aux activités de la vie quotidienne et économique;
- révision lexicale et grammaticale et acquisition du vocabulaire et des principes grammaticaux indispensables à une connaissance active et pratique de la langue;
- compréhensions à l'audition abordant différentes thématiques de la vie quotidienne et économique;
- compréhensions et rédactions de textes écrits abordant différentes thématiques de la vie quotidienne et économique;
- stimulation de la production orale par le biais de questions-réponses et de jeux de communication et de rôles.

#### Démarches d'apprentissage

Différentes approches:

- approche déductive,
- approche inductive,
- approche progressive
- approche par situation-problème,

- jeux de rôles,
- utilisation de la langue cible,
- travail en autonomie,
- travail régulier.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

- planning d'étude,
- évaluation continue,
- guidance personnalisée,
- questions-réponses,
- portfolio à remettre et à défendre,
- interventions en langue cible en dehors des cours s'il échet.

### **Ouvrages de référence**

Néant

### **Supports**

- notes de cours,
- revues et magazines en bibliothèque,
- sites internet,
- matériel audio,
- matériel didactique.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

L'évaluation de l'ensemble des activités d'apprentissage se fera à partir d'épreuves s'égrenant tout au long du Q1, dont:

- l'évaluation continue de l'acquisition du vocabulaire et des principes grammaticaux indispensables à une connaissance active et pratique de la langue;
- des épreuves évaluatives vérifiant la compréhension, la production orale et écrite ainsi que l'acquisition du vocabulaire et des principes grammaticaux essentiels;
- un examen écrit et un examen oral en janvier.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	30				
Période d'évaluation	Evo + Eve + Trv	70			Trv + Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Evo = Évaluation orale, Eve = Évaluation écrite, Trv = Travaux, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Cette unité/activité s'adressant à un public francophone, la langue officielle est le français. La méthode pédagogique pourra néanmoins mettre l'accent sur la langue cible. Exposés, instructions, explications, évaluations et autres outils pédagogiques pourront être conçus dans la langue cible.

La matière est cumulative (tout, toujours).

La présence à toutes les évaluations est requise.

Un certificat médical entraîne, au cours de la même session, la représentation d'une épreuve similaire (dans la mesure des possibilités d'organisation).

En cas de non présentation de l'examen, une nouvelle situation d'intégration sera proposée à l'étudiant lors de la session d'examens suivante. Aucune dispense n'est envisagée entre juin et septembre.

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Géographie des transports			
Code	4_ECLG3B22INTD	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Julien CANSSE (julien.cansse@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Comprendre et analyser les influences des variables géographiques (au sens large) sur la logistique et les transports. Ce cours a également pour but d'analyser les conditions d'implantation d'un réseau de transport, d'en mesurer son accessibilité et sa connectivité, de cerner les principales zones d'activités logistique et de transport. Mesurer les conséquences de ces implantations sur l'environnement naturel, économique et social. Comprendre et analyser les influences des variables géographiques (au sens large) sur la logistique et les transports. Ce cours a également pour but d'analyser les conditions d'implantation d'un réseau de transport, d'en mesurer son accessibilité et sa connectivité, de cerner les principales zones d'activités logistique et de transport. Mesurer les conséquences de ces implantations sur l'environnement naturel, économique et social.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de cette l'étudiant sera capable de:

- Prendre et conseiller des décisions liées à l'organisation de l'espace en relation avec la société
- Analyser et lier les infrastructures de transport ainsi que leur réseau et et l'espace géographique afin de prendre les décisions y afférentes
- Concevoir et planifier un un réseau de transport en fonction des infrastructures existantes et d'éléments environnementaux tels la démographie, l'économie, les contraintes géographiques
- Opérer des choix en fonction de certaines contraintes géographiques
- Réaliser des études des données empiriques relative à la géographie des transports: statistiques, données économiques, coefficient de Gini,...
- Utiliser les techniques d'analyse des données géographiques d'un réseau (modélisation des réseaux, SIG)
- Choisir un parcours de réseau en fonction des contraintes physiques et de la notion d'accessibilité

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Analyse de données, de graphiques, lecture de cartes... Historique du développement des moyens et modes de transport dans le monde. Infrastructures et sur les possibilités et les performances des différents modes de transports. Principales localisations et flux de transports en Europe. Découpe des pays avoisinants (e.a. liste des départements français, avec leur localisation). Comparaison des différents modes de transports (caractéristiques, performances, coûts, enjeux). Analyse de la dynamique des transports dans une région choisie. Etudes des grandes zones géographiques de logistique et de transport.

Transports, aménagement du territoire et urbanisme. Analyse de données, de graphiques, lecture de cartes... Historique du développement des moyens et modes de transport dans le monde. Infrastructures et sur les possibilités et les performances des différents modes de transports. Principales localisations et flux de transports en Europe. Découpe des pays avoisinants (e.a. liste des départements français, avec leur localisation). Comparaison des différents modes de transports

(caractéristiques, performances, coûts, enjeux). Analyse de la dynamique des transports dans une région choisie. Etudes des grandes zones géographiques de logistique et de transport.  
Transports, aménagement du territoire et urbanisme.

### **Démarches d'apprentissage**

Cours magistral, analyses de documents

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Néant

### **Ouvrages de référence**

Néant

### **Supports**

Néant

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Evaluation certificative des compétences acquises. Evaluation certificative des compétences acquises.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Import/Export - principes et applications			
Code	4_ECLG3B22INTE	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Eric ROBERT (eric.robert@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'objectif de cette activité d'apprentissage est d'aborder les différentes facettes, stratégies et démarches liées aux opérations d'importation et d'exportation.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de cette activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable d' :

1. Identifier et expliquer les étapes et les notions fondamentales liées à l'import/export,
2. Rechercher et utiliser des sources d'informations fondamentales et fiables dans le cadre d'une application concrète,

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- I. Les principes de l'exportation ( que veut dire exporter ? )
- II. Que peut-on exporter ? ( produit, service, compétence, idée, dessin, etc... )
- III. Définition et intérêts du marketing global
- IV. Les origines du marketing international ( son passé et son futur )
- V. Audit à l'export ou comment savoir si je suis apte à exporter ( de A à Z dans ma société )
- VI. Que dois-je faire et où trouver les informations pour bien exporter ?
- VII. Préparer son voyage de prospection
- VIII. Comment rentabiliser sa participation à une foire internationale
- IX. Les moyens de paiement à l'exportation
- X. Qui peut aider les entreprises à exporter ( CCIH, AWEX et autres, club d'export )
- XI. L'interaction entre un fait d'actualité et les exportations d'une entreprise
- XII. les organismes internationaux ( OTAN, CE, FMI, BMI, etc... )
- XIII. Exercice interactif

### Démarches d'apprentissage

Cette activité d'apprentissage consiste en un cours magistral enrichi de nombreux exemples et études de cas de l'AWEX

### Dispositifs d'aide à la réussite

- Possibilité de poser des questions au professeur
- Lors du dernier cours, séance de questions-réponses et distribution d'un document reprenant la matière d'examen.

## Ouvrages de référence

Néant

## Supports

- Syllabus (copie des slides projetés)
- Notes de cours
- Textes d'actualité
- Etudes de cas

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation des compétences acquises dans le cadre de cette activité se fait au travers d'un examen écrit mettant en valeur la réflexion.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE  
Tél : +32 (0) 64 23 76 23 Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Fiscalité (principes et spécialités)			
Code	4_ECLG3B22INTF	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Edwige SPAMPINATO</b> ( <a href="mailto:edwige.spampinato@helha.be">edwige.spampinato@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage permet aux étudiants de comprendre et d'appréhender les mécanismes généraux de la fiscalité ainsi que les applications dans le domaine du transport et de la logistique. Elle permet aux étudiants de comprendre la terminologie fiscale générale et spécifique au secteur.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette unité d'apprentissage contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

1. S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
  - Collaborer à la résolution des problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
  - Identifier ses besoins au développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente
2. Communiquer: écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe
  - Comprendre les attentes et les besoins de son interlocuteur
3. Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la logistique
  - respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage
4. Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
  - prendre en compte les dimensions économiques, financières, et environnementales dans les analyses et prises de décisions

Acquis d'apprentissage visés

- I. A la fin du module, l'étudiant sera capable d'établir les liens entre le contenu du cours et des situations concrètes
- II. A la fin du module, l'étudiant sera capable de restituer et définir les notions abordées au cours

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Généralité: Impôts- Notions- Principes de droit fiscal- Impôts des personnes physiques- Impôts des sociétés

### Démarches d'apprentissage

Cours magistral - exercices d'application et mises en situation

### Dispositifs d'aide à la réussite

### **Ouvrages de référence**

Néant

### **Supports**

Syllabus

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Examen oral

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Exe	100

Exo = Examen oral, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Fiscalité et douanes			
Code	4_ECLG3B22INTG	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Michaël VICO (michael.vico@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le plan stratégique pluriannuel, appelé MASP, tend à l'harmonisation des informations entre les Douanes et Accises, au sein de l'Union Européenne et fait suite au programme « PLDA » (Paper Less Douane et Accises). D'autres programmes ont déjà été réalisés et sont améliorés régulièrement via l'IT des SPF. Il s'agit des éléments relatifs au BUEK, AEO, NCTS, EORI, EMCS, etc. La Commission dicte les obligations à respecter par chaque Etat Membre lequel est responsable du suivi des instructions données. Ce plan engendre une révolution technique et électronique du système douanier au sein de l'Union Européenne et ce, aux fins de remplacer les procédures douanières dites procédure papier et tendre ainsi à une harmonisation efficace et une meilleure gestion du risque dans le monde douanier communautaire et mondial. Les buts à atteindre sont les suivants : - une efficacité plus accrue du contrôle des échanges tant à l'import qu'à l'export au sein de l'Union Européenne. Dès lors, l'apprentissage des techniques douanières, des destinations douanières, des modalités douanières - un suivi continu du transfert des biens dangereux dans l'Union Européenne - une lutte active contre le terrorisme, le crime et la contrefaçon internationale. Cette activité d'apprentissage vise à connaître et maîtriser les rôles des opérateurs économiques directement concernées par ce projet : fabricants, exportateurs, transitaires, entrepositaires, commissionnaires en douane, transporteurs, importateurs, logisticiens.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de cette activité d'apprentissage, l'étudiant sera à même de

- prendre des décisions appropriées et accomplir toutes les formalités douanières et ce, par une vue d'ensemble plus élargie, quant à l'organisation des différents transports et mouvements douaniers concernant les marchandises transportées au sein de l'Union Européenne, en transit via l'Union Européenne, marchandises destinées à l'Union Européenne (importation/introduction), ainsi que les mouvements relatifs aux exportations à destinations de pays tiers (exportation/expédition).
- Mettre en œuvre les démarches relatives à la confirmation de la preuve de sortie du territoire de l'Union Européenne. (ECS/Exit goods).
- Exprimer de manière schématique les mouvements douaniers, mouvements accisiens.
- Prendre les décisions adéquates, accomplir les formalités nécessaires et utiliser les sources d'information appropriées en matière d'accords préférentiels entre l'UE et différents pays signataires d'accords économiques et financiers. (AELE par exemple). MCCIP 2013 et UCCIP 2020.
- Opérer les bon choix en matière de techniques nationales et communautaires relatives aux marchandises se trouvant sous suggestions douanières.
- Opérer les bon choix en matière de techniques concernant les produits d'accises en régime suspensif tant au point de vue accises nationales que communautaires, ainsi que les modalités de perceptions, d'exonérations et de reports TVA. Brève connaissance de la représentation fiscale.
- Appliquer des numéros TVA 796.5 et 796.6 (Entrepôt TVA).

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Généralités
- Techniques douanières, circulation et déclarations des marchandises
- Les droits de douane, les droits d'accise, la TVA
- Le document unique version 2005 et 2007 (Février 2008 PLDA via WEB ou via un PROVIDER)
- Le transit communautaire
- Le carnet TIR
- Transports par eaux, par air
- Les entrepôts
- Communautés et régimes préférentiels
- Les régimes douaniers économiques
- Les franchises
- Mesures diverses de restriction et de contrôle
- Les licences
- Les Institutions européennes
- La PAC
- La valeur en douane
- Les agents en douane 2004 C.D.881.0 (Mises à jours régulières).

#### Démarches d'apprentissage

Méthode magistrale. «Extra muros en entreprise», Visite d'une société agissant comme commissionnaire transporteur, commissionnaire expéditeur et commissionnaire en douane.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

#### Ouvrages de référence

Néant

#### Supports

Syllabus et diapositives « Power Point ».

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Néant

#### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100				

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## ***Dispositions complémentaires***

**Néant**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 23 : Méthodes et optimisation des opérations logistiques			
Code	ECLG3B23MOO	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Serge DEBACKER ( <a href="mailto:serge.debacker@helha.be">serge.debacker@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'Unité d'Enseignement est destinée à des étudiants finalistes d'un cursus de Bachelier orienté Management de la Logistique. Elle montre et développe comment activer des raisonnements, des connaissances, des méthodologies, des réflexions dans le Management (y compris stratégique) d'une organisation logistique ou d'une Supply Chain. Elle développe aussi les aspects liés aux exigences d'une S.C. dans le domaine alimentaire.

Une des bases dans les solutionnements à trouver est constituée des apports des mathématiques, développées dans cette Unité d'Enseignement.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité

Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**

2.4 Assurer l'interface entre les différents services et interlocuteurs

Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**

3.4 Optimiser les opérations logistiques

3.5 Identifier, sélectionner et assurer le suivi des prestataires des services

Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

4.1 Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise

Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

5.1 Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client

5.3 Assurer le suivi documentaire et physique des opérations

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'Unité d'Enseignement, l'étudiant pourra :

- sélectionner parmi des modèles, méthodologies, outils, en fonction de problèmes à résoudre,
- trouver des solutions à des problèmes présentant des objectifs, des contraintes et des critères d'efficacité ou d'efficience,
- représenter des flux et calculs sur ces flux à l'aide de matrices et vecteurs,

- utiliser une fonction "solveur" d'un tableur
- élaborer des procédures et des cahiers des charges,
- participer à des audits d'organisation dans une Supply Chain,
- optimiser les approvisionnements, entrepôts et stocks à travers des modèles statiques ou dynamiques,
- participer activement à une équipe haccp,
- se positionner (ou l'entreprise) dans les stratégies de groupe et déceler les impacts des stratégies par l'amont et par l'aval.
- quantifier des charges de productions, achats, approvisionnements, ventes, etc.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECLG3B23MOOA	Logistique intégrée	48 h / 4 C
ECLG3B23MOOB	Mathématique appliquée à la logistique et travaux pratiques	24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 60 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECLG3B23MOOA	Logistique intégrée	40
ECLG3B23MOOB	Mathématique appliquée à la logistique et travaux pratiques	20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

En cas d'une note en échec dans au moins une AA d'une même UE, même si la moyenne pondérée de l'UE est supérieure ou égale à 10/20, l'étudiant pourrait se voir attribuer, après délibération, la mention Z. Dans ce cas l'étudiant ne doit représenter que l'AA ou les AA en échec.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Logistique intégrée			
Code	4_ECLG3B23MOOA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Serge DEBACKER ( <a href="mailto:serge.debacker@helha.be">serge.debacker@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage développe des aspects transversaux et de Management de la Logistique, y compris, en y insistant, au niveau stratégique. Elle s'intéresse aussi aux aspects de la globalisation et de la mondialisation de la Logistique et de la Supply Chain.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant pourra :

- élaborer des procédures et des cahiers des charges,
- participer à des audits d'organisation dans une Supply Chain,
- optimiser les approvisionnements, entrepôts et stocks à travers des modèles statiques ou dynamiques, en réalisant les arbitrages nécessaires (par exemple entre coûts et taux de service),
- participer activement à une équipe haccp,
- se positionner (ou l'entreprise) dans les stratégies de groupe et déceler les impacts des stratégies par l'amont et par l'aval.
- quantifier des charges de productions, achats, approvisionnements, ventes, etc.,
- décrire avec ses mots un maximum de termes incontournables pour un futur professionnel de la Supply Chain

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- Elaboration de procédures.
- Externalisation et cahier des charges.
- Optimisation de la gestion des stocks et des entrepôts
- Management de la Supply Chain et Chaîne de création de valeurs
- Audit d'une Supply Chain
- Traçabilité de la chaîne alimentaire et concepts voisins.
- Mondialisation, globalisation et incidences logistiques.
- Quantifications de charges de productions, de volumes d'achats, de prestations, de ventes, etc.
- Fixation des termes incontournables (lexique) que tout diplômé Bachelier en Logistique se doit de maîtriser

### Démarches d'apprentissage

- Analyse de documents,

- extraits d'ouvrages,
- exposés de l'enseignant,
- travaux pratiques

## Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

## Ouvrages de référence

"La Logistique, Le pilotage de la Supply Chain", Philippe VALLIN, 5ème édition, Economica, Paris, 2010

"Pratique du Supply Chain Management en 37 outils", Michel FENDER et Franck BARON, L'usine nouvelle, Dunod, Paris, 2012

"Les achats collaboratifs", Hugues POISSONNIER, Michel PHILIPPART, Nicolas KOURIM, De Boeck, 1ère édition, 2012

"Optimisez votre plate-forme logistique : Calculs des dimensions, des temps, des coûts", Michel ROUX, Tong LIU, Editions Eyrolles, Paris, 3ème édition, 2007

## Supports

- Revues spécialisées,
- ouvrages de référence,
- syllabus,
- participations d'intervenants extérieurs,
- projections et analyses de vidéos-conférences,
- lexiques, sites internet,
- plate-forme d'e-learning

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'examen sera un examen oral à livre fermé

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Prj	20				
Période d'évaluation	Evo	30	Exo	50	Exo	100

Prj = Projet(s), Evo = Évaluation orale, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

### Dispositions complémentaires

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Mathématique appliquée à la logistique et travaux pratiques			
Code	4_ECLG3B23MOOB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Serge DEBACKER ( <a href="mailto:serge.debacker@helha.be">serge.debacker@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage vise à comprendre et pouvoir utiliser des outils mathématiques et/ou logiques pour trouver des réponses à des questions d'implémentations de solutions dans des cas typiques liés à la logistique ou les transports

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant pourra :

- sélectionner parmi des modèles, méthodologies, outils, en fonction de problèmes à résoudre,
- trouver des solutions à des problèmes présentant des objectifs, des contraintes et des critères d'efficacité ou d'efficacité,
- représenter des flux et calculs sur ces flux à l'aide de matrices et vecteurs,
- utiliser une fonction "solveur" d'un tableur

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- Variables et fonctions.
- Maximum ou minimum d'une fonction sous contrainte (résolution graphique, résolution algébriques, résolution par la méthode de Lagrange, algorithme du simplexe)
- Matrices, vecteurs et calculs matriciels.
- Modélisation mathématique de calculs d'approvisionnements et de modèles de production
- Budgétisations et calculs d'écart
- Reconfigurations de réseaux logistiques (simulations informatiques, méthode SEP, choix et répartitions de dépôts, ...)

### Démarches d'apprentissage

- Analyses d'exemples,
- démonstrations de formules ou résultats
- lectures d'articles,
- résolutions d'exercices

### Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

### Ouvrages de référence

"La logistique entre Management et Optimisation", sous la direction de Pascal LIEVRE et Nicolay TCHERNEV, Hermès, Lavoisier, Paris, 2004, pages 284 à 295

"Comptabilité de Gestion", Christiane GOUJET, Christian RAULET, Christiane RAULET, Dunod, Paris, 7ème édition, 2007, chapitres 26, 29, 30, 31 et 32

### Supports

- Notes de cours,
- extraits d'ouvrages,
- exemples de travaux de fin d'études significatifs ayant appliqué des mathématiques à des problèmes concrets,
- plateforme d'e-learning

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation portera pour l'essentiel sur la compréhension des concepts et outils et leur utilisation concrète dans des exercices

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 24 : Aspects humains et sociaux de la logistique			
Code	ECLG3B24AHS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Patricia MOLET</b> ( <a href="mailto:patricia.molet@helha.be">patricia.molet@helha.be</a> ) <b>Edwige SPAMPINATO</b> ( <a href="mailto:edwige.spampinato@helha.be">edwige.spampinato@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement permet d'identifier et comprendre les principes fondamentaux de la législation sociale et du travail et d'acquérir des réflexes adéquats face aux situations concrètes. Elle vise à donner des repères dans le fonctionnement de la société et des outils pour améliorer les relations interpersonnelles.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

- 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- 1.5 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

#### Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**

- 2.2 Adapter ses techniques de communication, son vocabulaire à l'interlocuteur quel qu'il soit
- 2.3 Comprendre les attentes et besoins de son interlocuteur

#### Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**

- 3.1 Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage

#### Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

- 4.3 Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions

#### Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

- 5.2 Gérer les ressources humaines, matérielles et financières dans l'espace et le temps
- 5.4 Gérer une équipe et favoriser les collaborations au sein du service ou du département

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant sera capable de:

Expliciter et illustrer les sciences humaines

Définir, identifier, expliciter, illustrer et appliquer les outils visant à améliorer les relations interpersonnelles en utilisant un

vocabulaire approprié.

Définir, identifier, expliciter et illustrer les éléments fondamentaux de la société étudiés.

Etablir les liens entre le contenu du cours de législation sociale et des situations concrètes

Restituer et définir les notions abordées au cours de législation sociale.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECLG3B24AHS A	Sciences humaines	24 h / 2 C
ECLG3B24AHS B	Législation sociale	24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECLG3B24AHS A	Sciences humaines	20
ECLG3B24AHS B	Législation sociale	20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

La réussite est acquise lorsque l'étudiant atteint une moyenne de 10/20 pour chacune des activités d'apprentissage.

En cas d'une note en échec dans au moins une AA d'une même UE, même si la moyenne pondérée de l'UE est supérieure ou égale à 10/20, l'étudiant pourrait se voir attribuer, après délibération, la mention Z. Dans ce cas l'étudiant ne doit représenter que l'AA ou les AA en échec.

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE  
Tél : +32 (0) 64 23 76 23 Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Sciences humaines			
Code	4_ECLG3B24AHS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Patricia MOLET ( <a href="mailto:patricia.molet@helha.be">patricia.molet@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage s'inscrit dans l'unité d'enseignement *Aspects humains et sociaux de la logistique*. Elle vise à donner des outils pour améliorer les relations interpersonnelles.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Expliciter et illustrer les sciences humaines

Définir, identifier, expliciter, illustrer et appliquer les outils visant à améliorer les relations interpersonnelles en utilisant un vocabulaire approprié.

Définir, identifier, expliciter et illustrer les éléments fondamentaux de la société étudiés.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Lien entre les sciences humaines et la vie personnelle et professionnelle.

Comprendre la société

Sensibilisation à des outils pour gérer et améliorer les relations interpersonnelles.

### Démarches d'apprentissage

Cours magistral

Mises en situation

Discussion-réflexion

### Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

### Ouvrages de référence

Néant

### Supports

Syllabus

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation finale de cette activité d'apprentissage sera réalisée à travers un examen écrit.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Législation sociale			
Code	4_ECLG3B24AHSB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Edwige SPAMPINATO ( <a href="mailto:edwige.spampinato@helha.be">edwige.spampinato@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Comprendre et appréhender les principes fondamentaux de la législation sociale et du droit du travail- comprendre l'organisation du travail en Belgique ainsi que les mécanisme de la sécurité sociale

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette unité d'apprentissage contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

1. S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution

1.B

Collaborer à la résolution des problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité

1.E

Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

4.C

Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions,

Acquis d'apprentissage visés

I. A la fin du module, l'étudiant sera capable d'établir les liens entre le contenu du cours et des situations concrètes

II. A la fin du module, l'étudiant sera capable de restituer et définir les notions abordées au cours,

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Législation sociale: Introduction à la sécurité sociale- Contrat de travail, relations collectives, organisation du travail, protection du travail et des rémunérations, notion de sécurité sociale, obligations du travailleur indépendant et de l'employeur.

#### Démarches d'apprentissage

Cours magistral et cas pratiques- reportages vidéos

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Questions de révision

## Ouvrages de référence

Néant

## Supports

Ouvrages de doctrine, codes et manuels professionnels et de vulgarisation

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Examen oral

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 25 : Transport et QHSE			
Code	ECLG3B25TQH	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	7 C	Volume horaire	84 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Didier COTTON ( <a href="mailto:didier.cotton@helha.be">didier.cotton@helha.be</a> ) Julien CANSSE ( <a href="mailto:julien.cansse@helha.be">julien.cansse@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	70		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'unité d'enseignement a pour objectifs de permettre à l'étudiant de connaître et comprendre les principes fondamentaux applicables à la sécurité, la prévention des risques d'accident, les notions de qualité, la législation relative au transport des produits dangereux (ADR). L'étudiant connaîtra et comprendra les principes fondamentaux de la gestion et de la planification des transports.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

- 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles en y intégrant les enjeux liés au développement durable

#### Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**

- 3.1 Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage
- 3.2 Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableur et la base de données
- 3.4 Optimiser les opérations logistiques

#### Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

- 4.1 Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise
- 4.3 Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions

#### Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

- 5.2 Gérer les ressources humaines, matérielles et financières dans l'espace et le temps

### Acquis d'apprentissage visés

Acquis d'apprentissage visés

- I. A la fin du module, l'étudiant sera capable d'établir les liens entre le contenu du cours et des situations concrètes

II. A la fin du module, l'étudiant sera capable de restituer et définir les notions abordées au cours

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECLG3B25TQHA	Législation ADR	24 h / 2 C
ECLG3B25TQHB	Sécurité, gestion de la qualité, législation environnementale	24 h / 2 C
ECLG3B25TQHC	Gestion et planification des transports	36 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 70 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECLG3B25TQHA	Législation ADR	20
ECLG3B25TQHB	Sécurité, gestion de la qualité, législation environnementale	20
ECLG3B25TQHC	Gestion et planification des transports	30

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

En cas d'une note en échec dans au moins une activité d'apprentissage d'une même unité d'enseignement, même si la moyenne pondérée de l'unité d'enseignement est supérieure ou égale à 10/20, l'étudiant pourrait se voir attribuer, après délibération, la mention Z. Dans ce cas l'étudiant ne doit représenter que la ou les activités d'apprentissage en échec.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Législation ADR			
Code	4_ECLG3B25TQHA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Didier COTTON (didier.cotton@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'apprentissage consiste en un séminaire, en partenariat avec le FOREM, préparatoire à l'examen de l'ITLB permettant d'obtenir le certificat de conseiller à la sécurité pour le transport des marchandises dangereuses

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant sera capable de présenter l'examen organisé par l'ITLB en vue de l'obtention du certificat de conseiller à la sécurité pour le transport des marchandises dangereuses

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Séminaire organisé en collaboration avec le FOREM : théorie et mise en application

### Démarches d'apprentissage

Formation distillée par un professionnel du transport. Présence au séminaire obligatoire

### Dispositifs d'aide à la réussite

Séance d'exercices préparatoire à l'examen de l'ITLB

### Ouvrages de référence

Néant

### Supports

Fardes ADR et feuilles d'exercices

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Examen écrit à l'école ou examen écrit à l'ITLB

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## Dispositions complémentaires

L'obtention du titre de conseiller prévention ADR dispense de l'examen à l'école. Dans ce cas, les notes d'examens de l'ITLB sont attribuées à l'examen de l'école.

## Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Sécurité, gestion de la qualité, législation environnementale			
Code	4_ECLG3B25TQHB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Didier COTTON ( <a href="mailto:didier.cotton@helha.be">didier.cotton@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Prévention et gestion des risques d'accident. Notions de qualité des services et des produits. Protection de l'environnement

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Acquis d'apprentissage visés

- I. A la fin du module, l'étudiant sera capable d'établir les liens entre le contenu du cours et des situations concrètes
- II. A la fin du module, l'étudiant sera capable de restituer et définir les notions abordées au cours

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Prévention des accidents : normes de sécurité des cics d'assurances, normes de sécurité légales - Sécurité des biens et des personnes - Protection de l'environnement - Normes de qualité - Organismes de contrôle et de certification - Prévention du stress - Risk Management - Bien être au travail

#### Démarches d'apprentissage

Participation aux conférences de l'unité d'apprentissage requise

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

#### Ouvrages de référence

Législations, contrats d'assurances, brochures de prévention éditées par les cics d'assurances, les syndicats, les secrétariats médicaux, les organismes de prévention et de sécurité

#### Supports

Dossiers pdf transmis à l'étudiant et notes personnelles de l'étudiant

### 4. Modalités d'évaluation

## Principe

Examen écrit

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## Dispositions complémentaires

**Néant**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Gestion et planification des transports			
Code	4_ECLG3B25TQHC	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Julien CANSSE (julien.cansse@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Présentation sous la même structure de trois modes de transport : fluvial, ferroviaire et aérien. Connaissance approfondie de chaque mode de transport, rédaction des documents attitrés et remise de prix/tarifification. Etre capable d'appréhender les différentes techniques d'expédition. Pouvoir rédiger les documents de transport, décomposer et remettre un prix pour les trois modes de transport.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

#### Compétence 1 : s'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution

##### 1.1. Travailler tant en autonomie qu'en équipe, dans le respect de la culture de l'entreprise

- Réaliser un travail de manière organisée, en suivant une planification dans le respect des échéances
- Exploiter de manière rationnelle les données mises à disposition
- Trouver les informations permettant de répondre aux questions posées

##### 1.2. Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité

- Réaliser un schéma directeur de la supply chain
- Structurer son travail de manière à lier les données entre elles
- Rédiger un rapport contenant du texte, des graphiques, des tableaux, des illustrations, des cartes, ... en argumentant les orientations et les décisions
- Présenter et défendre oralement le travail à travers une présentation sur support informatique
- Etre capable de réagir rapidement à des changements dans l'énoncé

#### Compétence 3 : mobiliser les savoirs et savoirs-faire propres au domaine des transports et logistiques

##### 3.1. Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage

- Respecter les réglementations en terme de temps de conduite et de repos
- Assurer la traçabilité des biens

##### 3.2. Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableau et la base de données

- Sous excel, résoudre des exercices de dispatching. Sous .word, réaliser un rapport synthétique et réflexif sur l'ensemble de l'étude de cas en y insérant des tableaux et des graphiques

- Sous Power point ou autre support, présenter les principaux points du rapport et les valeurs clés de l'étude ainsi que développer une suggestion de révision de la Supply Chain

### 3.4. Optimiser les opérations logistiques

- Etude de marché
- Méthodes prévisionnelles
- Classification ABC
- Connaître la technique du Barycentre, la théorie des écarts
- Connaître les capacités de chargement et la réglementation en terme de temps de conduite et de repos
- Connaître les contraintes de circulation dans les pays frontaliers
- Découpage en zones de l'entrepôt
- Déterminer la consommation sur base de l'étude de marché
- Classifier les aires urbaines pour fixer les points de vente
- Localiser au mieux les centres de distribution en fonction de la répartition et de la consommation des points de vente
- Réaliser un DRP
- Réaliser les tournées de livraison les plus efficaces tout en respectant les réglementations
- Fixer les quantités disponibles dans les centres de distribution pour garantir la disponibilité des biens
- Dimensionner et fixer les zones dans les centres de distribution

### Compétence 4 : analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

#### 4.2. Mettre en place et interpréter les tableaux de bord et indicateurs de performance en matière de logistique

- Fixer les indicateurs de performance permettant de mesurer l'efficacité du travail accompli

### Compétence 5 : s'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission

#### 5.1. Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client

- Fixer les moyens pour répondre aux besoins des clients tout en garantissant un usage rationnel des ressources

#### 5.3. Assurer le suivi documentaire et physique des opérations

- Rédiger un exemplaire des documents utiles à la traçabilité des biens du fournisseur au point de vente

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Etape 0 – Schéma directeur de la Supply Chain

Etape 1 – Analyse du marché

Etape 2 – Localisation des points de vente

Etape 3 – Localisation des centres de distribution locaux

Etape 4 – Localisation de l'entrepôt central

Etape 5 – Planification des ressources de distribution (DRP)

Etape 6 – Réalisation des tournées de distribution des centres de distribution vers les points de vente

Etape 7 – Schématisation des points de vente, des centres de distribution locaux et de l'entrepôt central

Etape 8 – Réalisation des transports d'approvisionnement vers l'entrepôt central

Etape 9 – Détermination des coûts de transport et des entrepôts

### Démarches d'apprentissage

Travaux dirigés en classe.

Enoncé de l'étude de cas, ressources distribuées en classe, sites internet

## Dispositifs d'aide à la réussite

Néant

## Ouvrages de référence

Néant

## Supports

Syllabus, power point, sites internet, articles de presse, documents provenant d'entreprises, visites

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Evaluation continue de l'étude de cas par étape franchie. Evaluation finale par l'intermédiaire de la remise d'un rapport écrit y compris le fichier informatique et de sa défense orale par groupe devant un jury.

En seconde session, les étudiants devront améliorer leur travail et le défendre sur base des recommandations émises par les titulaires et les membre du jury.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc + Trv	60				
Période d'évaluation	Exo	40			Tvs + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Trv = Travaux, Exo = Examen oral, Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

### Dispositions complémentaires

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).